



کودکم بدون آی‌قسه غصه می‌خورد

گزارش آی‌قسه از ۲۲ روز اختلال در اینترنت



www.iGhe3.com



حدود ۲۲ روز است که از قطعی اینترنت و فیلترینگ شبکه‌های اجتماعی مانند اینستاگرام و واتساپ می‌گذرد.

اختلالی که باعث شده کسب‌وکارهای آنلاین (چه در بستر اپلیکیشن و چه در بستر اینستاگرام) تقریباً کرکره خود را پایین بکشند. آمار و ارقام حاکی از آن است که تراکنش‌ها و درآمدها هم ریزش داشته‌اند. به **گزارش ایسنا** قطعی اینترنت در روزهای گذشته در ایران «ساعتی یک و نیم میلیون دلار معادل ۴۵ میلیارد تومان» بر اقتصاد زیان وارد می‌کند. همچنین «روزانه بیش از ۱۰۸۰ میلیارد تومان به اقتصاد ضربه می‌زند»

از طرفی **سازمان نظام صنفی رایانه‌ای تهران**، طی مطالعه‌ای به نتایج مشابهی دست پیدا کرده است. براساس این پژوهش، ۴۷ درصد از کسب وکارهای اینترنتی، بیش از ۵۰ درصد از درآمد خود را از دست داده‌اند. سازمان نظام صنفی رایانه‌ای تهران براساس این آمار تخمین زده که اگر اختلالات اینترنت همچنان ادامه پیدا کند، ۷۳ درصد از کسب وکارهایی که کمتر از ۵۰ نفر نیروی کار دارند، **روزانه ۵۰ میلیون تومان زیان بینند.**



آی‌قصه

استارت‌آپ دانش‌بنیان آی‌قصه، اپلیکیشن قصه‌گویی برای کودکان و نوجوانان است که در این روزها در کنار کسب‌وکارهای دیگر هم از نظر مالی و هم از نظر فنی و تیمی آسیب جدی دیده است.

اما تفاوت اساسی آی‌قصه - جدا از بحث کسب‌وکاری - با دیگر اپلیکیشن‌ها در این است که با دنیای کودکان سر و کار دارد. کودکانی که دنیای متفاوتی از بزرگسالان دارند و مسائل و مشکلات پیرامون خود را با ذهنیت کودکانه خود تحلیل و تفسیر می‌کنند.

آی کی قصه

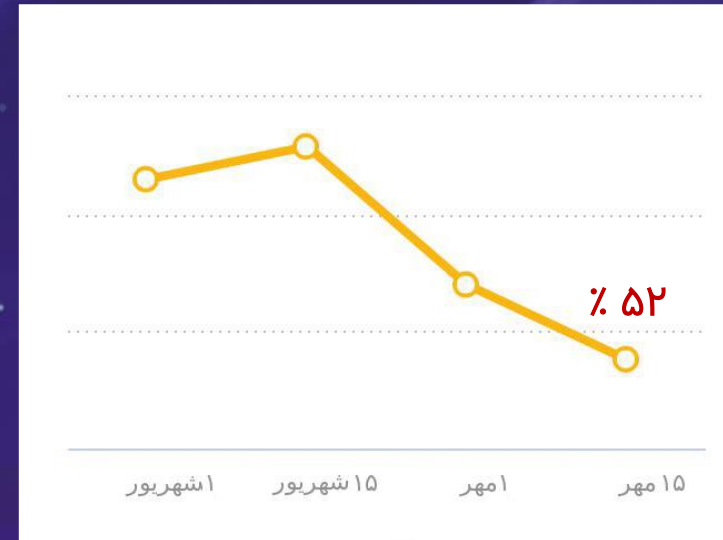
اگر در طول روز آنها در معرض انواع اخبار ناگوار قرار می‌گیرند، حق دارند شب را بدون استرس و اضطراب و همراه با قصه‌های آرامش‌بخش بگذرانند. اما هم‌اکنون گوش کردن قصه با اپلیکیشن آی‌قصه با وضعیت پیش‌آمده در اکثر شب‌ها کاملاً سخت و در بعضی روزها تقریباً غیرممکن شده است. به همین دلیل در گزارش پیش‌رو، خسارات و آسیبی که به اپلیکیشن آی‌قصه از نظر مالی و فنی وارد شده را بررسی کرده‌ایم. همچنین لطمه‌هایی که کاربران آی‌قصه و کودکان خورده‌اند را با شما در میان خواهیم گذاشت.

درآمد:

کاربران اپلیکیشن آی‌قصه می‌توانند از طریق خرید اشتراک به قصه‌ها و لالایی‌ها دسترسی پیدا کنند؛ اما در بازه زمانی ۲۹ شهریور تا ۱۹ مهرماه (از زمان قطعی اینترنت تا لحظه تنظیم گزارش) آی‌قصه نسبت به دوره زمانی مشابه در ماه گذشته یعنی ۲۹ مردادماه تا ۱۹ شهریور، با بیش از ۶۰ درصد کاهش تراکنش مواجه بوده است.

-۶۰٪

به دلیل اینکه منبع اصلی درآمد آیفیقه از محل فروش اشتراک است، به طور طبیعی با کاهش خرید اشتراک، درآمد هم تحت تاثیر قرار گرفته است. براساس داده‌ها درآمد آیفیقه در بازه زمانی ۲۹ شهریورماه تا ۱۹ مهرماه نسبت به دوره زمانی مشابه در ماه گذشته -۲۹ مردادماه تا ۱۸ شهریورماه- **۵۲ درصد** کاهش پیدا کرده است.





این موضوع فارغ از آسیبی است که ممکن است به دلیل قطعی اینترنت، کاربران را به سمت پاک کردن اپلیکیشن ببرند. (بررسی هزینه‌های نصب اپلیکیشن و اهمیت نگهداری مخاطب برای کسب‌وکارهای آنلاین بر دست‌اندرکاران و کارشناس حوزه دیجیتال پوشیده نیست. اما پرداختن به آن خارج از موضوع این گزارش است.)

برای کسب‌وکاری که حدود ۴ سال از فعالیتش می‌گذرد و سعی در جذب کاربر، تولید محتوا، توسعه کسب‌وکار خود و همچنین جذب سرمایه‌گذار را دارد، این کاهش درآمد، آسیب ناشی از ریختن مخاطب، پاک کردن اپلیکیشن و در نهایت مبهم بودن وضعیت اقتصادی می‌تواند صدمه‌های جبران‌ناپذیری وارد کند.

چرا آی‌قصه قطع شد؟

هدف آی‌قصه، تولید و تهیه قصه برای کودکان فارسی‌زبان سراسر دنیاست و حدود ۱۵ درصد از کاربران آی‌قصه خارج از کشور زندگی می‌کنند. به همین دلیل آی‌قصه برای اینکه بتواند خدمات باکیفیت ارائه دهد، سرورهایش را علاوه بر داخل کشور در خارج از کشور هم مستقر کرده است که سرعت دسترسی بچه‌ها در هر جای دنیا به قصه‌ها مطلوب باشد. اما با اتفاق‌های اخیر و قطعی‌های اینترنت، دسترسی اینترنت به بیرون از کشور مختل شد و مخاطبان خارج از ایران برای شنیدن قصه دچار مشکل جدی شدند چون منبع اصلی قصه‌ها روی سرورهای ایرانی قرار داده شده است.





این اختلال حتی منجر شد بخش‌هایی از اپلیکیشن آی‌قصه برای کاربران ایرانی هم غیرقابل اجرا باشد.

با این اوصاف، و با توجه به اینکه پیش‌بینی مشخصی از مسیر پیش‌رو نیست، بخش فنی آی‌قصه در تلاش است در قدم اول مشکل را برای کاربران داخلی و سپس برای کاربران خارج از کشور حل کند. این امر به این معنی است که باید گروه‌های برنامه‌نویسی دوباره زیرساخت‌های اپلیکیشن را بازنگری و در نهایت ۲ نسخه جدا برای کاربران داخل ایران و کاربران خارج از ایران تهیه کنند. این موضوع علاوه بر زمان‌بر بودن و تحمیل هزینه‌های مالی در عمل بخشی از هزینه‌ها و زمانی را که صرف پایداری وضعیت نرمال اپلیکیشن آی‌قصه شده بود را کاملاً از بین خواهد برد.

آی‌قصه امیدوار است جدا از مسائل اجتماعی و سیاسی، بتواند مشکلات پیش‌آمده را مدیریت کند تا کودکان در سراسر دنیا بتوانند همچون قبل، به قصه‌ها و وایت‌نویزها و لالایی‌ها دسترسی پیدا کنند.

فیلتر شبکه‌های اجتماعی و قطع ارتباط با تیم پشتیبانی

تیم پشتیبانی آی‌قسه به صورت ۲۴ ساعته از طریق شبکه‌های اجتماعی مانند اینستاگرام و واتس‌آپ با مخاطبان خود، تا پیش از اختلال در اینترنت، در ارتباط بوده است. اختلال‌های اخیر این ارتباط را کاهش داد و در عمل قطع کرد. قطع ارتباط با تیم پشتیبانی علاوه بر سردرگمی مخاطبان و تیم آی‌قسه، منجر به آسیب‌هایی به کودکان نیز شد. پاسخگو نبودن به موقع نیز نارضایتی‌هایی را در بین کاربران ایجاد کرد.



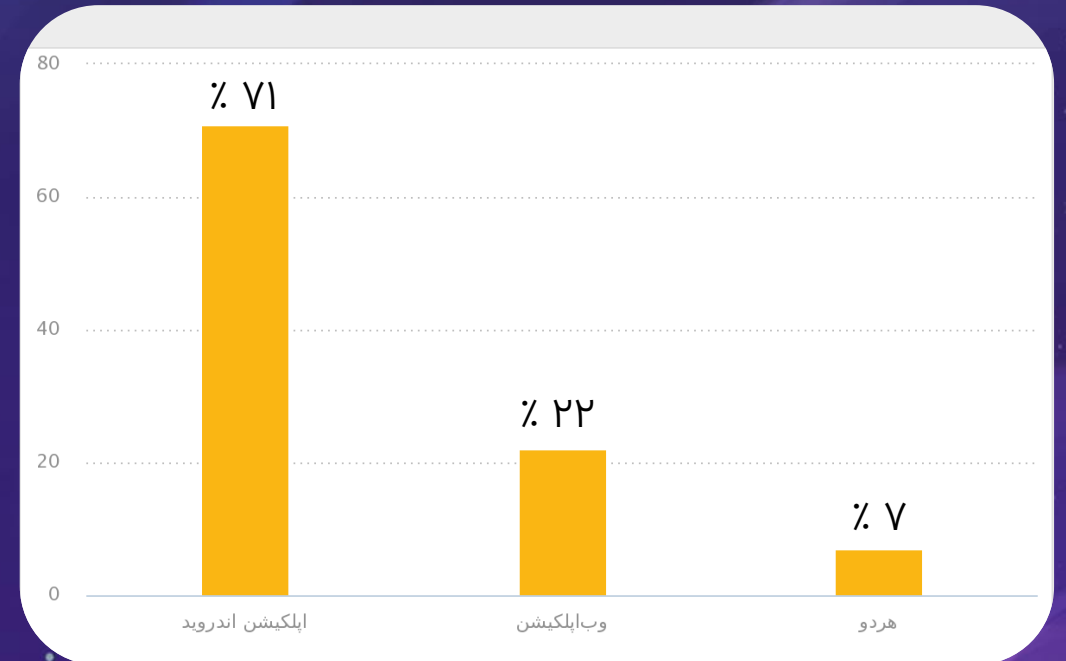
کاربران و آی‌قصه:

پس از گذشت حدود ۳ هفته در نظرسنجی که از کاربران انجام دادیم، در ساعات اولیه ۶۵۵ نفر به پرسشنامه آی‌قصه پاسخ دادند که مبنای این گزارش واقع شده است.

آنطور که در جدول مشاهده می‌شود، حدود ۷۱ درصد کاربران از اپلیکیشن اندروید آی‌قصه برای گوش کردن به قصه‌ها استفاده می‌کنند.

۲۲ درصد هم از وب‌اپلیکیشن بهره می‌برند. لازم به یادآوری است که کاربران IOS آی‌قصه از وب‌اپلیکیشن استفاده می‌کنند. البته امکان دارد به خاطر اتفاق‌های این مدت برخی از دارندگان دستگاه اندروید هم از وب‌اپلیکیشن برای شنیدن قصه استفاده کنند.

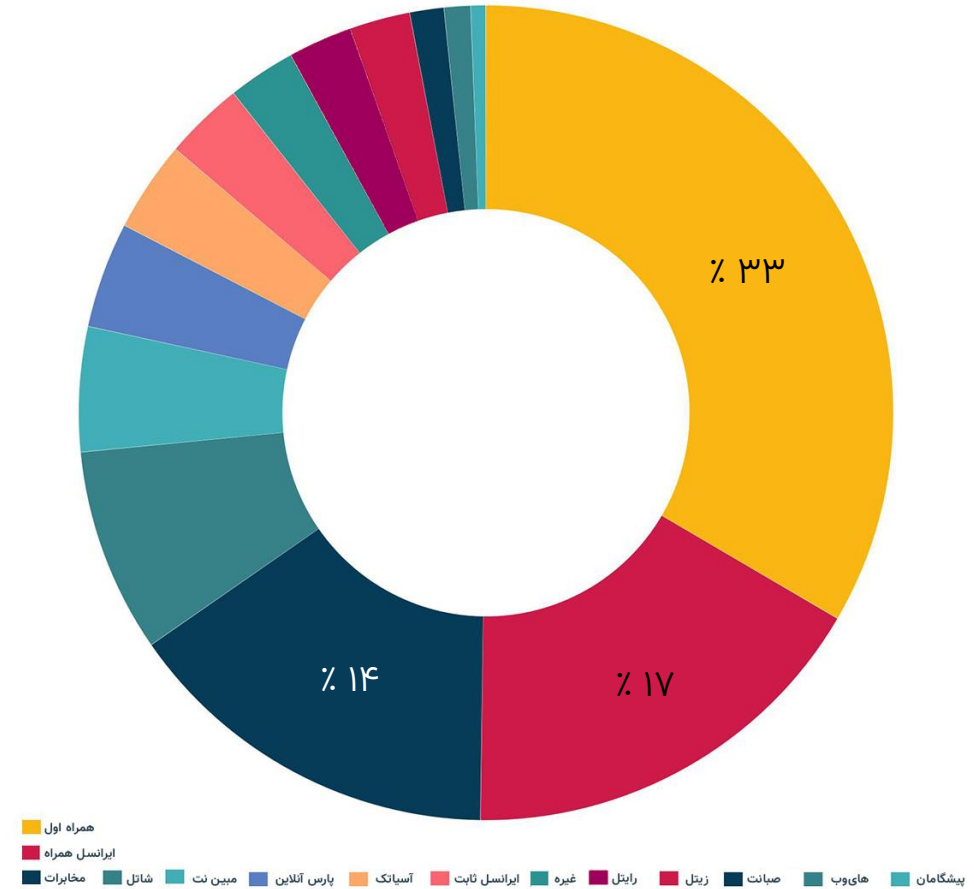
۷ درصد هم از هردوی این امکانات استفاده می‌کنند. به نظر می‌رسد کاربرانی که گزینه «هردو» را انتخاب کردند در این مدت در صورت اختلال در اپلیکیشن به وب‌اپلیکیشن مراجعه می‌کردند و بالعکس.

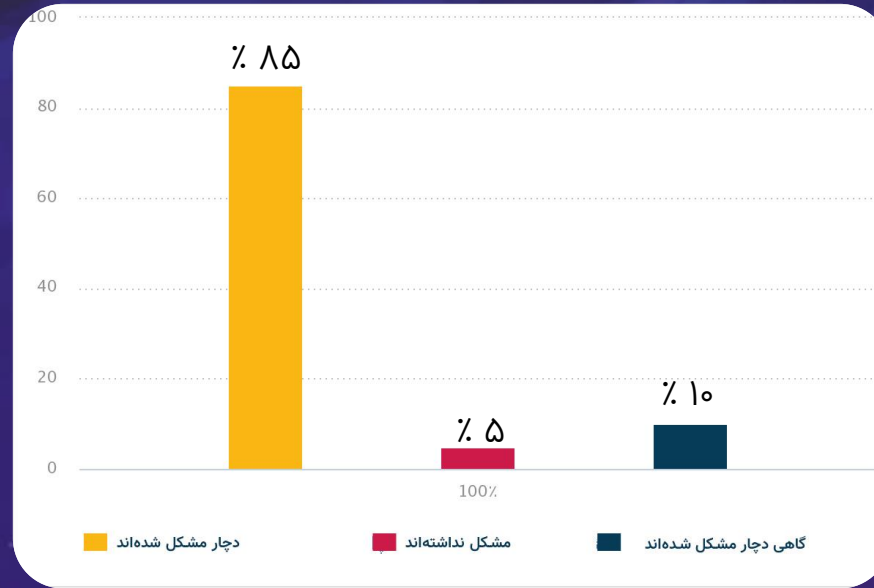


سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در گزارشی که مردادماه سال جاری منتشر شد، اعلام کرد ضریب نفوذ اینترنت ثابت در سال جاری حدود ۰/۱۲ درصد کاهش یافته است. این آمار در نظرسنجی آی‌قصد هم خود را نشان داده است.

آنطور که در نمودار آمده است ۵۴ درصد از کاربران آی‌قصد از اینترنت همراه و ۴۶ درصد از اینترنت ثابت استفاده می‌کنند.

از میان ۱۴ شرکت ارائه‌دهنده خدمات اینترنت هم همراه اول ۳۳ درصد سهم بیشتری دارد. پس از آن ایرانسل همراه با ۱۷ درصد و مخابرات ۱۴ درصد قرار دارند.





کاربران آی‌قصه از اواخر شهریورماه تاکنون از طرق مختلف نارضایتی خود را از اینکه به اپلیکیشن دسترسی ندارند، ابراز کردند. در این نظرسنجی هم مشخص است که حدود ۸۵ درصد از کاربران در استفاده از اپلیکیشن دچار مشکل شده‌اند. تعداد اندکی یعنی ۵ درصد هم مشکل نداشتند و ۱۰ درصد هم «گاهی» با مشکل روبرو می‌شدند که احتمال می‌رود پاسخ‌دهندگانی که این گزینه را انتخاب کردند در ساعاتی از روز که اینترنت اختلال کمتری دارد، می‌توانند از اپلیکیشن استفاده کنند.

همراهان همیشگی

در پایان، آی‌قصه همواره قصد داشت با قصه‌هایش کودکان را به دنیایی زیبا و خیال‌انگیز به دور از هرگونه خشونت ببرد. البته این آرزو گاهی متأسفانه بسیار خیالی و دور از دسترس به نظر می‌رسد.

در روزهایی که گذشت گاه پیام‌های کاربران در اپلیکیشن آی‌قصه باعث دلگرمی و انگیزه‌ای برای ادامه راه این استارت‌آپ شد.



تو این روزای پر از حادثه و ناراحتی،
تنها دلخوشی بچه‌ها هستیید.



در ادامه بعضی از پیام‌هایی را که پدرها و مادرها در
بخش نظرسنجی آی‌قصه نوشته‌اند، می‌خوانیم:

- «امیدوارم که آرامش به کودکان ما برگردد. اپلیکیشن شما بسیار پرمحتوا و جذاب است و من به شخصه عاشق برنامه و قصه‌گوهای با احساساتان هستم.»
- «خیلی خوشحالم که بچه‌های این سرزمین اینقدر برای شما با ارزش هستند که با این شرایط بازهم به فکرشون هستید. از صمیم قلبم براتون آرزوی موفقیت دارم.»
- «خواهشا زودتر رفع مشکل کنید، بچه‌م بدون آی قصه می‌خوابه و خیلی غصه می‌خوره و می‌گه: دوست داشتم پلیس بشم.....»
- «بسیار سپاسگزارم از حمایت همراه با آگاهی‌بخشی به بچه‌ها و خانواده‌ها مخصوصا زمان بحران مثل شروع پاندمی و همچنین این روزها. کاش این امکان باشه که قصه‌های بیشتری بگین. چون ما خیلی قصه تکراری گوش میکنیم. هر چند که تکرار هم خوشاینده.»

سپاس که با وجود مشکلات همچنان
پابرجا و مصمم هستید.

دلگرمی این روزای سخت بچه‌ها هستند.



www.iGhe3.com

اپلیکیشن قصه‌گوی آی‌قصه

مهرماه ۱۴۰۱