



## « ۲۲ تیر، زادروز محمدبن موسی خوارزمی، روز فناوری اطلاعات »



استان تهران

جناب آقای دکتر بذرپاش، وزیر محترم راه و شهرسازی  
 جناب آقای دکتر خدائیدان، رئیس محترم سازمان بازرسی کل کشور  
 جناب آقای دکتر نورانی، رئیس محترم شورا و مرکز ملی رقابت  
 جناب آقای دکتر خوانساری، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران  
 جناب آقای دکتر فرهیدزاده، معاون محترم وزیر و مدیرعامل سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان  
 جناب آقای دکتر اصائلو معاون محترم وزیر و رئیس سازمان تعزیرات حکومتی  
 سردار جناب آقای دکتر مومنی، رئیس محترم پلیس راه راهور فراجا  
 سردار جناب آقای دکتر هادیانفر، رئیس محترم پلیس راهنمایی و رانندگی فراجا  
 جناب آقای دکتر سیدی، رئیس محترم هیات مدیره و مدیرعامل شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران  
 موضوع: محدودیت ایجاد شده در خصوص تاکسی های آنلاین توسط شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)

با سلام و احترام،

چنانچه مستحضردید، طی هفته های گذشته خبری مبنی بر محدودیت فعالیت رانندگان تاکسی های آنلاین توسط شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) اعلام گردید و به فاصله چند روز خبر دیگری مبنی بر محدودیت سفرهای بین جاده ای برای رانندگان تاکسی آنلاین توسط پلیس راهور به پلیس راهها نیز منتشر شد.

نگاهی اجمالی به محتوای هر دو خبر نشان می دهد که علت ایجاد محدودیت های مذکور، رفاه مسافران یا ارائه قیمت کمتر یا خدمات با کیفیت تر نبوده است بلکه هدف پاسخگویی به اعتراضات تاکسی های رسمی فعال در فرودگاه و تاکسی های رسمی بین شهری میباشد. چنانچه در نامه پلیس راهور آمده است: «فعالیت ناوگان پلاک شخصی و حمل مسافر تحت نظارت شرکت های خصوصی و اینترنتی با عناوین اسنپ، تپسی و ماکسیم و ... در حوزه حمل و نقل برون شهری ... موجب تضییع حقوق رانندگان حمل و نقل عمومی فعال در حوزه مسافری و افزایش تصادفات می شود». مشابه این اظهارات در مصاحبه شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی به چشم می خورد که عنوان داشته اند: «۱۲۰۰ تاکسی فرودگاهی در محیط فرودگاه حضور دارند و گاهی برای پذیرش مسافر تا چند ساعت در انتظار هستند و در مقابل گروهی از مسافرهای شخصی هم مقابل ترمینال صف کشیدند ... در نهایت در پی اعتراض تاکسی های ویژه فرودگاه به دادسرای فرودگاه، به موضوع ورود کرد.»

موارد فوق در حالی صورت گرفته که انتظار می رود در اتخاذ چنین تصمیماتی، رفاه مصرف کننده (مسافران) در اولویت قرار گیرد یا دست کم، رفاه ایشان قربانی تأمین رضایت رانندگان نشود. این در حالی است که اجرای هر یک از محدودیت های فوق، حق انتخاب مسافران را به شدت محدود کرده و مسافران را ناگزیر به استفاده از تاکسی های رسمی با قیمت چند برابری و بسیار بالاتر خواهد نمود.

بنا به مطالب عنوان شده و با لحاظ این که جلب رضایت رانندگان تاکسی رسمی قطعا از طرق دیگر از جمله بهره ور و بهینه کردن این ناوگان و استفاده از روش های نوین به جای شیوه های سنتی قابل تأمین است و اساسا نمی توان و نباید برای جلب رضایت یک گروه، به نفع ایشان انحصار ایجاد کرد، مستدعی است دستور فرمایند؛ محدودیت های مذکور که اثر مستقیم بر رفاه مسافر دارد برطرف گردد.

بر این اساس، سازمان نظام صنفی رایانه ای آمادگی خود را جهت برگزاری جلسات و ارائه راه حل متناسب با موضوع رفع نگرانی های موجود اعلام می دارد و بر این نکته تأکید می کند که جلب رضایت مشتری از یک سو و ارائه دهندگان خدمت از سوی دیگر، جز لاینفک اهداف سکوها (پلتفرمها) بوده و در این شرایط نامناسب اقتصادی حاکم بر کشور، ترجیح انحصاری یک سو، تبعات و ناراضی های زیادی را ایجاد خواهد کرد.

با تشکر

حسین اسلامی

رئیس هیات مدیره

« نسخه کاغذی بدون مهر برجسته، فاقد اعتبار است. »



« ۲۲ تیر، زادروز محمدبن موسی خوارزمی، روز فناوری اطلاعات »



تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۲۸  
شماره: ۳۱۵۳/صت ۱۴۰۱

**رونوشت:**

- جناب آقای مهندس خلج، مدیرعامل محترم شرکت ایده گزین ارتباطات روماک (اسنپ)
- جناب آقای مهندس منشی‌پور، مدیرعامل محترم شرکت پیشگامان فن آوری و دانش آرامیس (تپسی)
- جناب آقای مهندس قربانی، رئیس محترم کمیسیون فین تک
- جناب آقای دکتر خداکرمی، دبیر محترم رسته خدمات فناوری اطلاعات
- جناب آقای مهندس کشاورز، دبیر محترم سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
- جناب آقای مشایخی، مدیر محترم حراست سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران، جهت پیگیری

« نسخه کاغذی بدون مهر برجسته، فاقد اعتبار است. »