



گزارش سالانہ پلتفرم آن لائن سلامت بقراط

سال ۱۴۰۱



پیشرفت‌های بقراط ممکن نبود، مگر با تلاش‌های خانواده دلسوز بقراط

۴ مقدمه
۵ خدمات پلتفرم آنلاین بقراط
۶ ویزیت و مشاوره آنلاین
۱۱ ویزیت حضوری
۱۳ سرویس نسخه نویسی الکترونیک
۱۷ سرویس های نوبت گیری
۲۱ مدارک پزشکی
۲۳ پرداخت آنلاین
۲۴ پیامک
۲۵ رکورد مشاوره و پشتیبانی
۲۷ پشتیبانی
۲۸ پزشکان پلتفرم آنلاین سلامت بقراط
۲۹ پراکندگی پزشکان
۳۱ رشد تعداد پزشکان
۳۲ رکوردها
۳۵ کاربران پلتفرم آنلاین سلامت بقراط
۳۶ کاربران در جای جای ایران
۳۸ پراکندگی سن و جنسیت کاربران
۴۰ تخصص های پرطرفدار از دید کاربران
۴۱ نظرسنجی کاربران
۴۶ رکوردها
۵۰ مسئولیت اجتماعی
۵۲ تیم پلتفرم آنلاین سلامت بقراط

پلتفرم آنلاین سلامت بقرات؛ بیمارستان مجازی سال‌های پیش رو

شرکت داده کاوان امیرکبیر در سال ۹۵ با نسخه آفلاین و پایلوت بقرات استارت مسیر خود را در حوزه سلامت دیجیتال زد و در سال ۹۶ به صورت رسمی پلتفرم آنلاین سلامت بقرات را به بازار عرضه کرد. مهرشاد تیموری و رضا دفاعی دو کوفاندر اصلی شرکت داده کاوان امیرکبیر که سابقه همکاری در زمینه‌ی تولید سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) در بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی میلاد تهران را در کارنامه فعالیت خود دارند تلاش کردند قدم‌های متفاوتی در زمینه سلامت دیجیتال بردارند. بقرات در ابتدا فعالیت خود را با عرضه خدماتی در راستای مدیریت مطب همچون مدیریت مالی، اطلاعات بیماران، پرونده سلامت الکترونیک و نوبت دهی بیماران آغاز کرد. در سال ۹۹ امکان انواع مشاوره آنلاین پزشکی را به خدمات خود افزود و در سال ۱۴۰۰ نیز همزمان با شروع روند توسعه نسخه الکترونیکی وارد این حوزه شد. پلتفرم آنلاین سلامت بقرات که تا پایان سال بدون هیچ جذب سرمایه‌ای و کاملاً به صورت بوت‌استرپ مسیر رشد خود را طی کرده است در ادامه مسیر خود تلاش می‌کند تا علاوه بر سیستم نرم‌افزار مدیریت مطب، آرشیو پرونده پزشکی، نسخه الکترونیک، مشاوره آنلاین پزشکی، نوبت‌دهی و ...، با افزودن خدماتی مثل ارتباط دهی مراجعان و کاربران به داروخانه‌ها، مراکز تصویربرداری و آزمایشگاه‌ها این پلتفرم را تبدیل به یک بیمارستان مجازی کند؛ هدفی که بنیان‌گذاران بقرات آن را اصلی‌ترین چشم‌انداز و مأموریت اصلی بقرات عنوان می‌کنند.



خدمات پلتفرم آنلاین سلامت بقرات

بقرات به عنوان کاملترین پلتفرم در زمینه خدمات حوزه سلامت آنلاین مشغول فعالیت است. پلتفرم آنلاین سلامت بقرات، علاوه بر ارائه سرویس‌های مدیریت مطب آنلاین، و بهبود شرایط ویزیت حضوری، خدمات مشاوره آنلاین پزشکی را به صورت ویدیویی، تلفنی و متنی؛ برای کاربران مهیا کرده است.

سرویس های مشاوره آنلاین

پلتفرم بقراط از هر ۳ دسته بندی مشاوره آنلاین پشتیبانی می کند:

• مشاوره تلفنی

ریات تلفنی بقراط به صورت خودکار در زمان نوبت، همزمان با بیمار و پزشک تماس می گیرد تا در عین محرمانگی اطلاعات ارتباط برقرار شود.

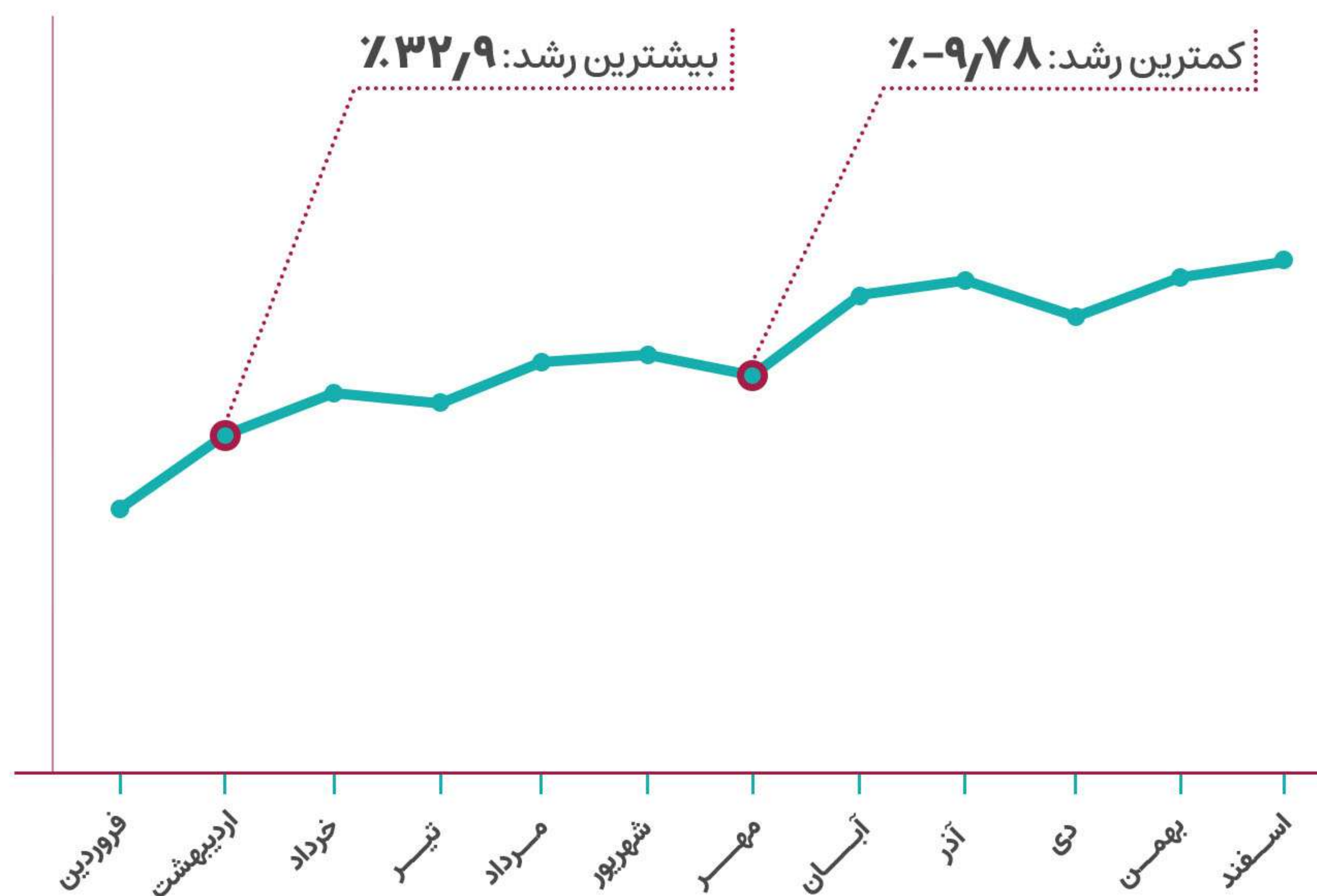
• مشاوره تصویری

امکان مشاوره تصویری، هر تعداد نفر، در سامانه مشاوره تصویری بقراط امکان پذیر است.

• مشاوره متنی

امکان ارسال پیام متنی و صوتی و به اشتراک گذاشتن هر نوع فایل امکان پذیر است.

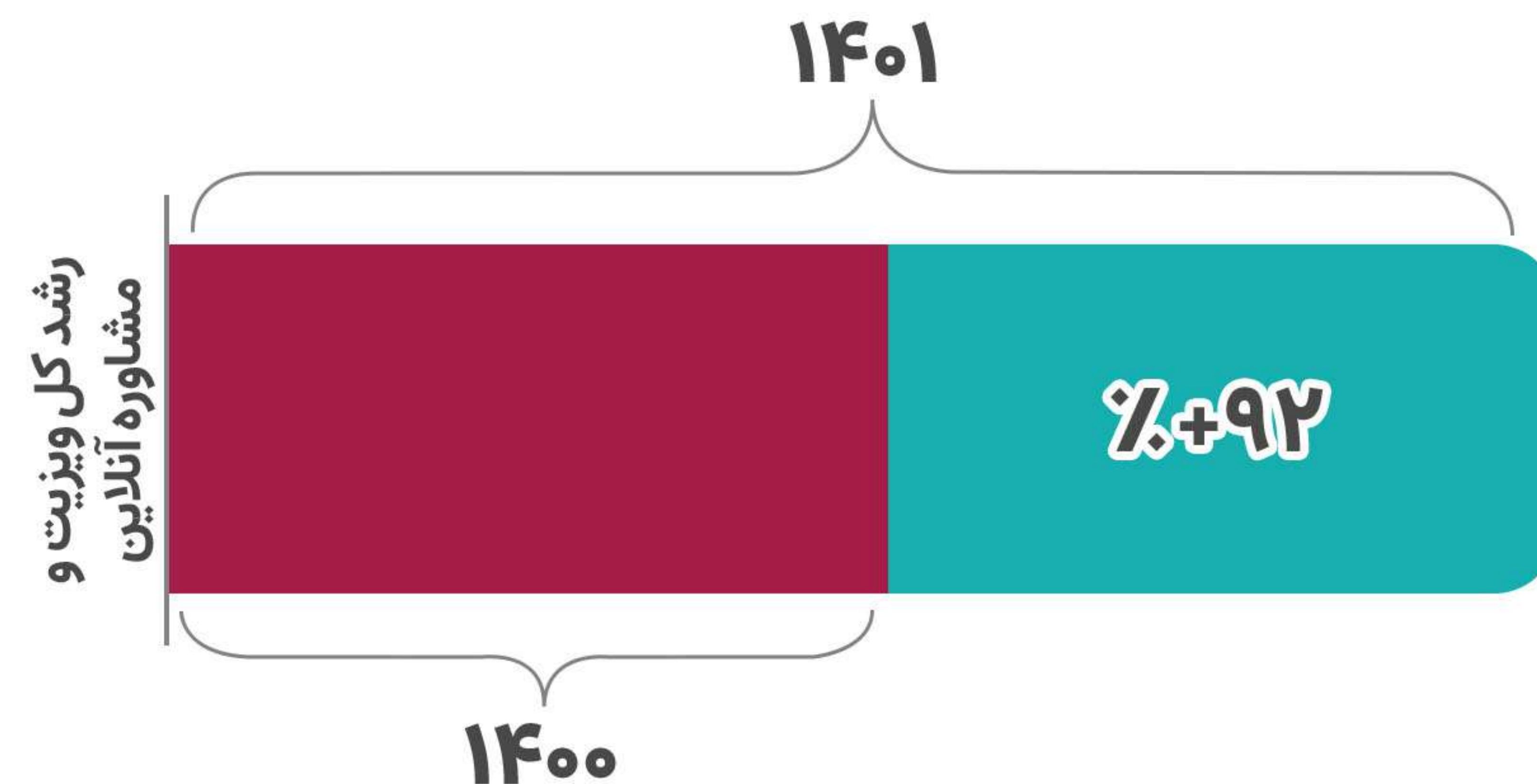


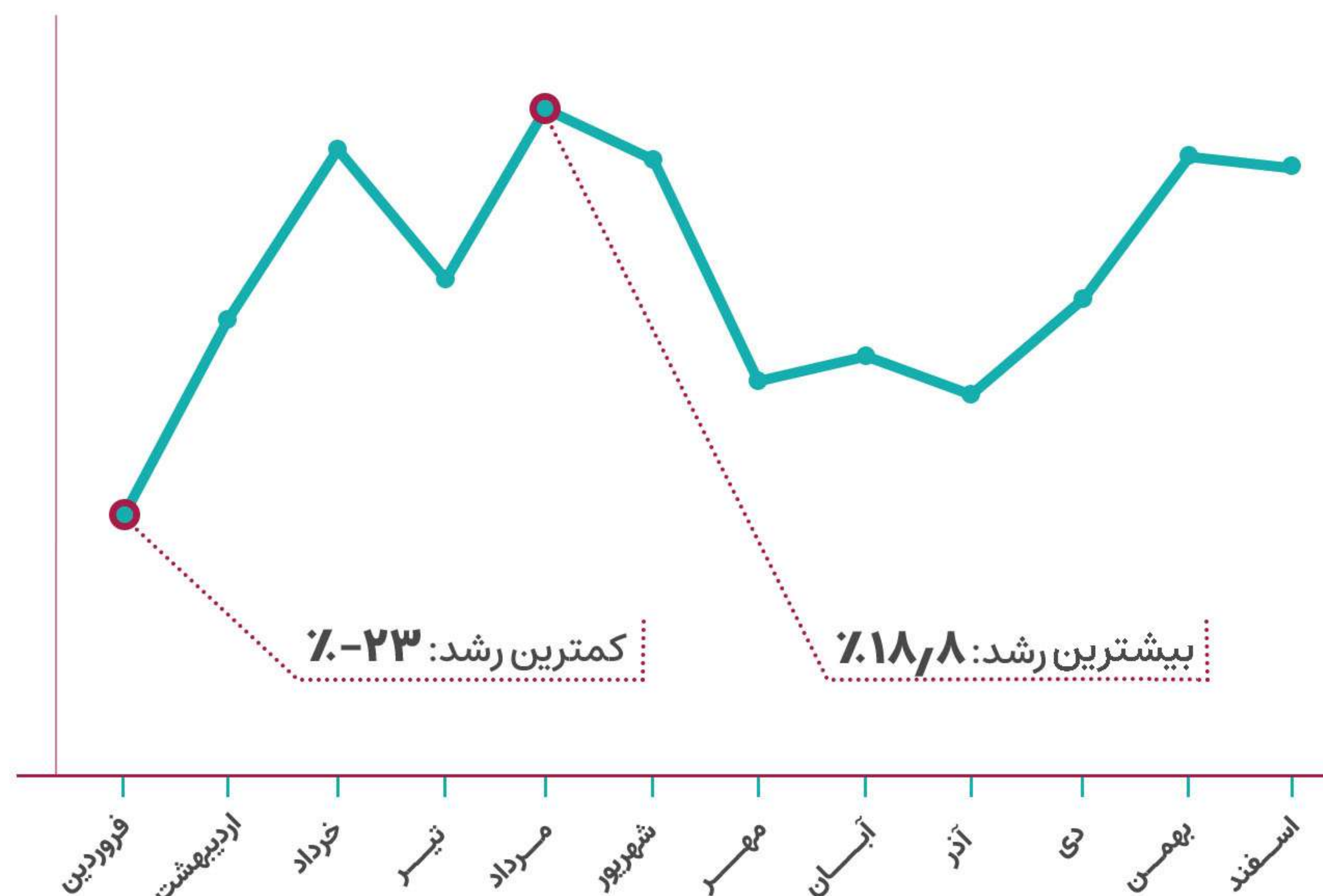


رکورد رشد کل مشاوره و ویزیت‌ها در سال ۱۴۰۱ متعلق به اردیبهشت ماه با رشد ۳۲٫۹ درصدی است. کمترین میزان رشد نیز با -۹٫۷۸ درصد به مهر ماه تعلق گرفته است.

رشد کل ویزیت و مشاوره آنلاین پزشکی در بستر بقرات

بقرات به عنوان تنها پلتفرمی که به ۴ صورت حضوری، تلفنی، تصویری و متنی خدمات دسترسی کاربران به پزشکان را میسر کرده مشغول فعالیت است. بر اساس استخراج دیتای بقرات در کل ویزیت و مشاوره‌های انجام شده در سال ۱۴۰۱ با رشد ۹۲ درصدی نسبت به سال قبل همراه شده است.

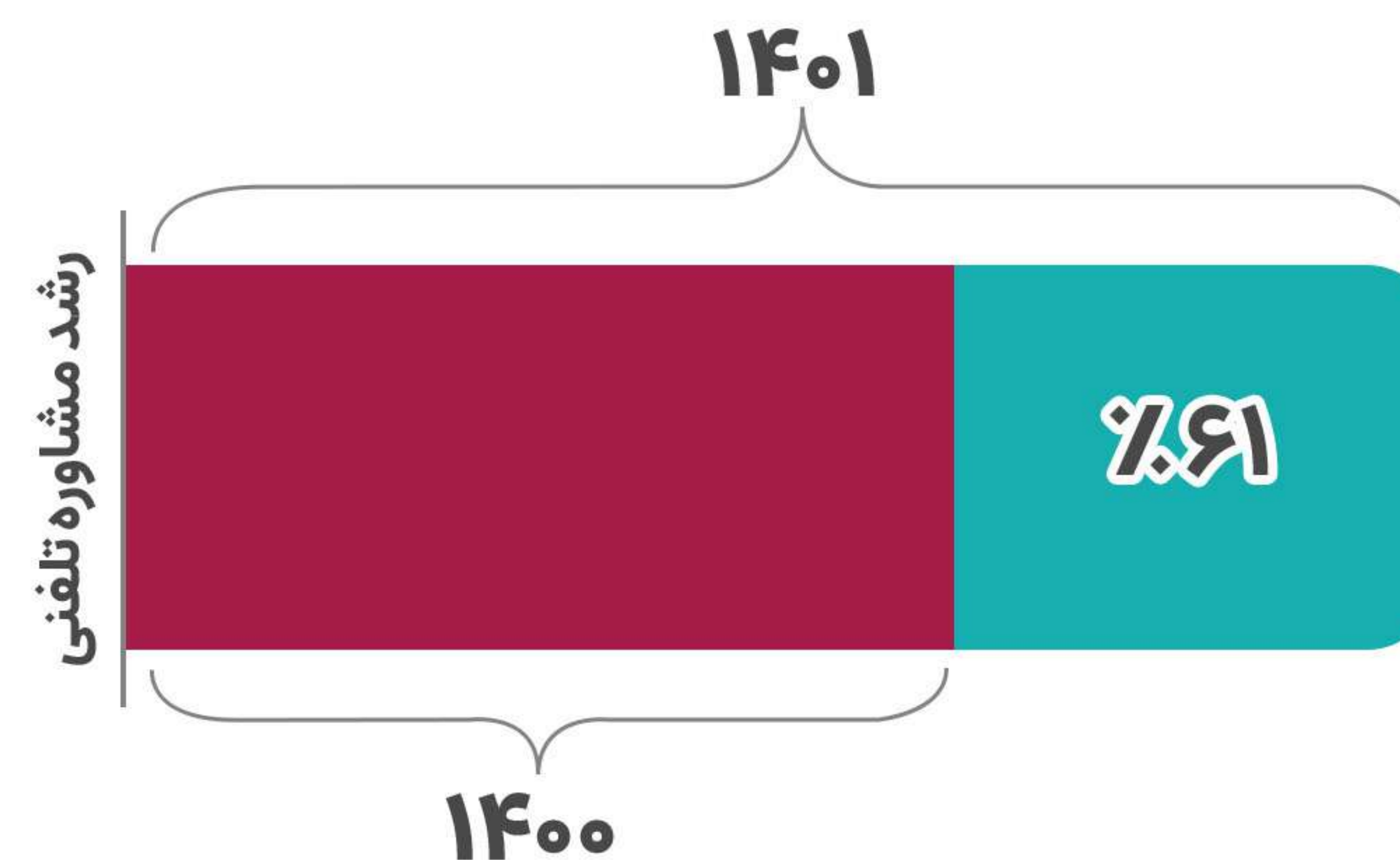


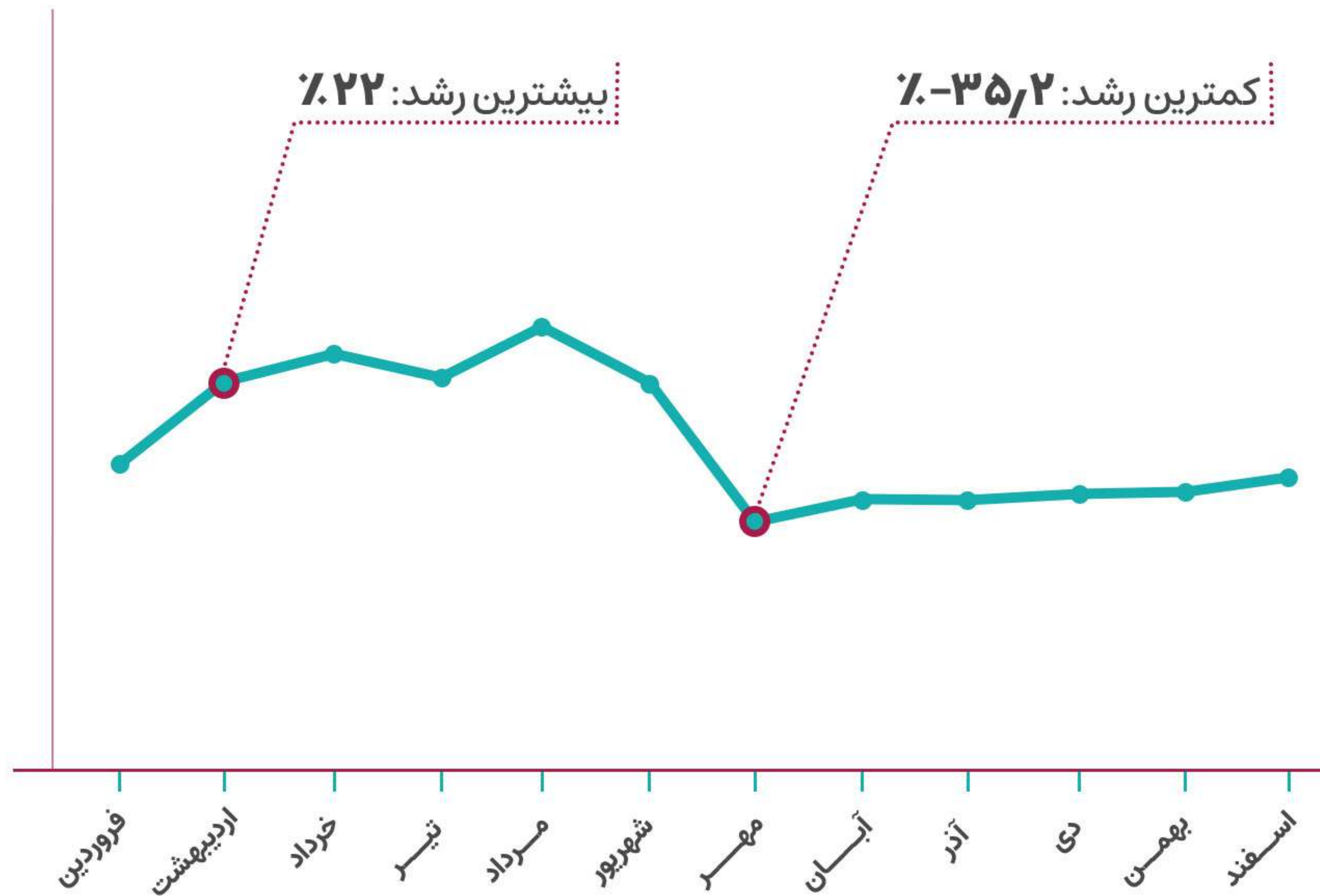


رکورد کمترین میزان مشاوره تلفنی متعلق به فروردین ماه با ۲۳/۶۵- درصد است که با توجه به تعطیلی بسیاری از کلینیک‌ها و مطب‌ها در ۱۵ روز اول فروردین این سیر کاهشی کاملاً معنادار است. مرداد با رشد ۱۸/۸۸ درصدی رکورد بیشترین میزان رشد را به خود اختصاص داده و بهمن ماه با رشد ۱۵/۳۶ درصدی نیز دومین جایگاه رشد را به نام خود ثبت کرده است. در نگاه کلی و با توجه به داده‌های بقرات، اقبال به مشاوره تلفنی از سمت عموم مردم، خصوصاً در ۶ ماه دوم سال به شکل قابل توجهی نمودار رو به رشد دارد که نشان می‌دهد اختلالات اینترنتی در ۶ ماهه دوم سال ۱۴۰۱ باعث شده مردم مشاوره تلفنی و متنی را به مشاوره آنلاین تصویری ترجیح دهند.

رشد قابل توجه مشاوره تلفنی در ۶ ماهه دوم سال

کرونا و زندگی در جوار این ویروس باعث شد حوزه سلامت دیجیتال با اقبال عمومی مواجه شود تا شاهد رشد قابل توجه این حوزه در دوران کرونا باشیم.

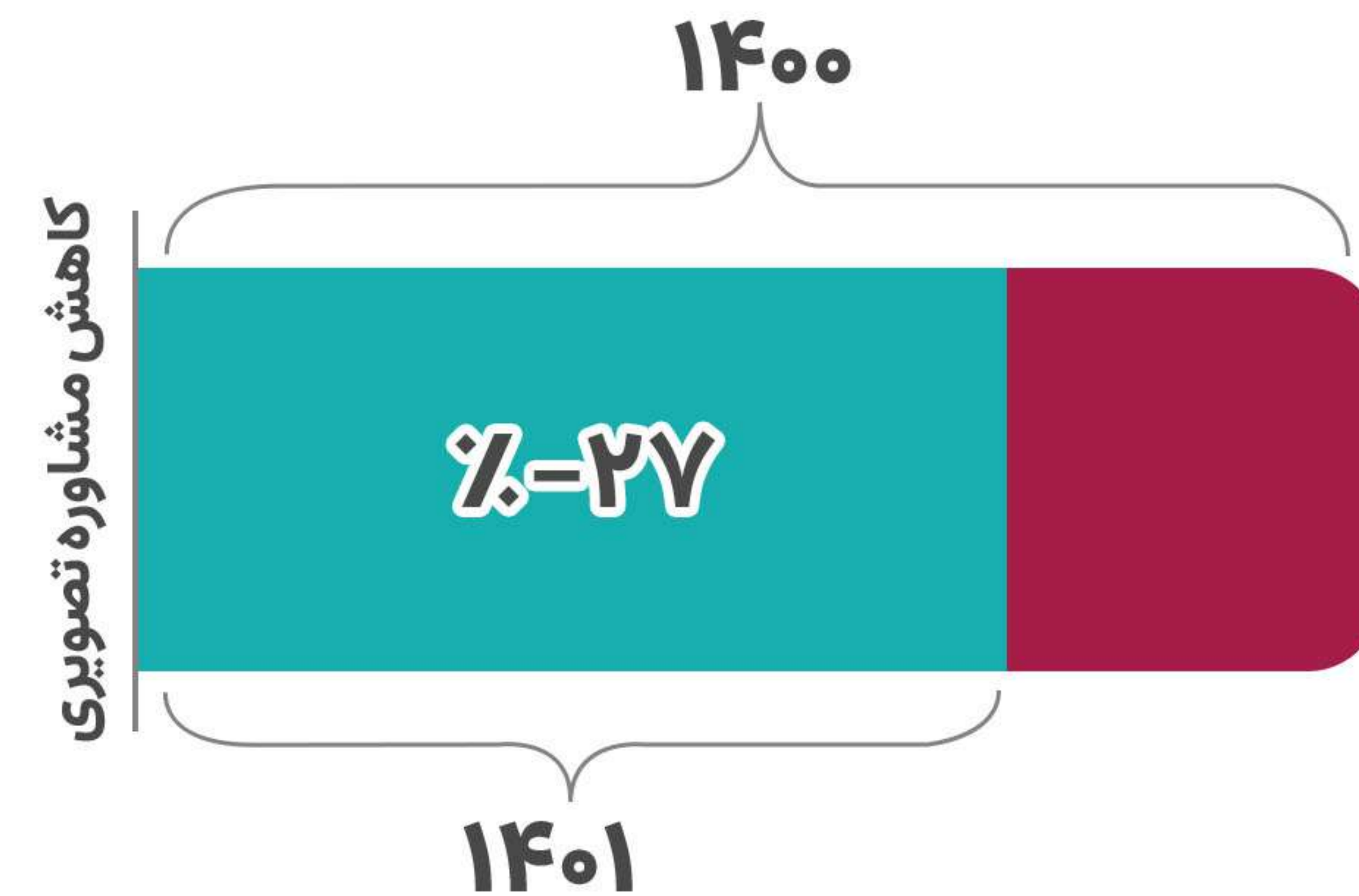


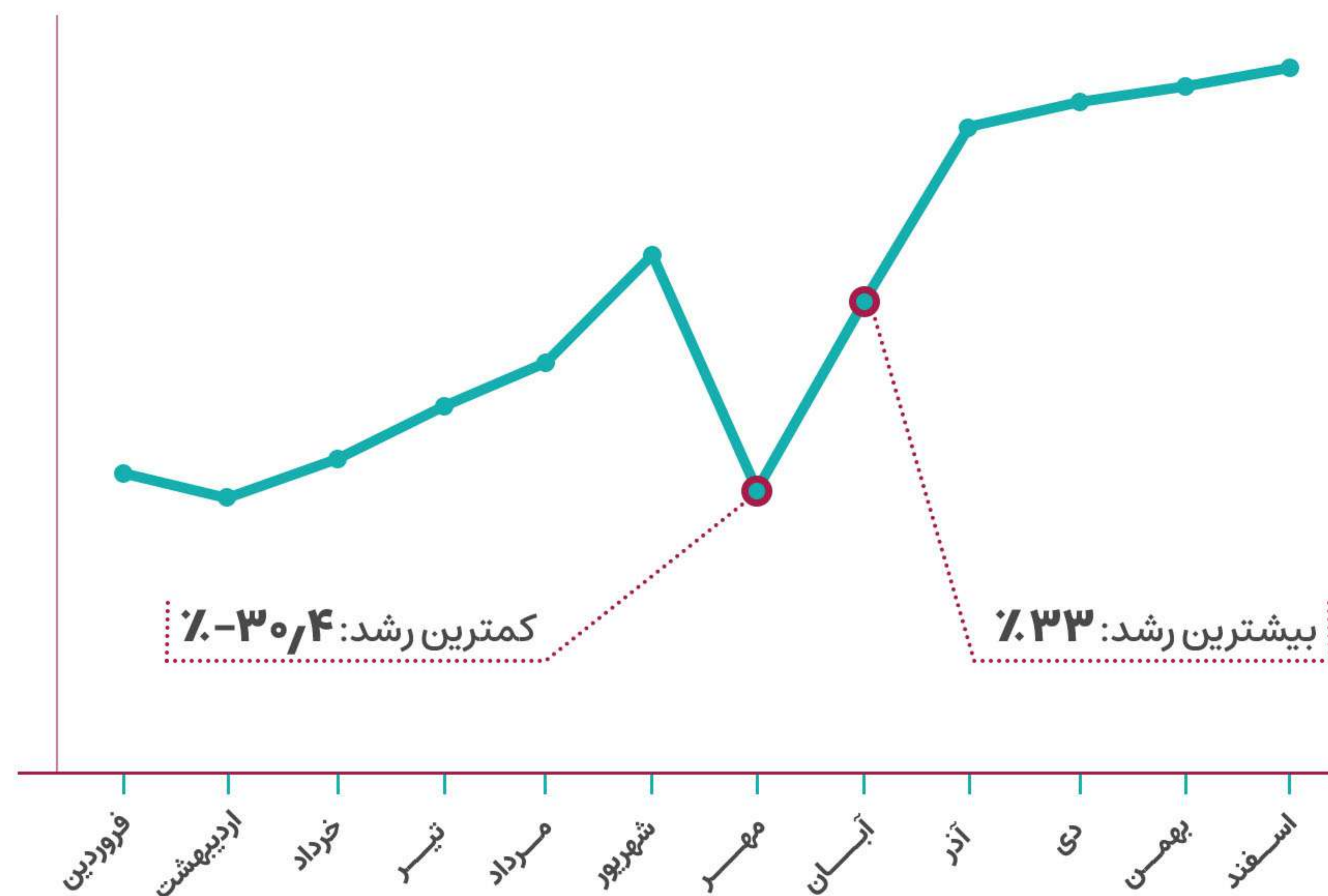


در اردیبهشت شاهد رشد مثبت ۲۲/۰۸ درصدی بودیم. بالا و پایین شدن منحنی رشد و کاهش مشاوره تصویری در مقایسه با ماه پیشین ادامه داشت تا اینکه شهریور ۱۴۰۱ با کاهشی ۱۳/۹۲ درصدی همراه شد. همچنین رکود کاهش مشاوره تصویری مربوط به مهر ماه است که با کاهش ۳۵/۲۴ درصدی نشان می‌دهد مشاوره تصویری بنا به دلایل متفاوتی اعم از کندی اینترنت با اقبال کمتری از سمت کاربران مواجه شده است.

مشاوره تصویری کم اقبال شد

مشاوره‌ی تصویری یکی از موارد مهم در مشاوره آنلاین پزشکی است که در زمان کرونا با اقبال قابل توجهی روبه رو شد. این روند از ابتدای سال ۱۴۰۱ با روندی نزولی نسبت به اسفند سال ۱۴۰۰ روبه‌رو شد و با کاهش کلی منفی ۲۷ درصد در مجموع دفتر سال ۱۴۰۱ رابست.

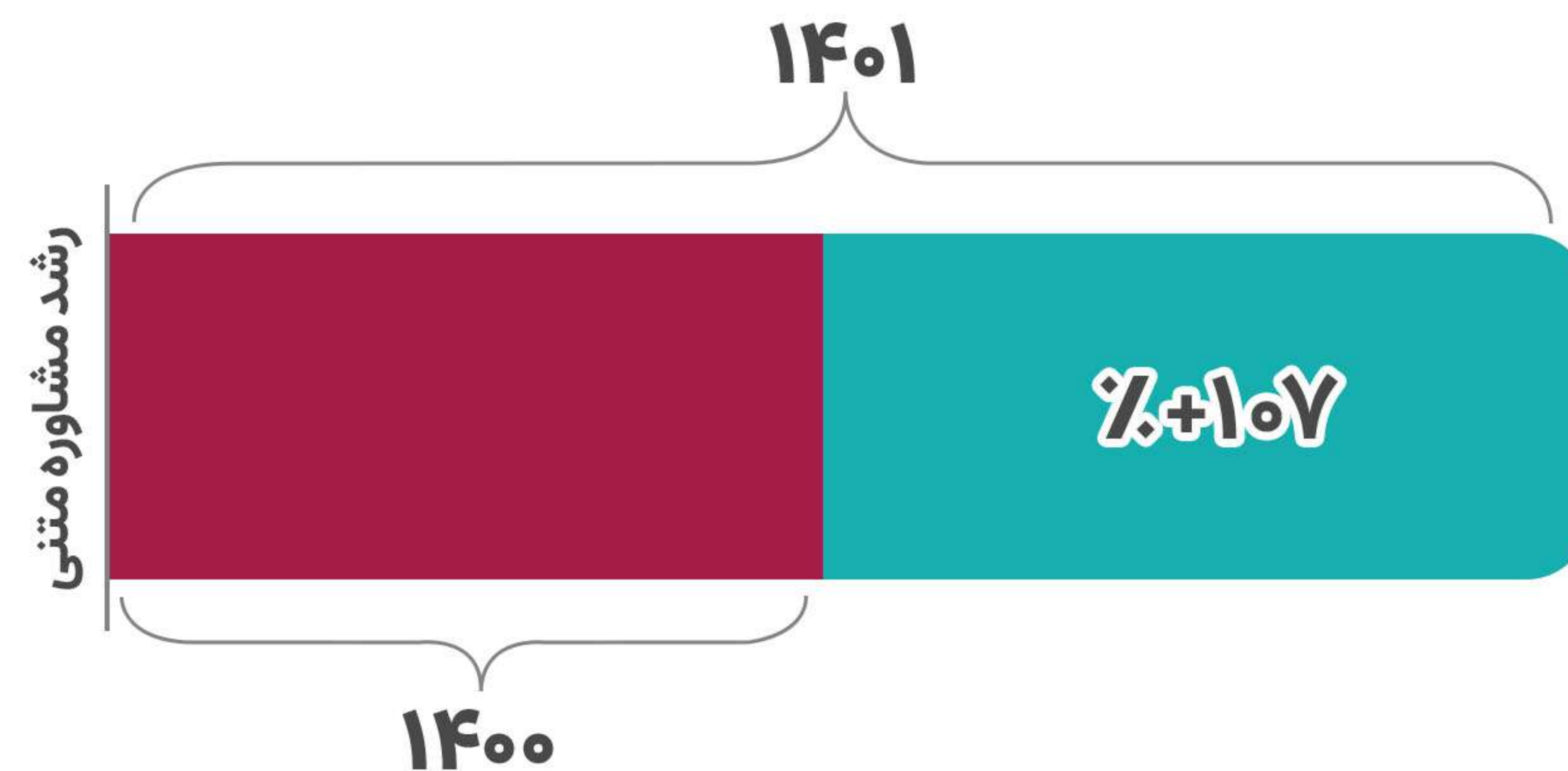


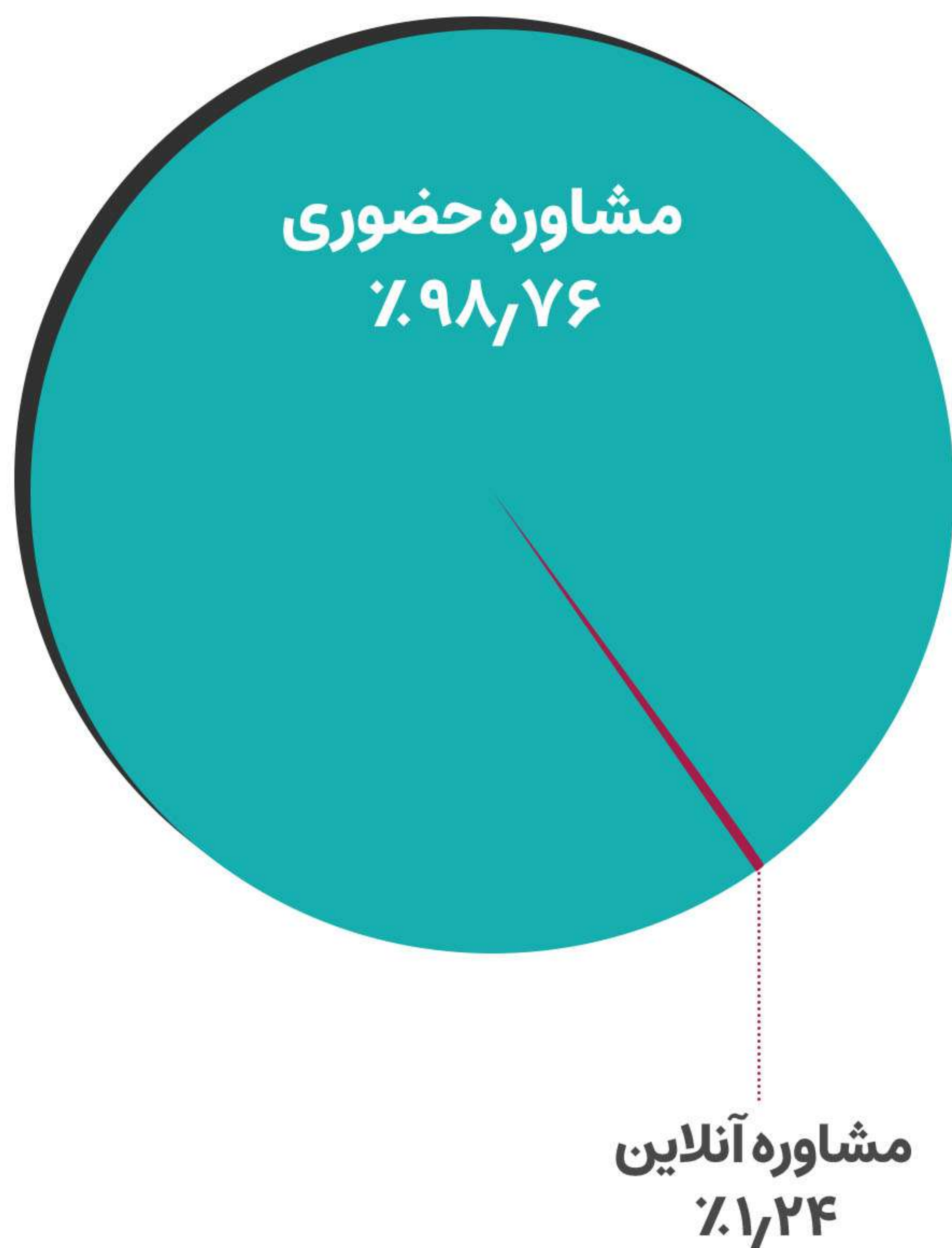


مهر ماه با کاهش ۳۰/۴۱ درصدی رکورد کاهش مشاوره متنی را به خود اختصاص داده و آبان ماه با رشد ۳۳/۰۴ درصدی رکورددار بیشترین رشد است.

مشاوره آنلاین متنی در مسیر رشد

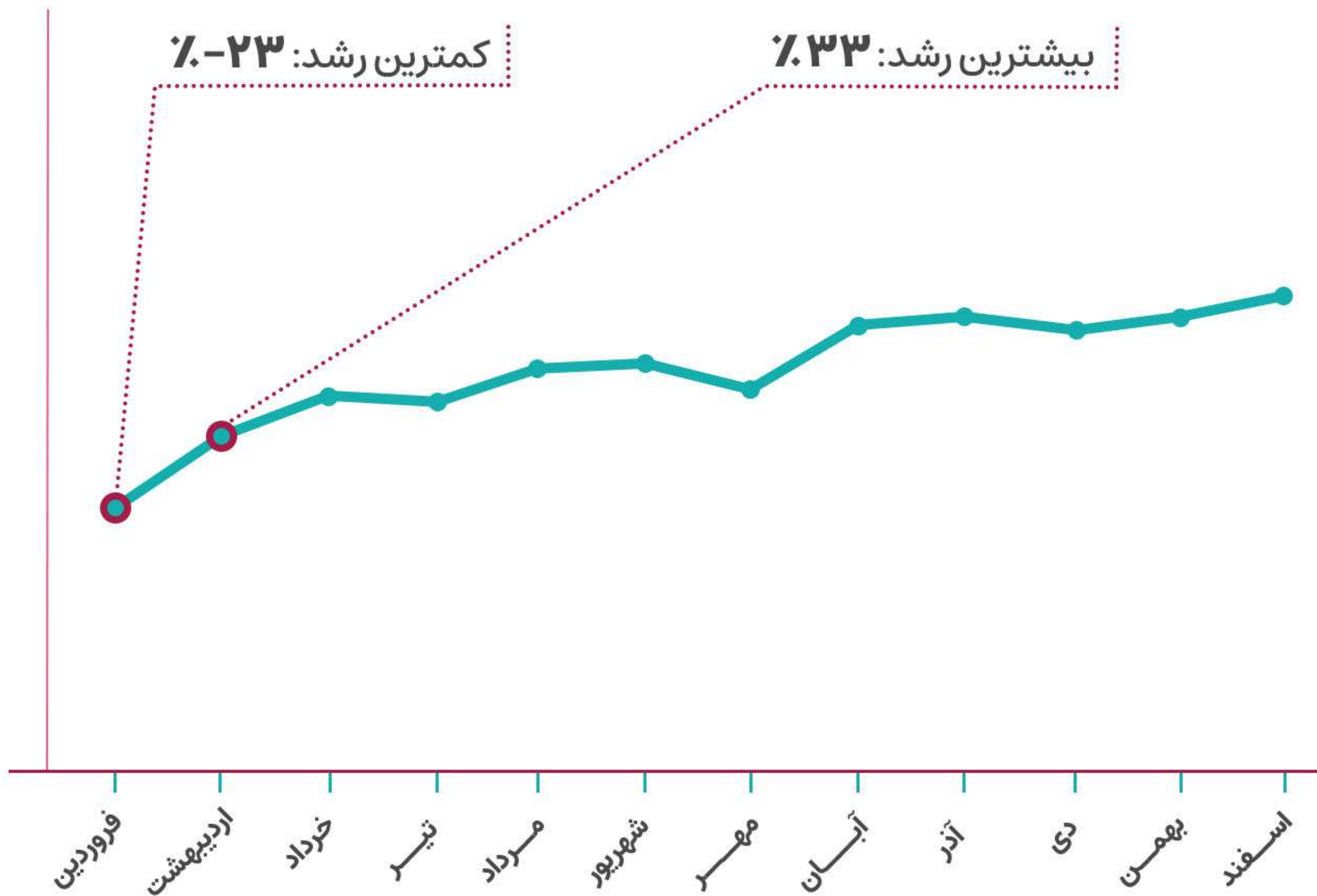
مشاوره پزشکی متنی رشدی ۱۰۷ درصدی را در سال ۱۴۰۱ در مقایسه با سال ۱۴۰۰ تجربه کرد.





چه درصد از کل میزان ویزیت‌ها متعلق به ویزیت آنلاین است؟

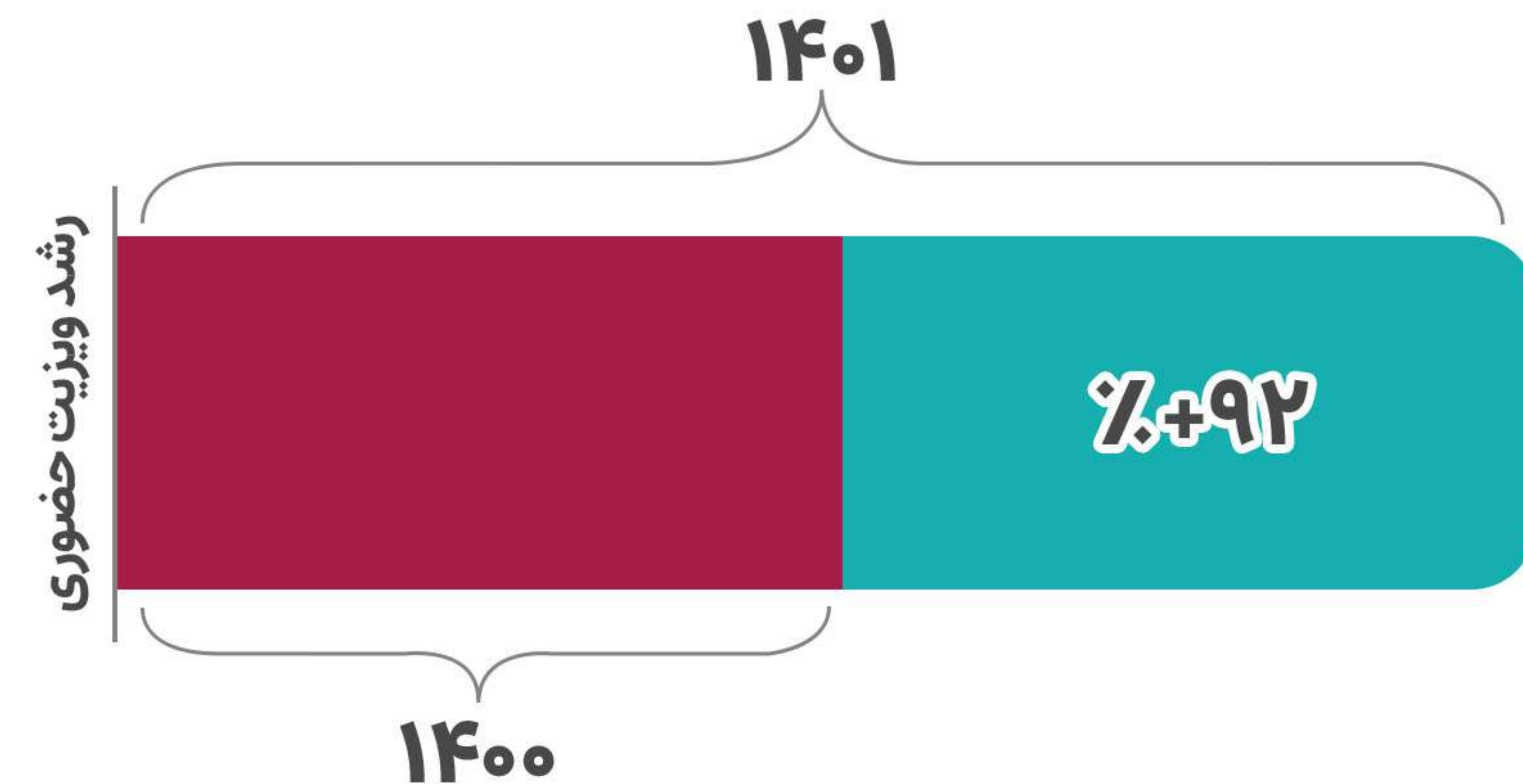
یکی از سوالات مهم و اساسی که شاید بسیاری به دنبال پاسخ آن هستند درصد کل ویزیت آنلاین از کل ویزیت کاربران و بیماران است. پلتفرم آنلاین سلامت به عنوان یکی از کامل‌ترین پلتفرم‌های فعال در حوزه سلامت؛ علاوه بر انواع مشاوره آنلاین، آمار دقیقی از ویزیت حضوری کاربران توسط پزشکان دارد. بنابراین این آمار؛ نزدیک‌ترین آمار به آمار رسمی کشور است و درصدی که مشاوره آنلاین پزشکی به خود اختصاص می‌دهد را به صورت کلی نشان می‌دهد. بر اساس دیتای بقراط این سهم با بیش از **۹۸ درصد** به ویزیت حضوری تعلق دارد و فقط کمتر از دو درصد از سهم کل ویزیت کاربران توسط پزشک را ویزیت آنلاین (تلفنی، متنی و تصویری) به خود اختصاص می‌دهد.



ویزیت حضوری در بقراط

ویزیت حضوری در پلتفرم آنلاین سلامت بقراط در مجموع در مقایسه با سال ۱۴۰۰ رشد ۹۲ درصدی را تجربه کرده است.

فروردین ماه در مقایسه با اسفند ۱۴۰۰ با کاهشی ۲۳ درصدی استارت خورده و اردیبهشت با رشد ۳۳/۲۶ درصدی در مقایسه با ماه پیشین خود بیشترین میزان ویزیت حضوری را به خود اختصاص داده است. یکی از مهم‌ترین عوامل شروع کاهش ویزیت حضوری، کم شدن میزان ابتلا به کرونا در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰ است.



سرویس های نسخه نویسی الکترونیک

پس از ضرب العجل در دی ماه ۱۴۰۰ بود که نسخه نویسی به صورت الکترونیک در کشور اجرا شد.

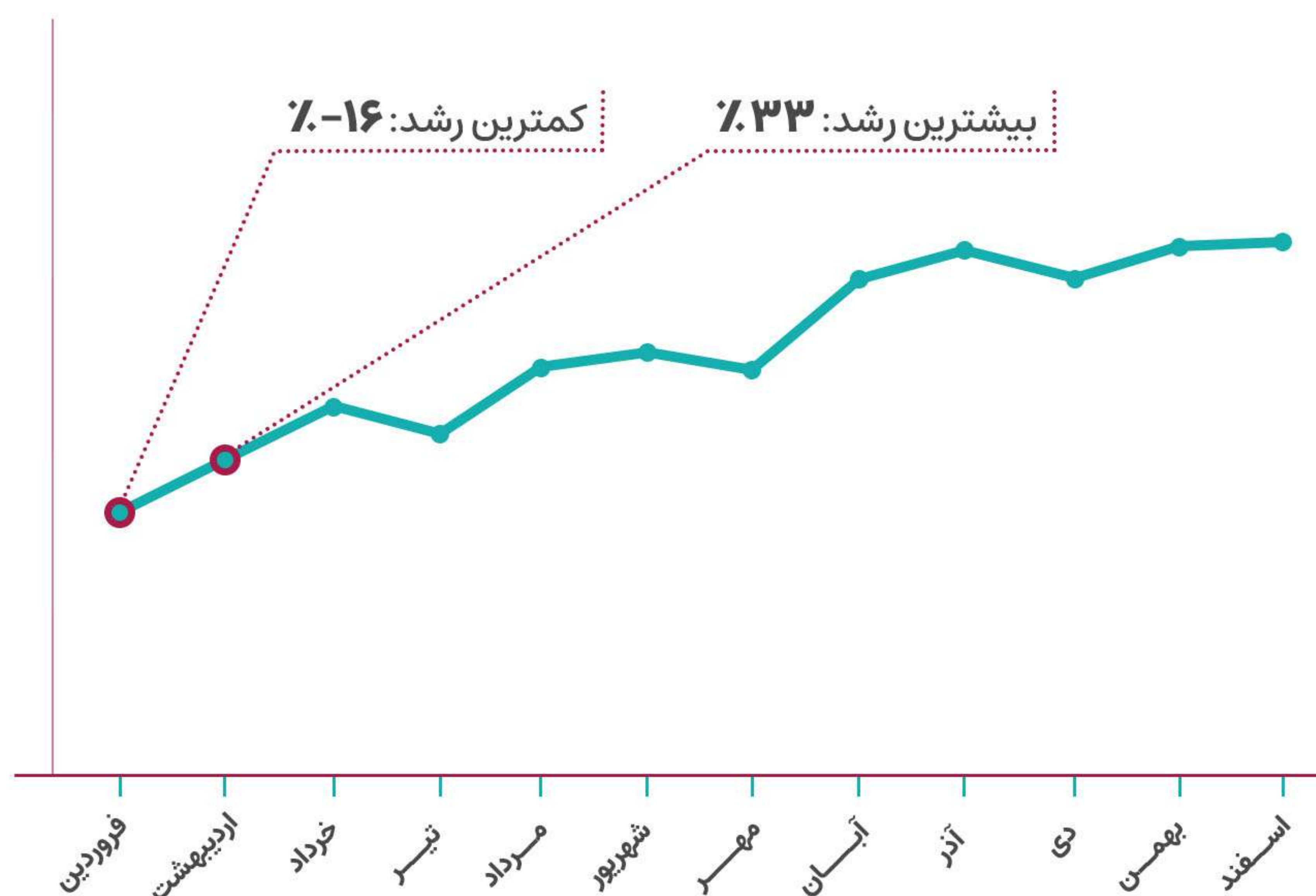
بقرات از همان ابتدا پا در این مسیر گذاشت و تلاش کرد با نسخه رایگان در اجرای یکی از خدمات مهم در سلامت دیجیتال کشور اثر گذار باشد. با این وجود، نقطه قابل توجه در این زمینه سهم کمتر از ده درصدی کل سامانه های بخش خصوصی از نسخ الکترونیک کشور است و بیش از ۹۰ درصد از آمار ثبت نسخ مربوط به سازمان های بیمه گر و بیمارستان ها است.

همچنین پلتفرم بقرات از هر ۲ سرویس نسخه نویسی تامین اجتماعی و بیمه سلامت پشتیبانی می کند. با امکان ثبت نسخ برای آینده، دستور و زمان مصرف پیش فرض برای داروها و بهترین الگوریتم جستجو دارو خدمات.



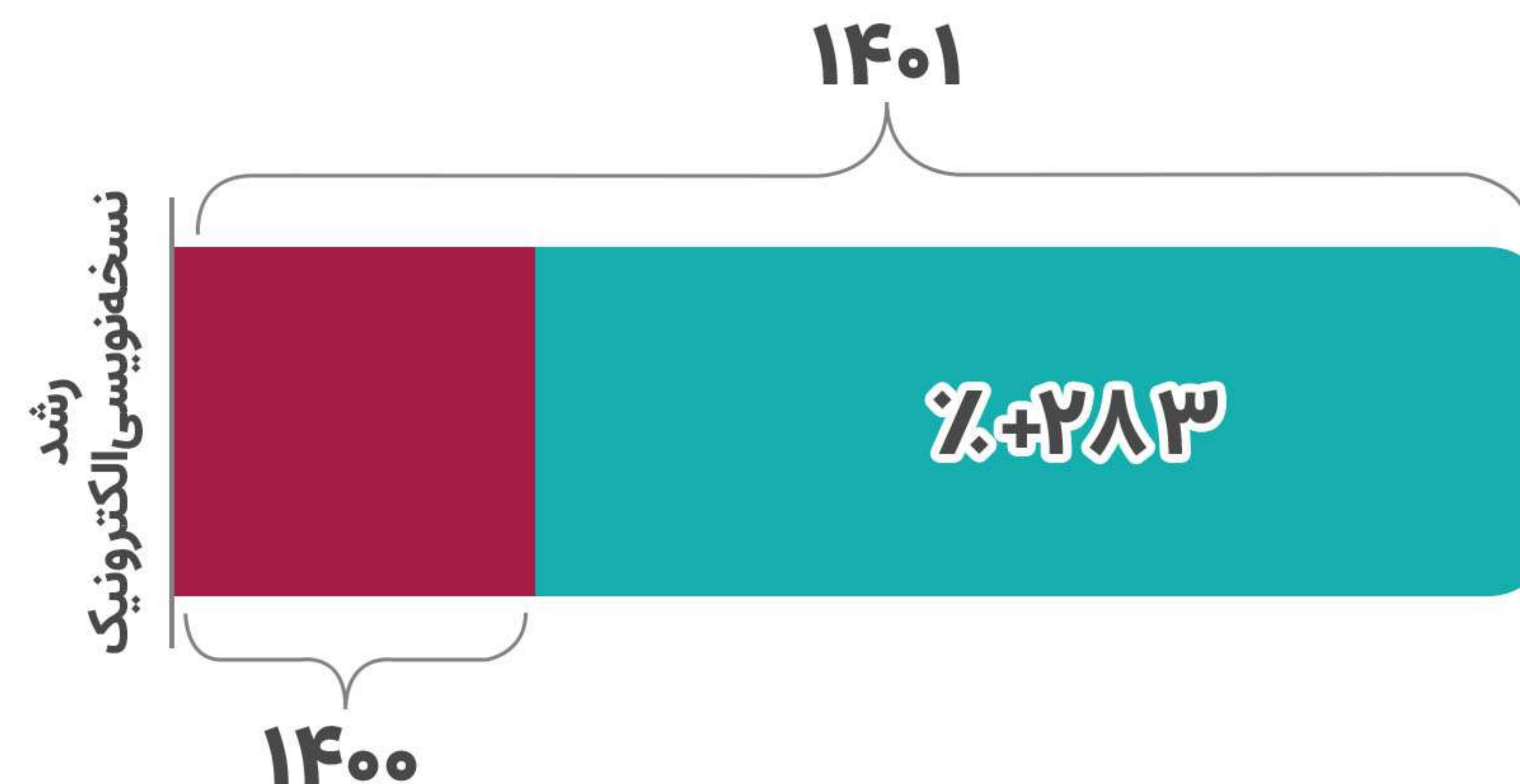
نوسانات ثبت نسخ الکترونیک در ۱۴۰۱

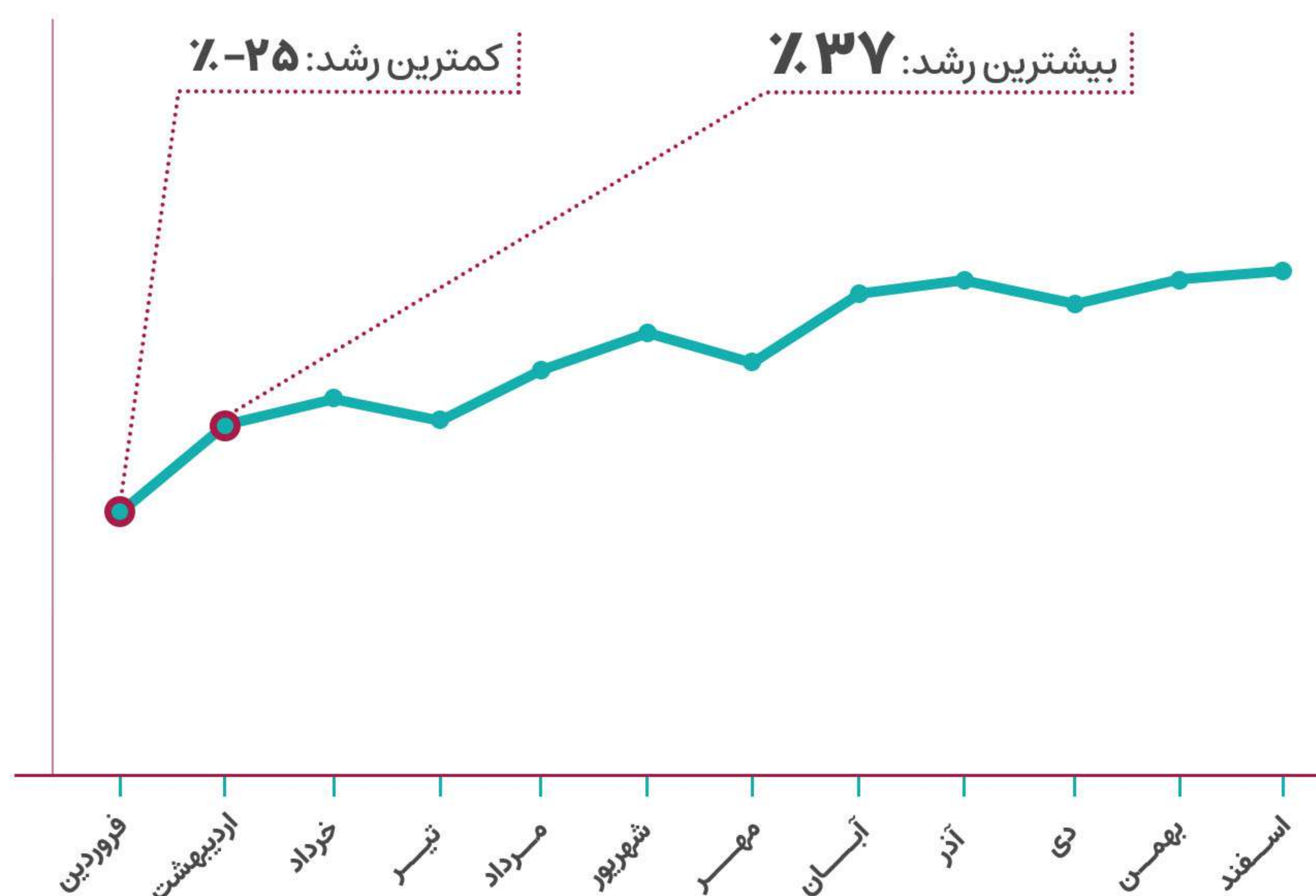
در نگاهی کلی و در مجموع نسخه نویسی در پلتفرم آنلاین سلامت بقراط در مقایسه با سال گذشته با رشدی **۲۸۳ درصدی** همراه شده است.



در حالی فروردین ۱۴۰۱ استارت خورده که در مقایسه با ماه پیشین خود یعنی اسفند ماه ۱۴۰۰ با کاهشی ۱۶ درصدی همراه بوده است. اردیبهشت ماه با رشدی ۳۳ درصدی در قیاس با فروردین ماه رکورد بیشترین ثبت نسخه در پلتفرم آنلاین سلامت بقراط در سال ۱۴۰۱ را به خود اختصاص داده است.

دی ماه با کاهش ۶ درصدی در حالی در رتبه دوم کمترین میزان رشد قرار گرفته که تیر و مهر ماه با کاهش ۵ درصدی در مقایسه با ماه پیشین خود جایگاه بعدی را به خود اختصاص داده‌اند.



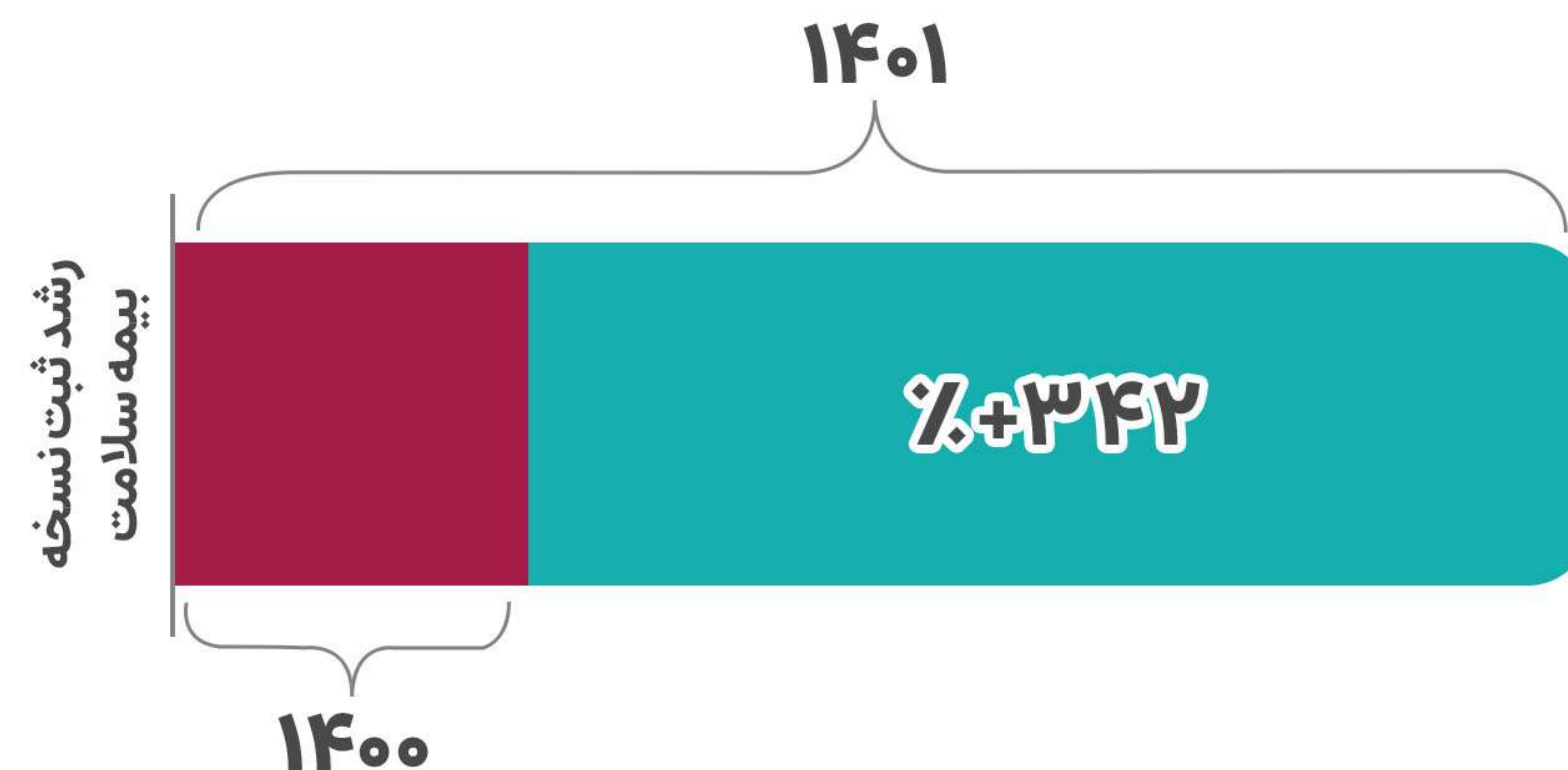


میزان ثبت نسخه بیمه سلامت در بستر بقرات در حالی که سال پر نوسانی را پشت سر گذاشته که دو ماه فروردین و مهر ماه در قیاس با ماه پیشین خود کمترین میزان رشد را به نام خود ثبت کرده‌اند. این در حالی است که اردیبهشت در قیاس با ماه پیشین رشدی ۳۷ درصدی را تجربه کرده و آبان ماه با رشد ۳۱ درصدی تا حد قابل توجهی کاهش معنادار ماه پیشین خود یعنی مهرماه را به دلایل مشکلات قطعی اینترنت جبران کرده است.

مهر ماه ۱۴۰۱ رکورددار کاهش ثبت نسخه بیمه سلامت

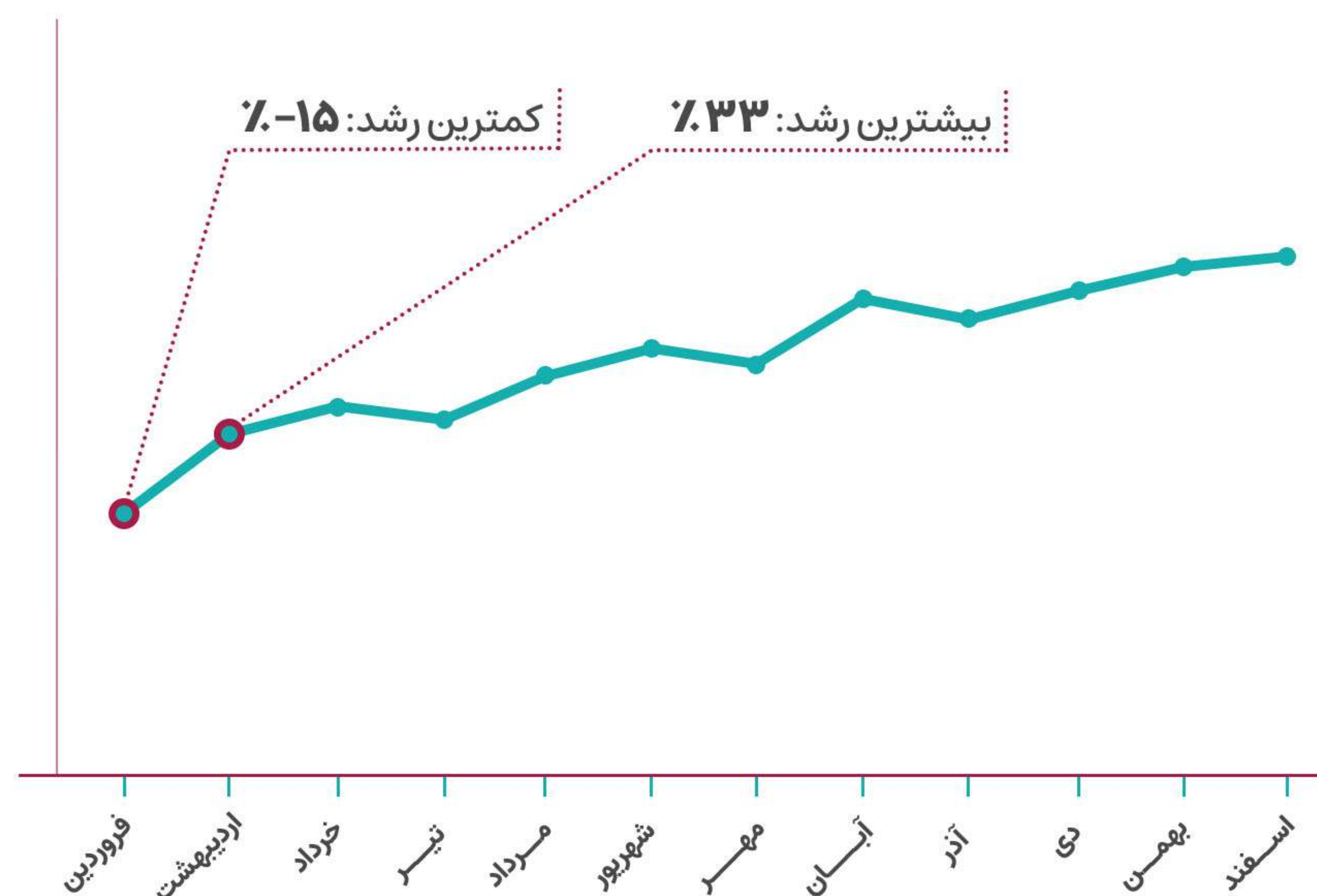
ثبت نسخه الکترونیک یکی از خدمات مهم بقرات است که در کنار سایر خدمات، پزشکان می‌توانند به صورت رایگان از آن استفاده کنند.

ثبت نسخه بیمه سلامت در بستر بقرات، نسبت به سال ۱۴۰۰ رشدی ۳۴۲ درصدی کرده است.

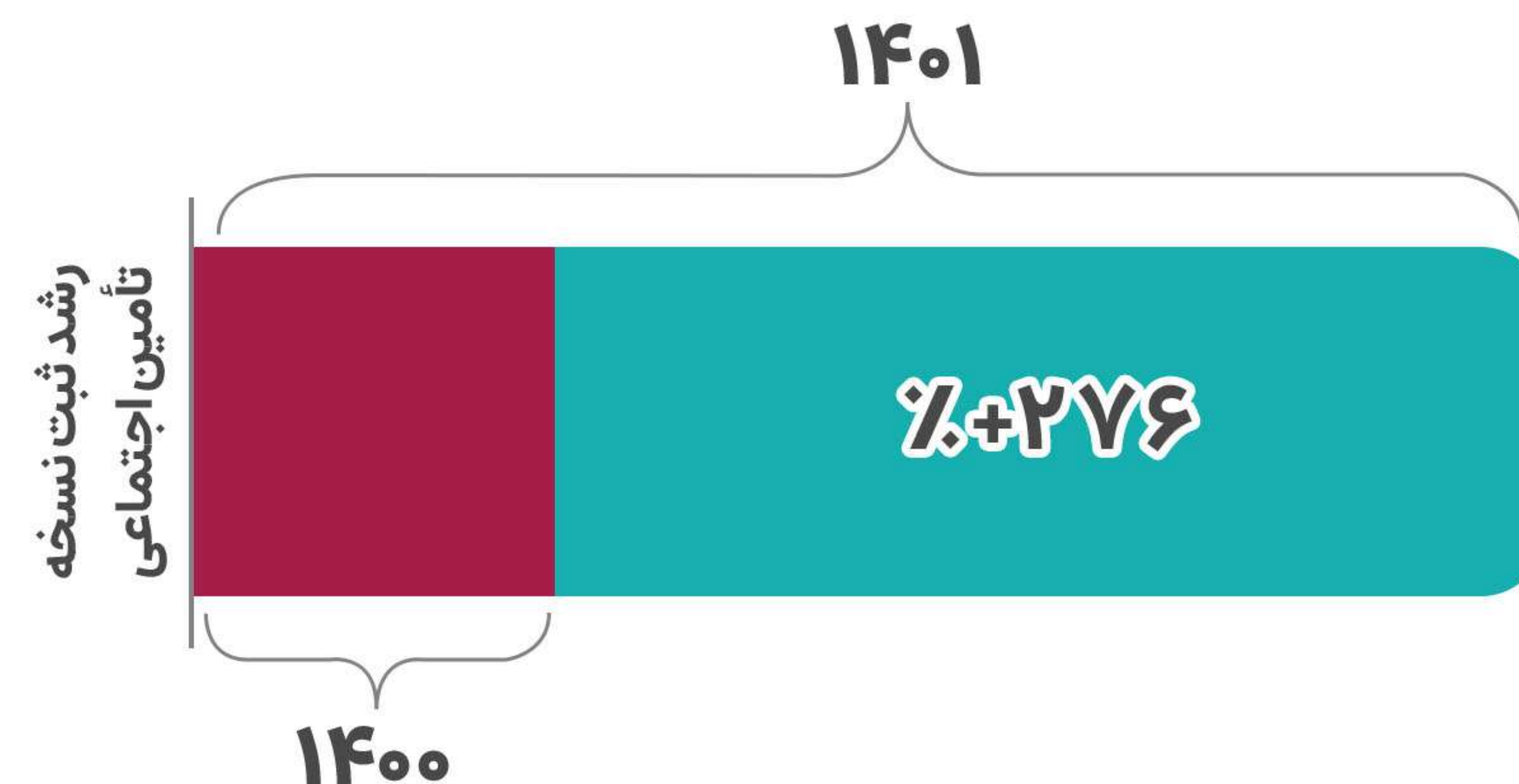


ثبت نسخه تامین اجتماعی با چالش همراه شد

ثبت نسخه تامین اجتماعی در قیاس با نسخه بیمه سلامت چالش کمتری داشت، اما در حالت کلی و در قیاس ماه به ماه، روندی نوسانی را طی کرده است. و در مجموع نسبت به سال ۱۴۰۰ رشدی ۲۷۶ درصدی داشته است.



فروردین ۱۴۰۱ در قیاس با اسفند ۱۴۰۰ کاهش ۱۵ درصدی را تجربه کرد. اردیبهشت ماه اما با رشد ۳۳ درصدی تا میزان قابل توجهی کاهش ماه پیشین خود را جبران کرده است. روند کاهش منفی ۵ درصدی تیر ماه نیز با رشد ۲۱ درصدی مرداد ماه به طور چشمگیری جبران شده است. کاهش ۴ درصدی مهر ماه نیز با رشد ۳۰ درصدی در آبان ماه ادامه داشته و به مرور در ماه‌های بعدی به نوعی ثبات رسیده است.





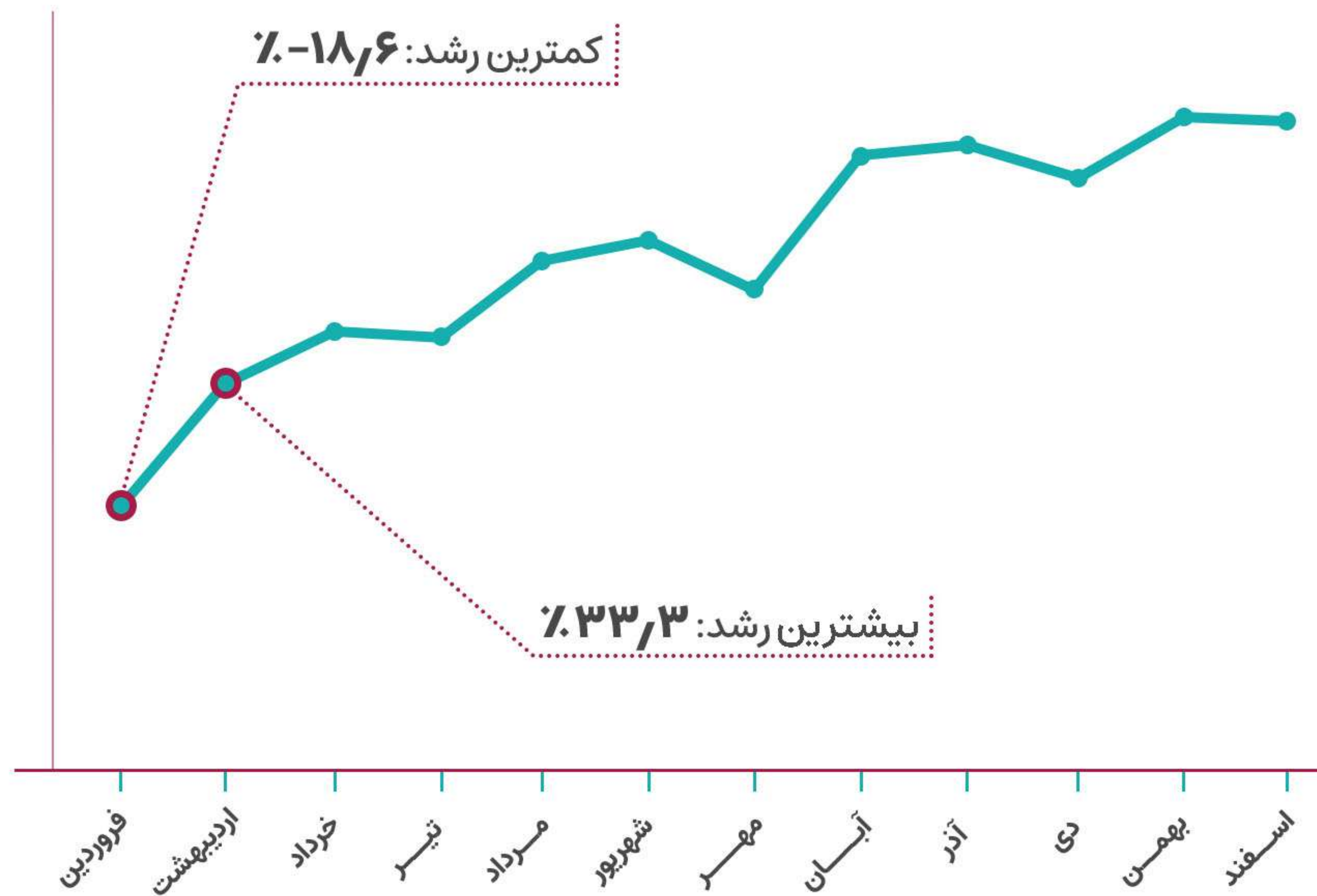
سرویس‌های نوبت‌گیری

پلتفرم بقراط از هر ۳ سرویس نوبت‌دهی منشی، نوبت‌گیری اینترنتی و نوبت‌گیری تلفن گویا پشتیبانی می‌کند:

- **نوبت‌دهی منشی** بر اساس زمان خالی پزشک و تقاضای کاربر، منشی می‌تواند زمان ویزیت حضوری کاربر را ثبت کند.

- **تلفن گویای بقراط** یک IVR است که امکان ثبت نوبت، ویرایش و کنسلی نوبت، دریافت آدرس و برنامه حضور و ارتباط مستقیم با مطب را دارد.

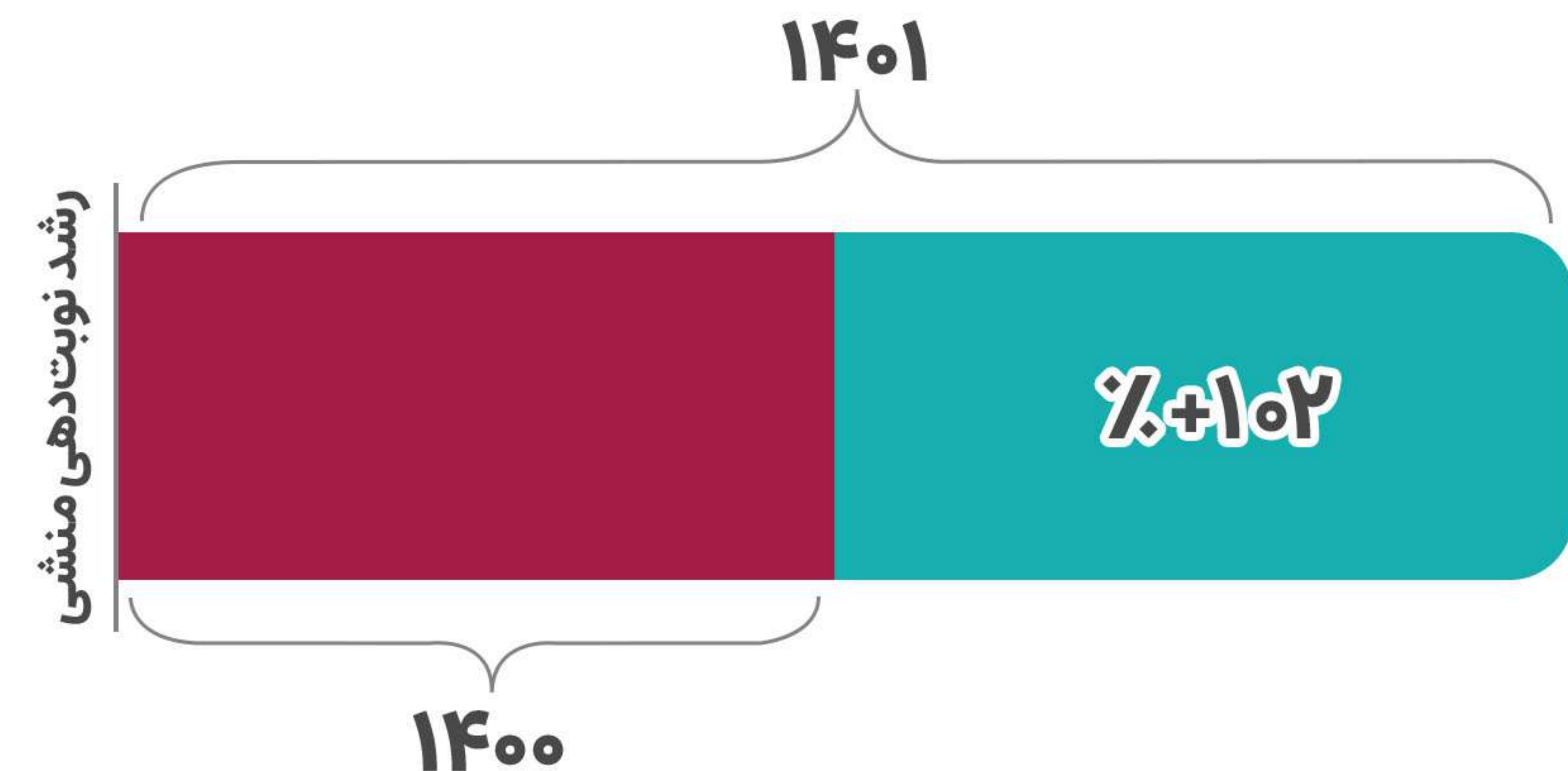
- **نوبت‌گیری اینترنتی بقراط** بر اساس نوع نوبت که حضوری یا مشاوره آنلاین باشد، نوع ویزیت‌های مختلف و پزشکان مرتبط را نمایش می‌دهد و در صورتی که نیاز به پیش پرداخت داشته باشد بیمار را به درگاه پرداخت اینترنتی هدایت می‌کند.



در حالی نمودار ثبت نوبت توسط منشی روندی روبه رشد در ماه‌های متفاوت سال ۱۴۰۱ تجربه کرده که رکورد رشد با ۳۳/۳۷ درصدی متعلق به اردیبهشت در مقابل کاهش ۱۸/۶۲ درصدی فروردین ماه است. کاهش منفی ۸/۴۴ درصدی مهر ماه نیز در آبان و با رشد ۲۲/۳۷ درصدی جبران شده است.

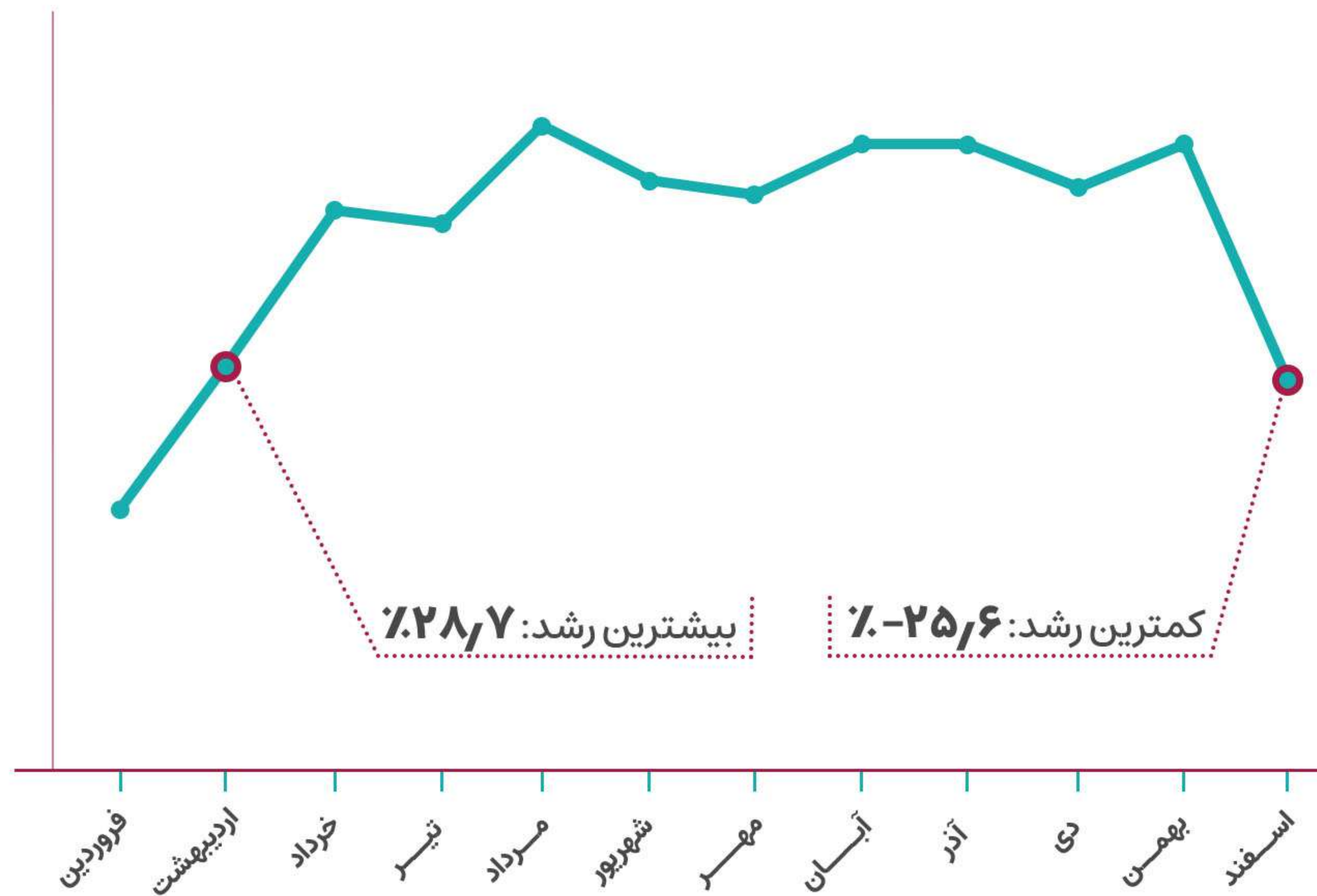
نوبت‌دهی توسط منشی و رشد ۱۰۲ درصدی

نوبت‌دهی توسط منشی با استفاده از خدمات مدیریت مطبی که پلتفرم آنلاین سلامت بقرات ارائه می‌دهد در سال ۱۴۰۱ در قیاس با ۱۴۰۰ رشدی ۱۰۲ درصدی را تجربه کرده است.

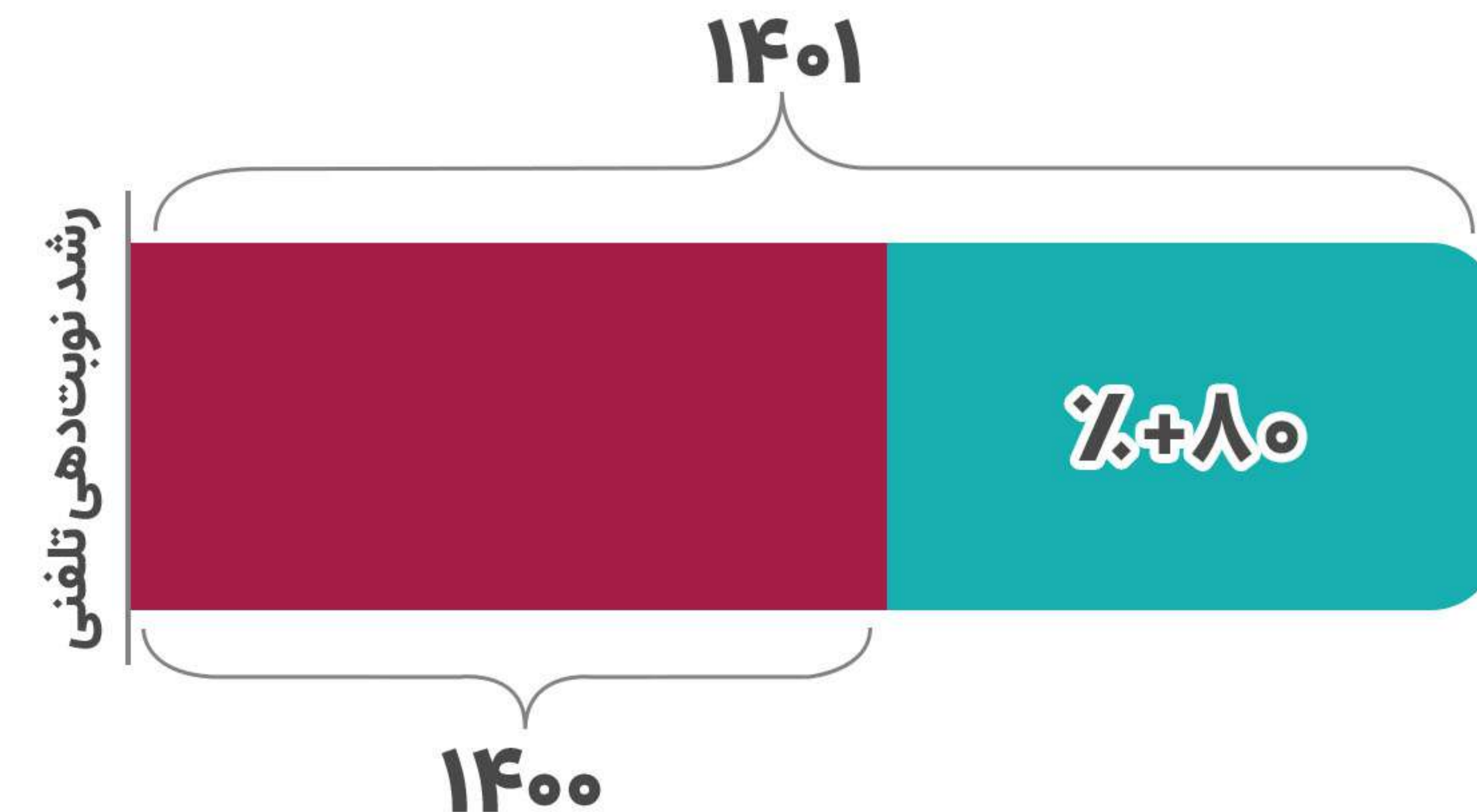


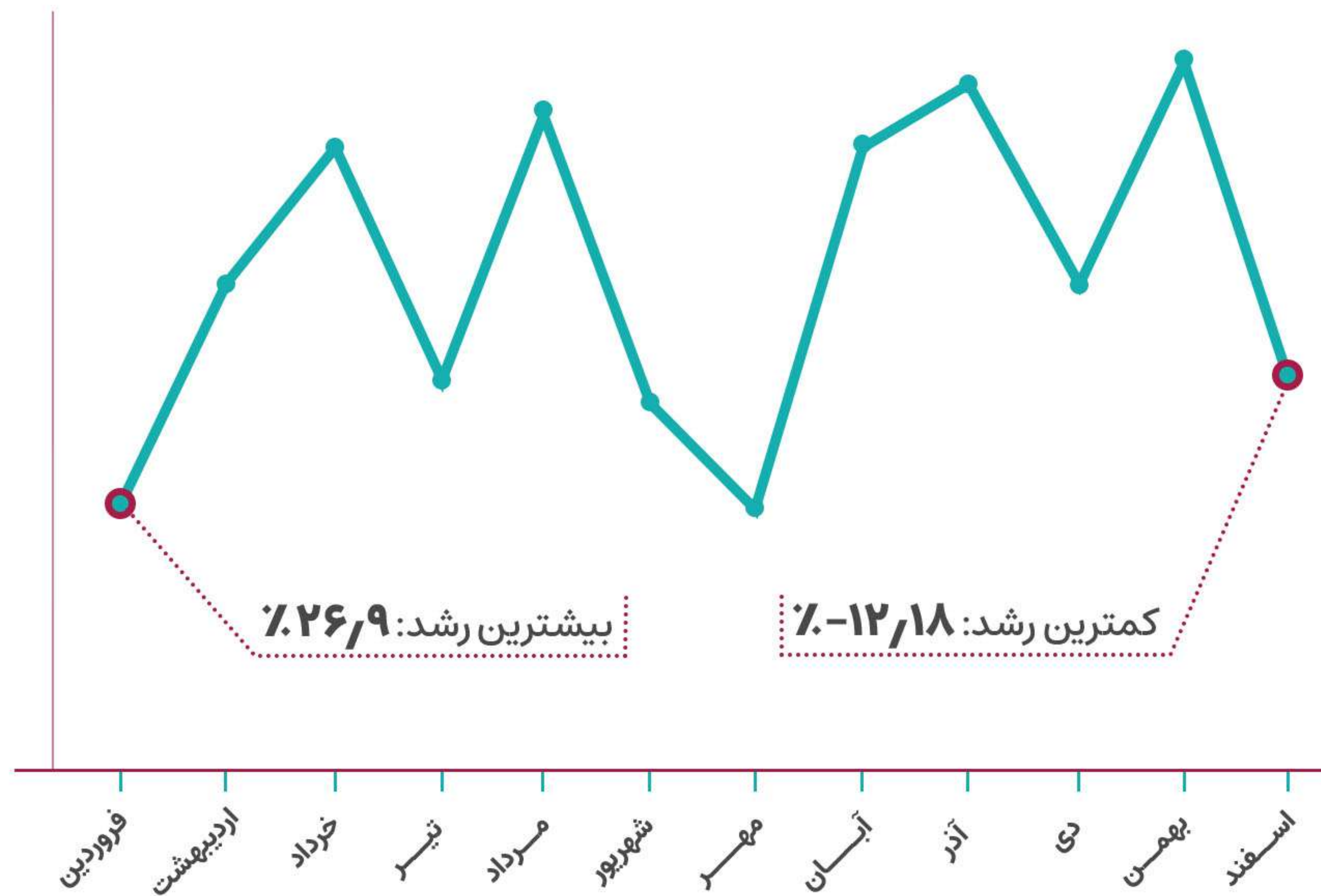
رشد ۸۰ درصدی نوبت‌دهی تلفنی

نوبت‌دهی تلفنی توسط بقرراط در سال ۱۴۰۱ مسیری صعودی را طی کرده و با رشد ۸۰ درصدی مواجه شده است.



در حالی که از ابتدای سال ۱۴۰۱ مسیر نوبت‌دهی تلفنی سیری صعودی داشت؛ اردیبهشت ماه با رشد ۲۸٫۷۵ درصدی رکورد دار رشد تعداد نوبت‌دهی بقرراط را به خود اختصاص داد. نیمه‌ی دوم سال رشد کمتری را تجربه کرد و اسفند ماه نیز با ۲۵٫۶- درصدی، کمترین میزان رشد را به نام خود ثبت کرده است.

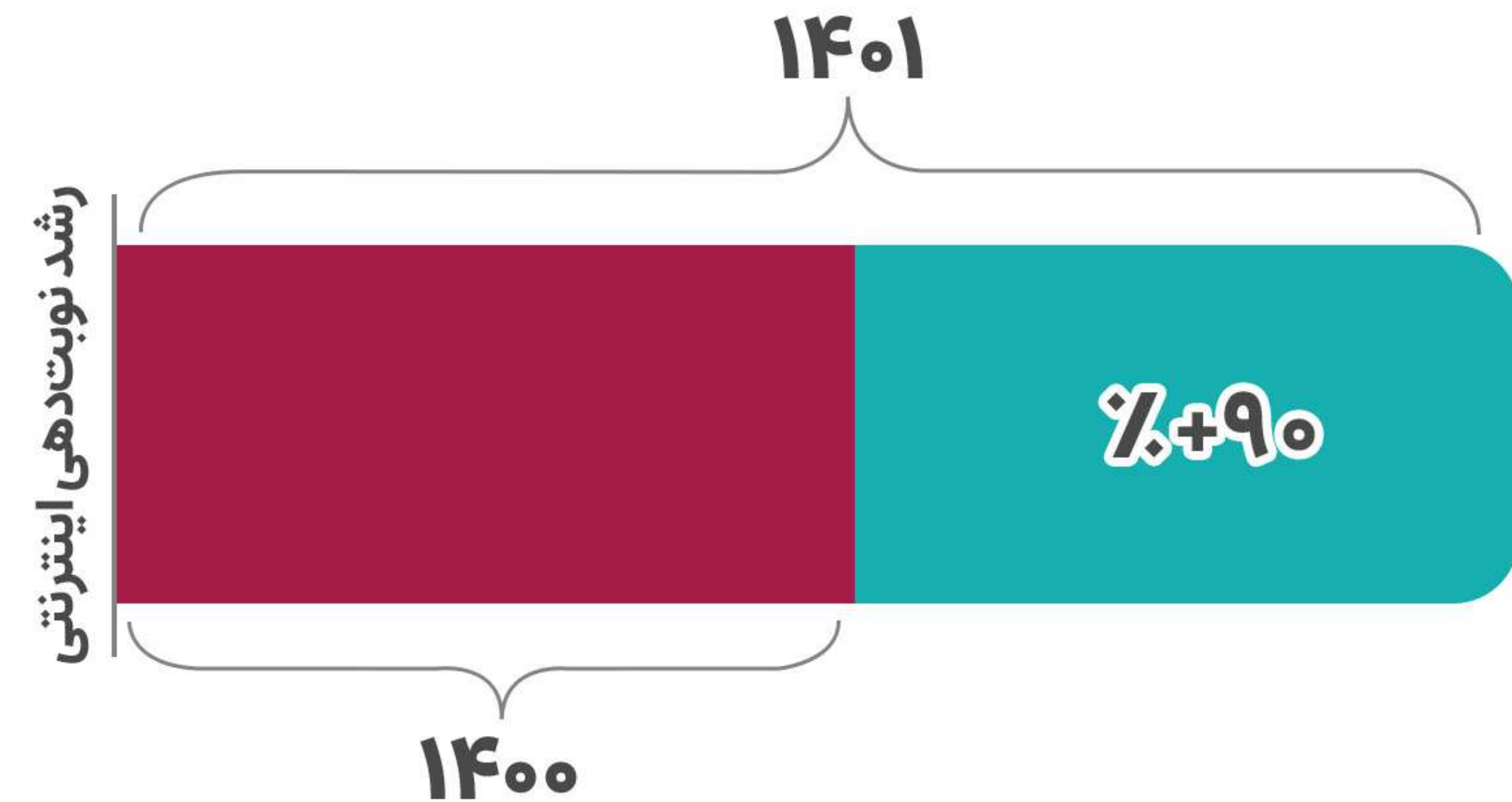


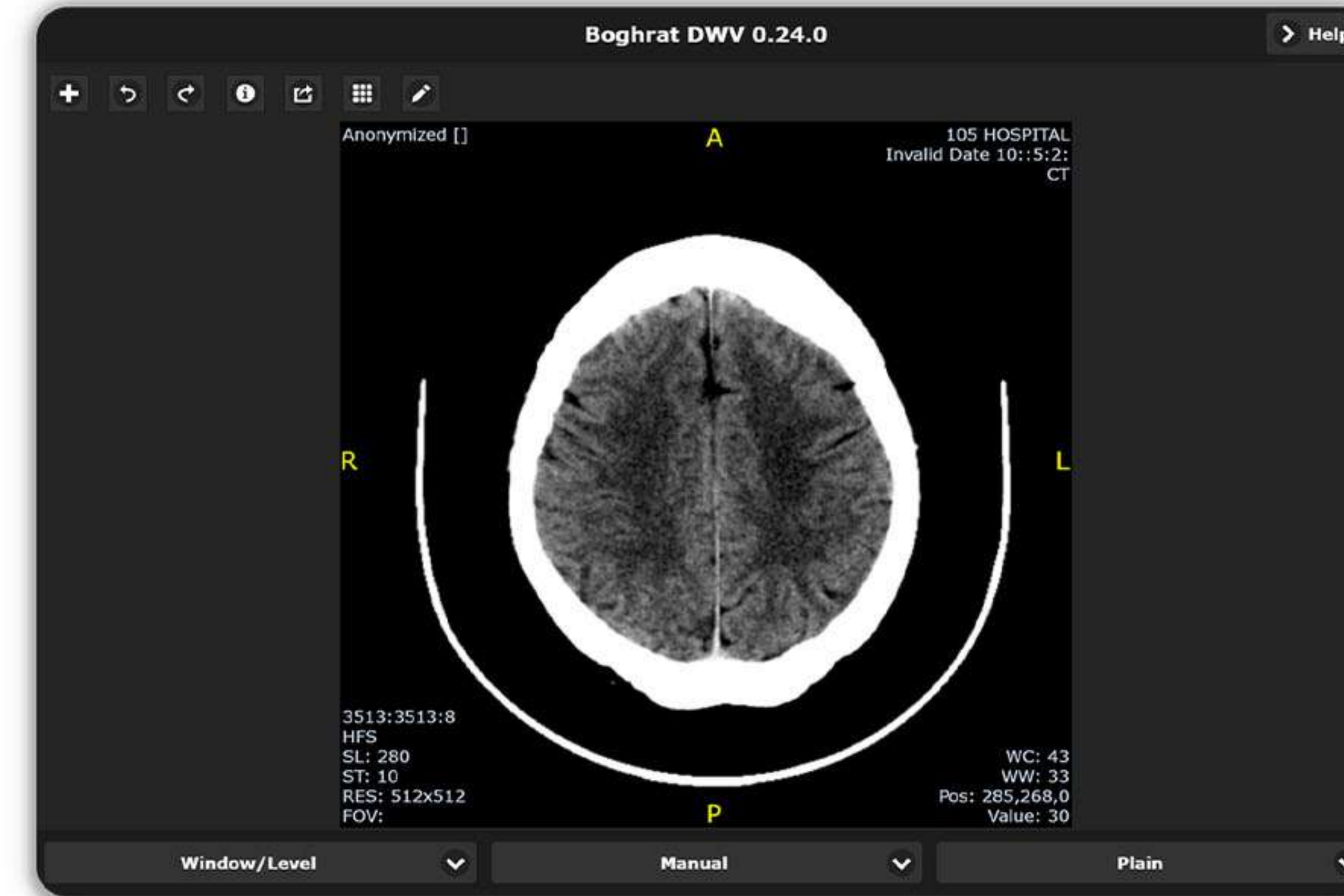
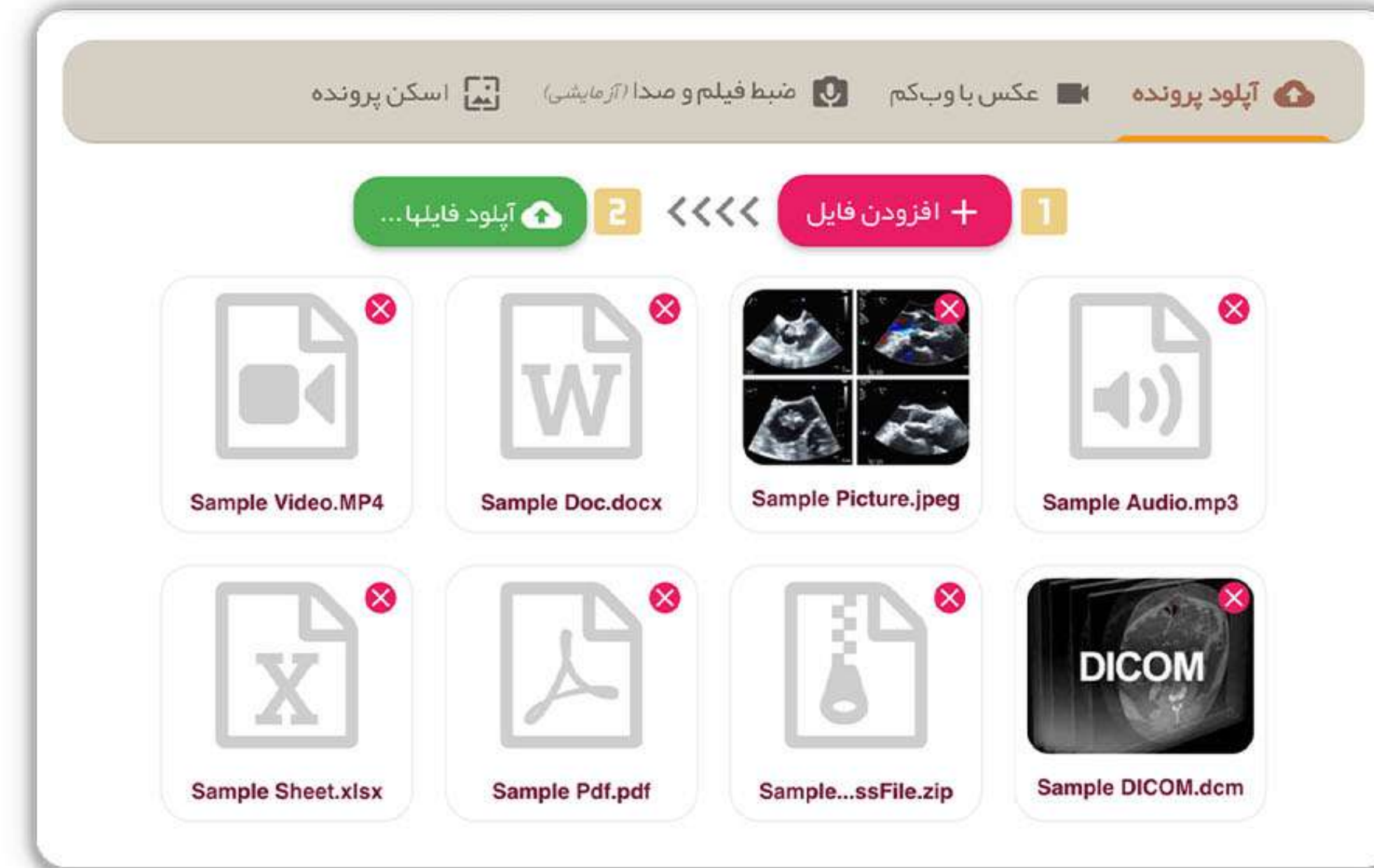
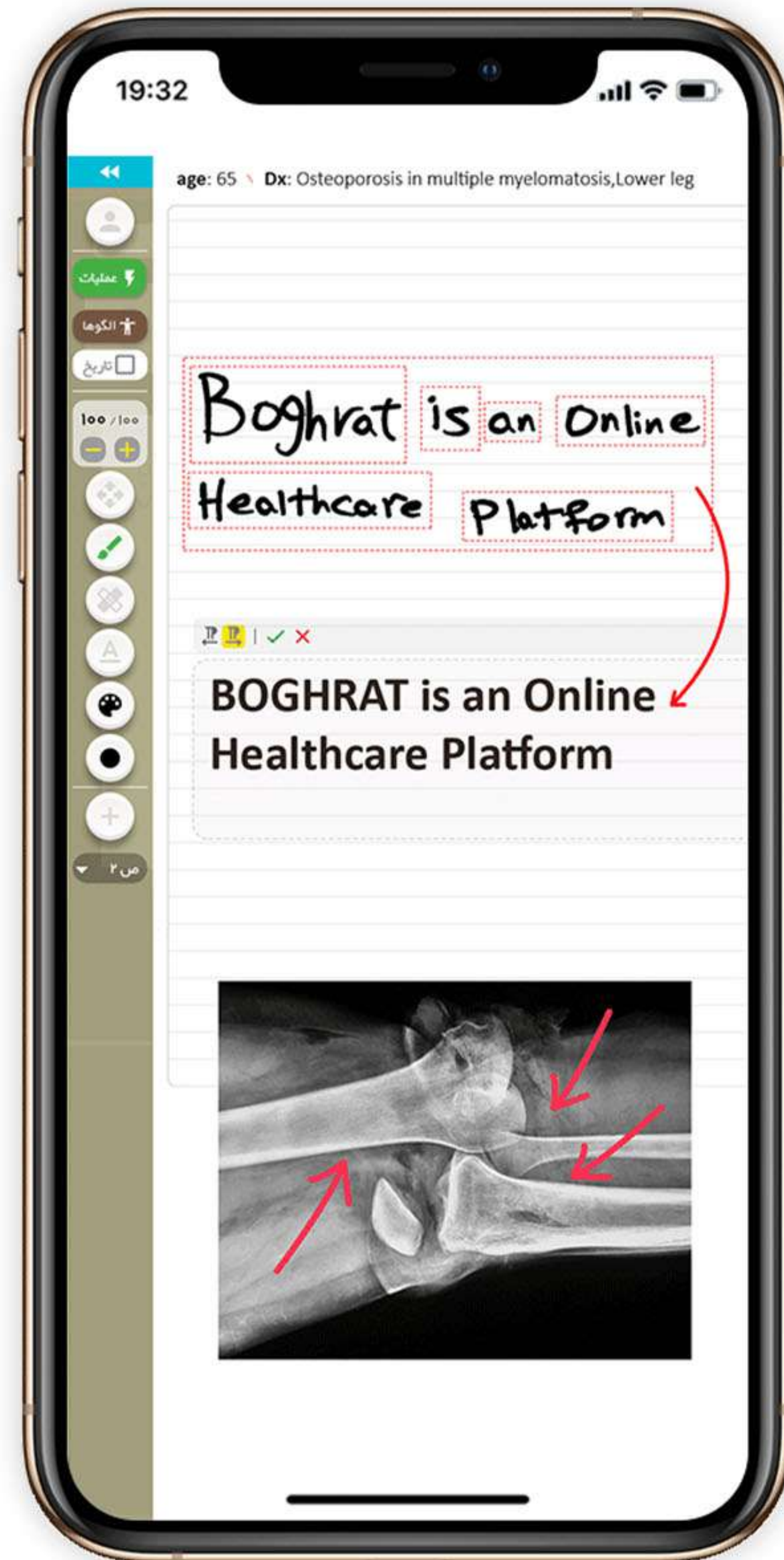


فروردین ماه با رشد $۲۶٫۹۲$ درصدی بالاترین میزان رشد را به نام خود ثبت کرده است. نوسان $۷٫۷۹$ - درصدی نوبت‌دهی اینترنتی در مهر ماه با رشد $۱۹٫۰۷$ درصدی آبان ماه تا حد قابل توجهی جبران شده است. کاهش منفی $۱۲٫۱۸$ درصدی اسفند ماه نیز نشان از تعطیلات پیش روی کاربران و پزشکان به مناسبت عید نوروز دارد.

نوبت‌دهی اینترنتی با رشد ۹۰ درصدی در مسیر بالندگی

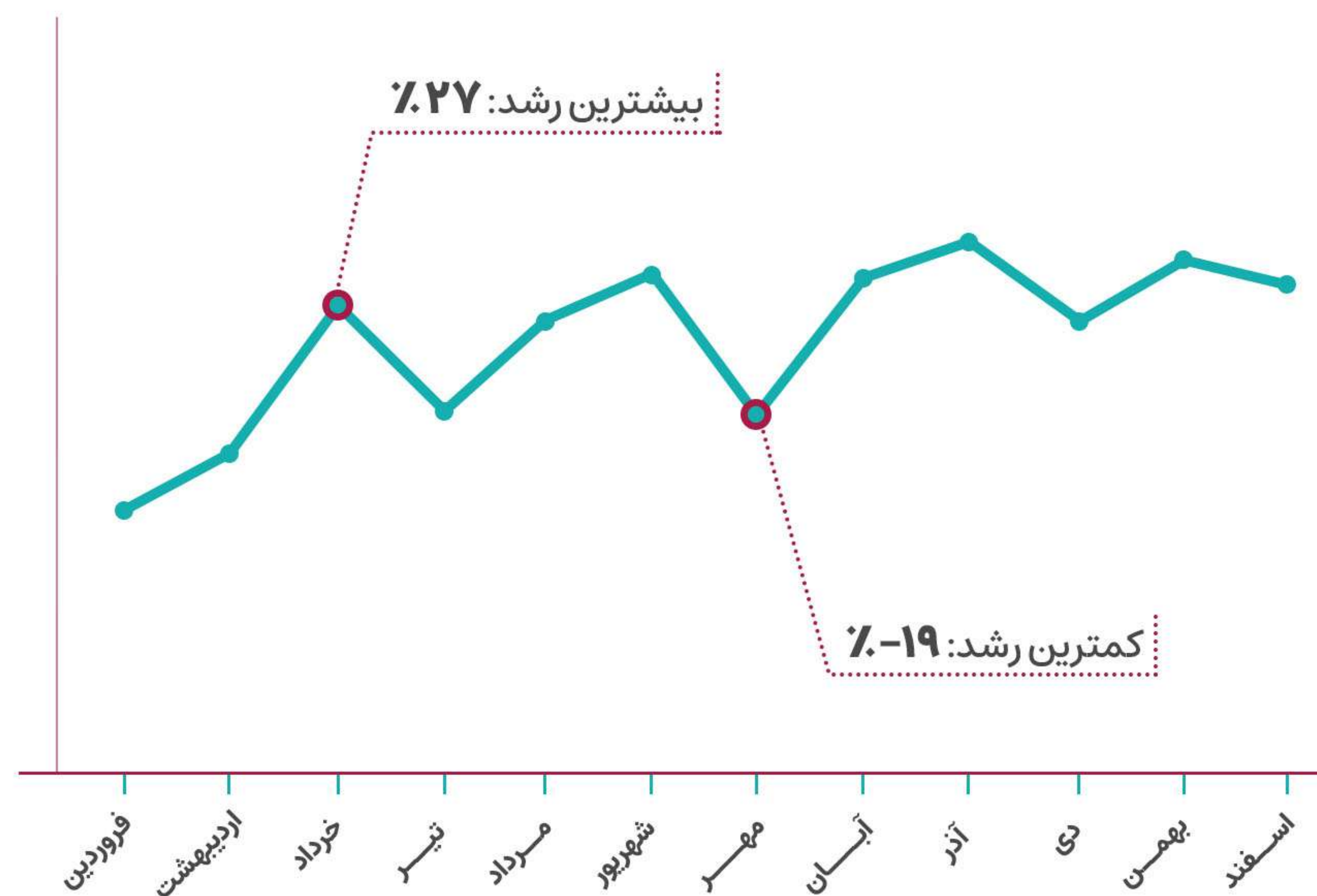
نوبت‌دهی اینترنتی در پلتفرم آنلاین سلامت بقرط رویه‌ای رو به رشد را تجربه کرده است. در نگاه کلی، سال ۱۴۰۱ در مقایسه با ۱۴۰۰ رشدی ۹۰ درصدی را تجربه کرده است.





بارگذاری مدارک پزشکی در بقراط

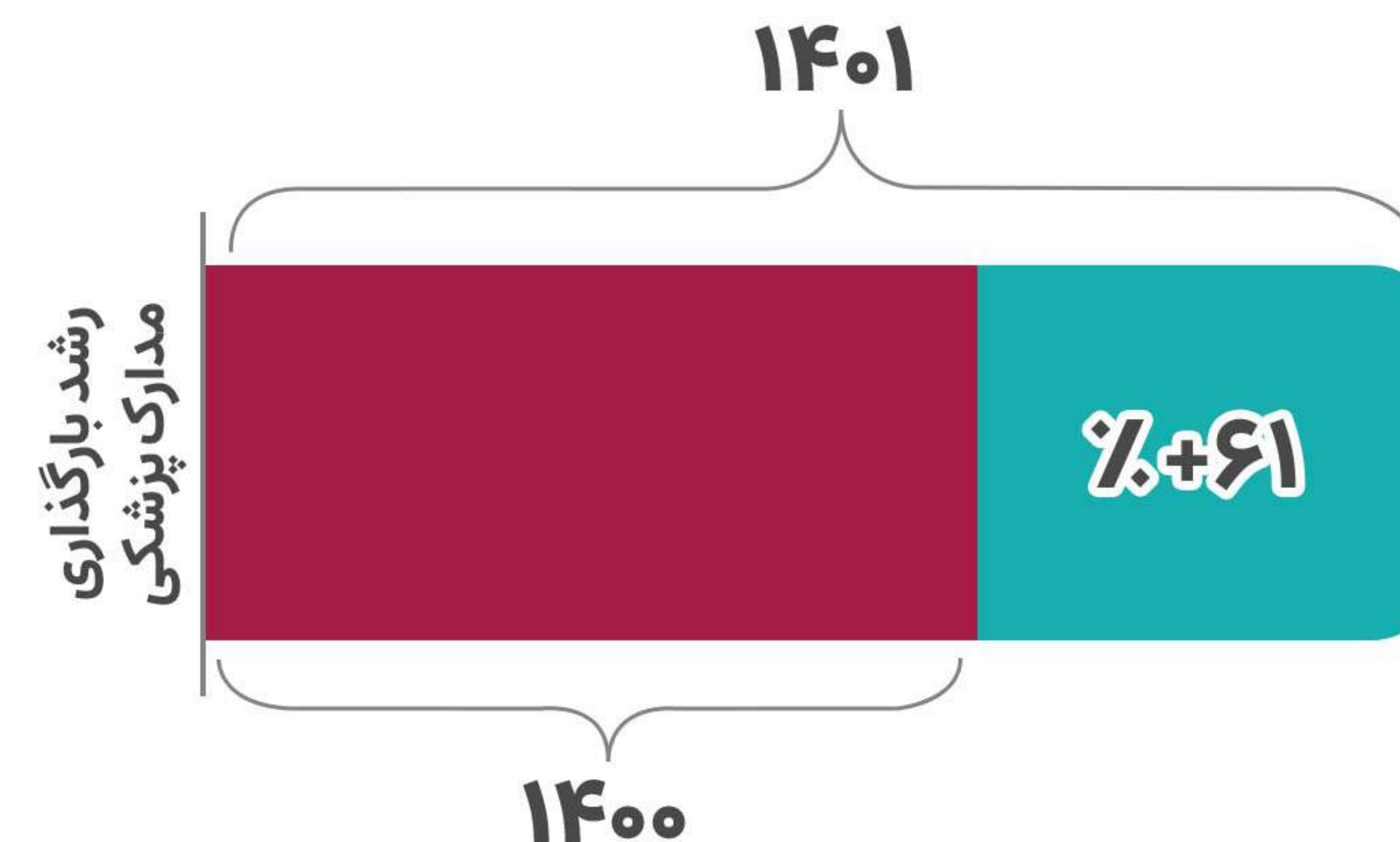
یکی از خدمات مهم بقراط، موضوع بارگذاری مدارک پزشکی و ساخت آرشیو پرونده پزشکی برای کاربران و پزشکان است. بارگذاری مدارک پزشکی در پلتفرم آنلاین سلامت بقراط به دو بخش فایل و فرم تقسیم می‌شود. فرم‌ها شامل اطلاعات ساختار بندی شده یا اصطلاحاً **Structured Data**ها از جمله نمودار رشد، فرم لاغری، فرم‌های اکو، تست ورزش، تمرین درمانی و ... است و فایل‌ها می‌توانند اسکن مدارک، آزمایش‌ها، داکيومنت با هر نوع فرمت، فایل‌های **dicom** و عکس‌های رادیولوژی باشند.

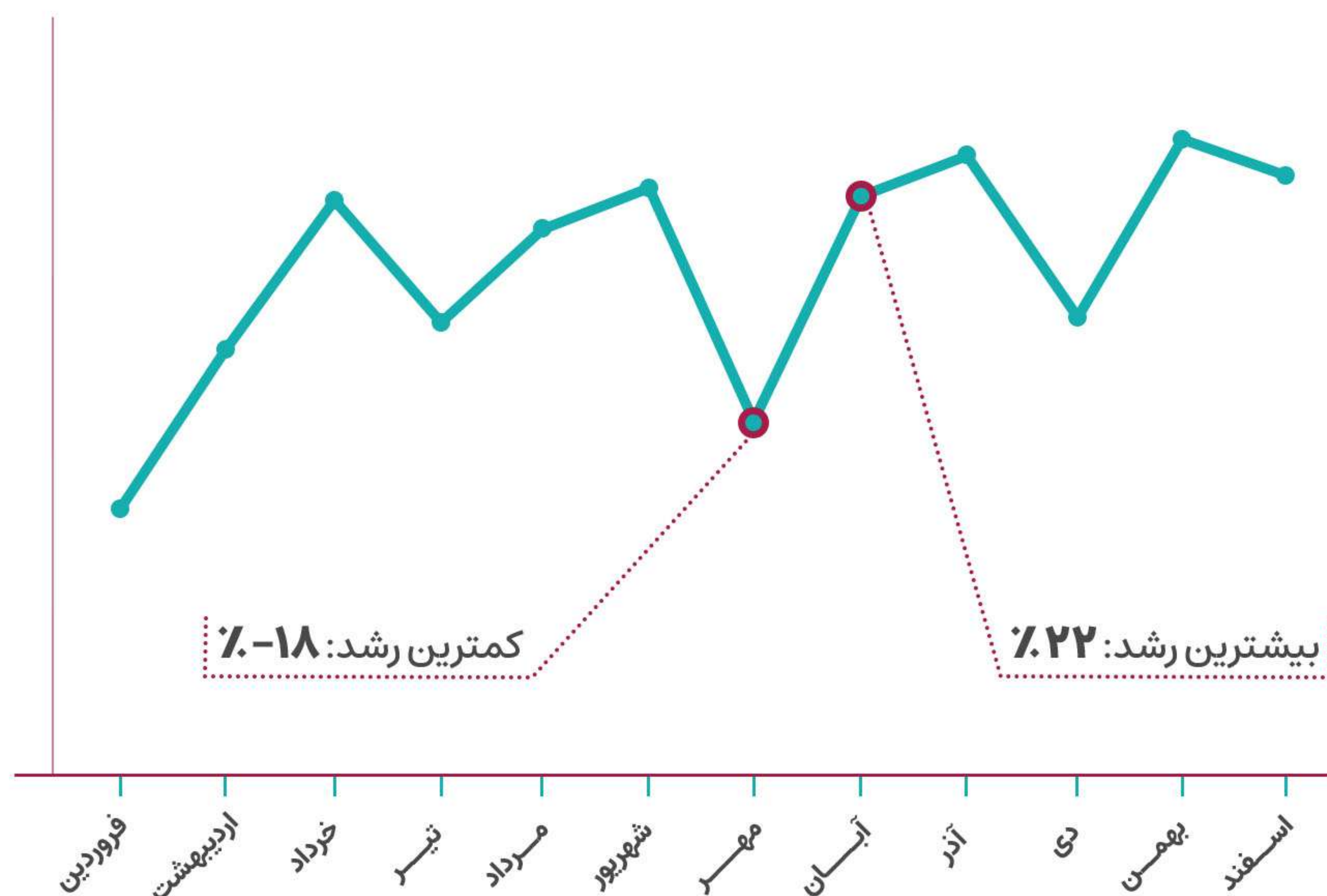


بارگذاری مدارک پزشکی در قیاس ماه به ماه ۱۴۰۱ نیز سیری متفاوت طی کرده است. خرداد ماه با رشد ۲۷ درصدی و مهرماه با کاهش منفی ۱۹ درصدی در مقایسه با شهریور کمترین میزان رشد را به نام خود ثبت کرده‌اند.

بارگذاری مدارک پزشکی و چالش در ۶ ماه دوم سال

یکی از دغدغه‌های مهم حوزه سلامت، بارگذاری مدارک پزشکی است که هر سال با اقبال بیشتری نیز مواجه می‌شود. بارگذاری مدارک پزشکی به صورت کلی رشدی ۶۱ درصدی داشته است. رشد بارگذاری فایل در مقایسه با سال ۱۴۰۰ رشدی ۶۵ درصدی و فرم‌ها نیز در قیاس با سال ۱۴۰۰ رشدی ۵۵ درصدی داشته است.

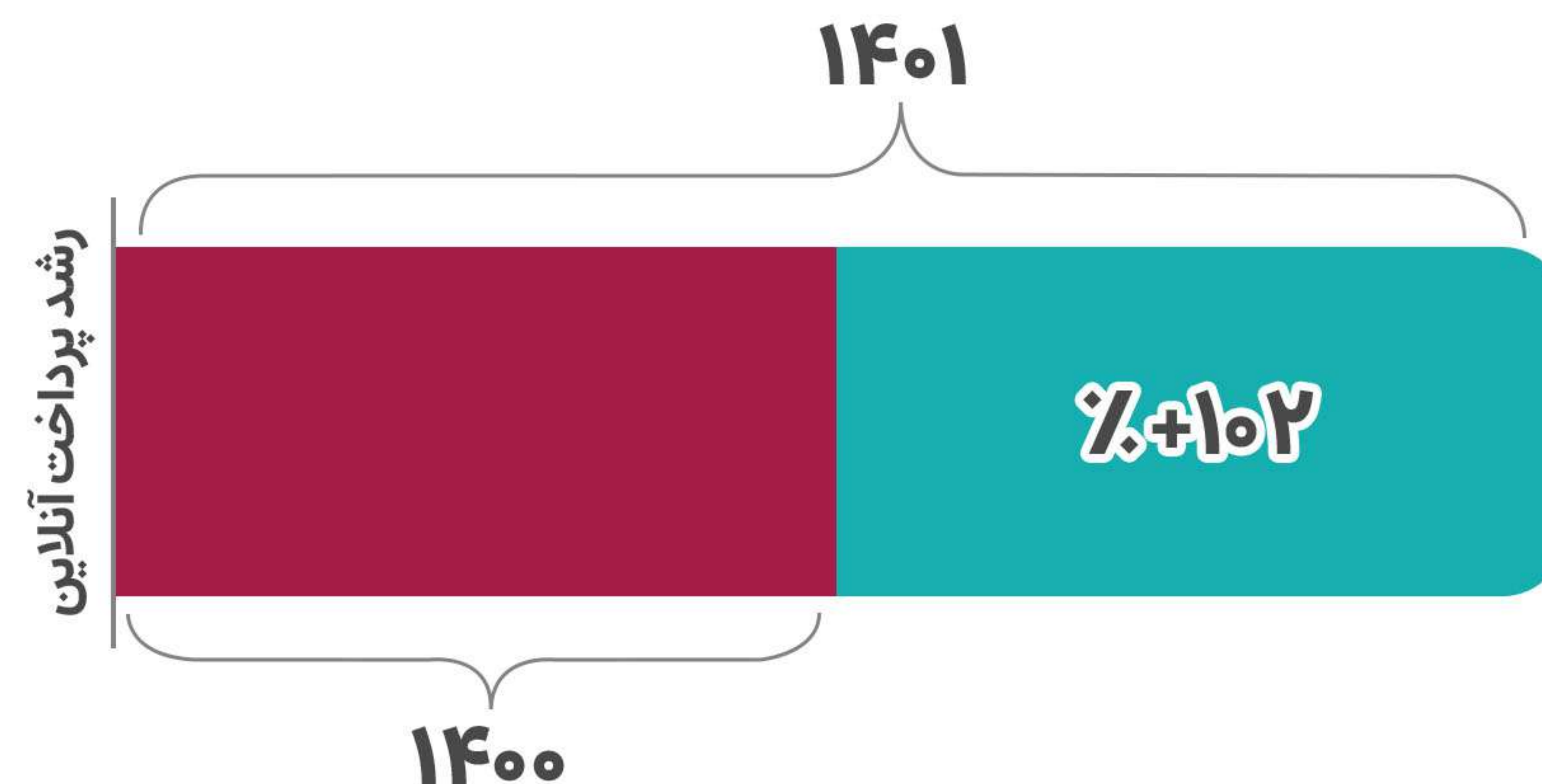


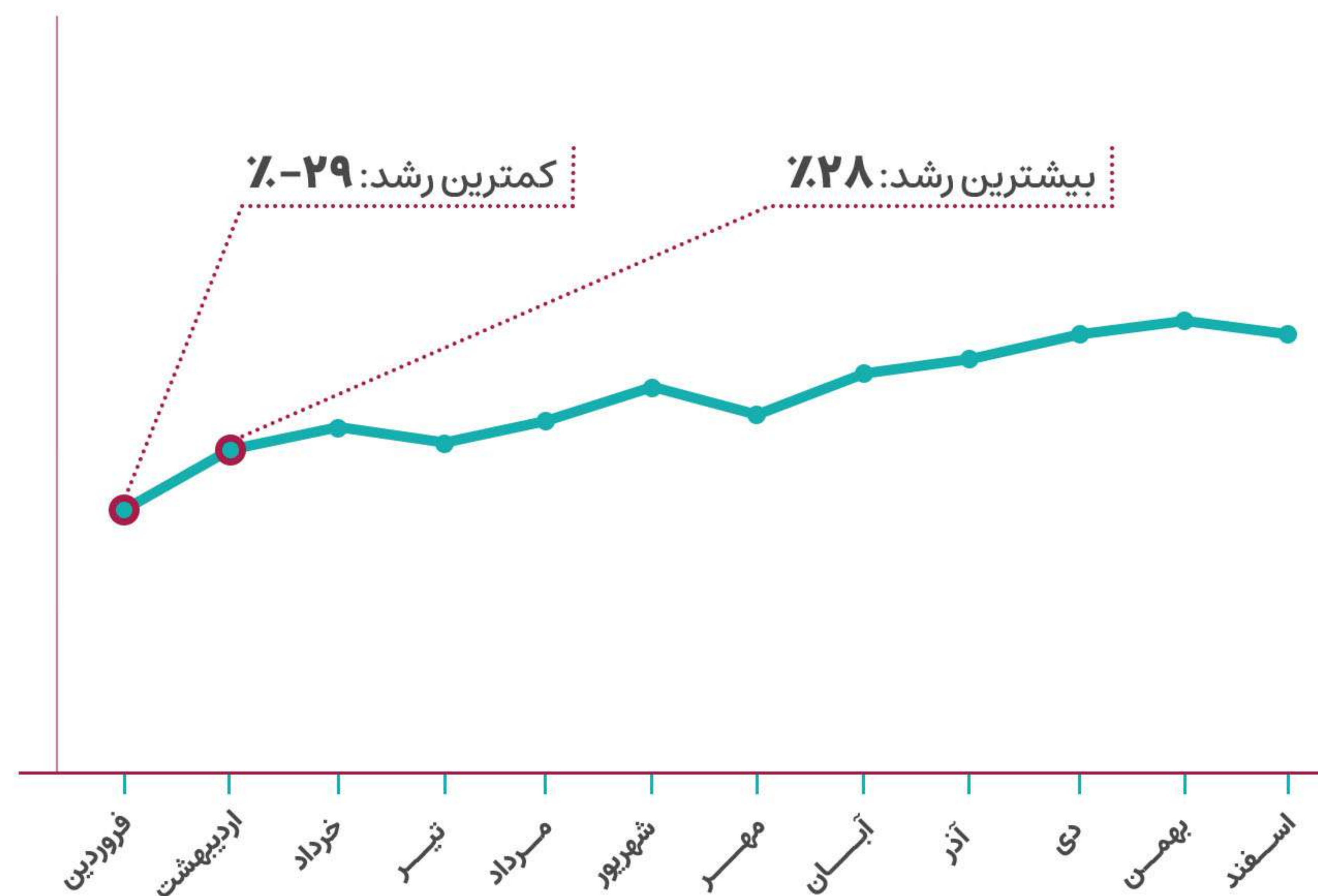


داده‌های بقرات نشان می‌دهد آبان ماه رکورد بیشترین رشد پرداخت آنلاین کاربران را به خود اختصاص داده و با رشد ۲۲ درصدی نسبت به ماه پیشین خود توانسته بیشترین میزان رشد ۱۴۰۱ را به خود اختصاص دهد. از طرفی پایین‌ترین رشد را مهر ماه با رشد منفی ۱۸ درصدی به خود اختصاص داده است.

پرداخت آنلاین و کاهش قابل توجه در مهرماه ۱۴۰۱

در پرداخت آنلاین بیماران در مقایسه با سال ۱۴۰۰ اعتماد بیشتری را ضمیمه‌ی دریافت خدمات از پلتفرم‌های آنلاین کرده‌اند. این رویه با رشد ۱۰۲ درصدی در قیاس با سال پیشین خود همراه شده است.

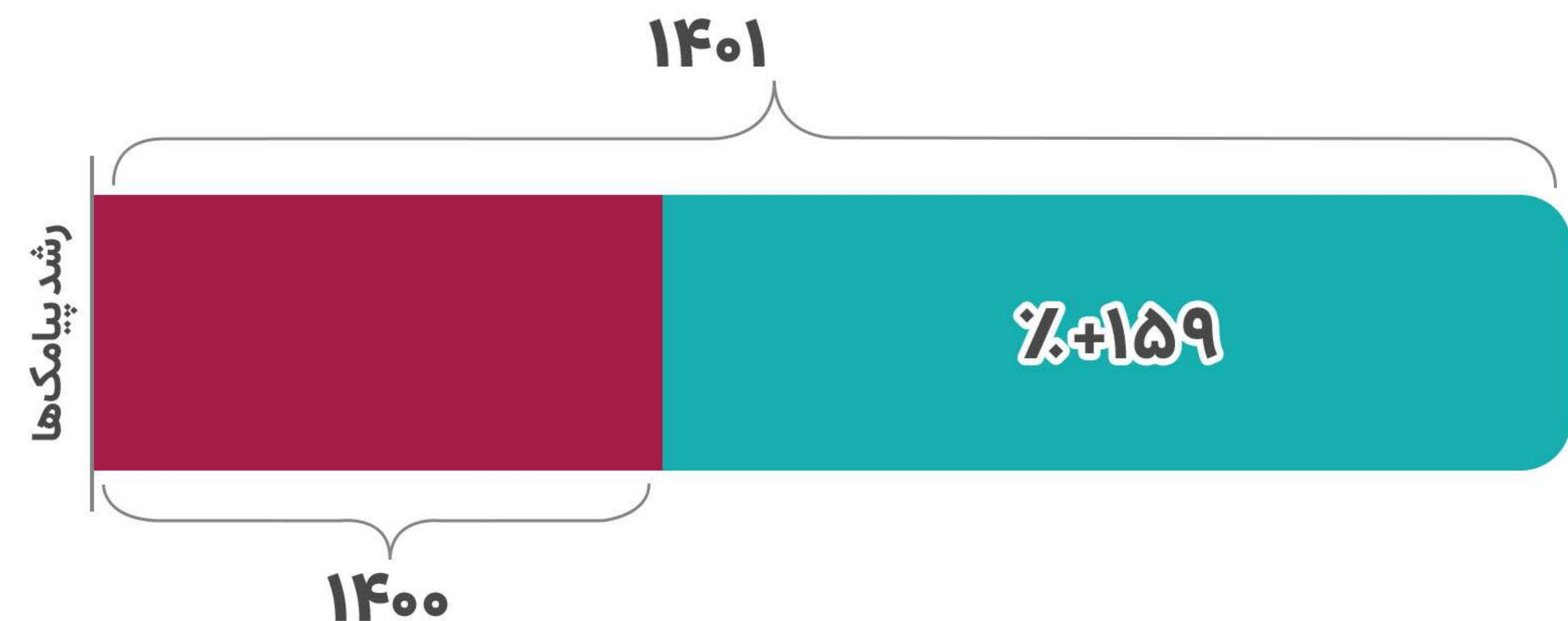




این پیامک‌ها شامل محتواهای متفاوتی از تعیین نوبت، یادآوری نوبت، غیبت پزشک و ... بوده که اردیبهشت ماه توانسته با رشد ۲۸ درصدی، کاهش ۲۹ درصدی فروردین ماه در قیاس با اسفند ۱۴۰۰ را جبران کند.

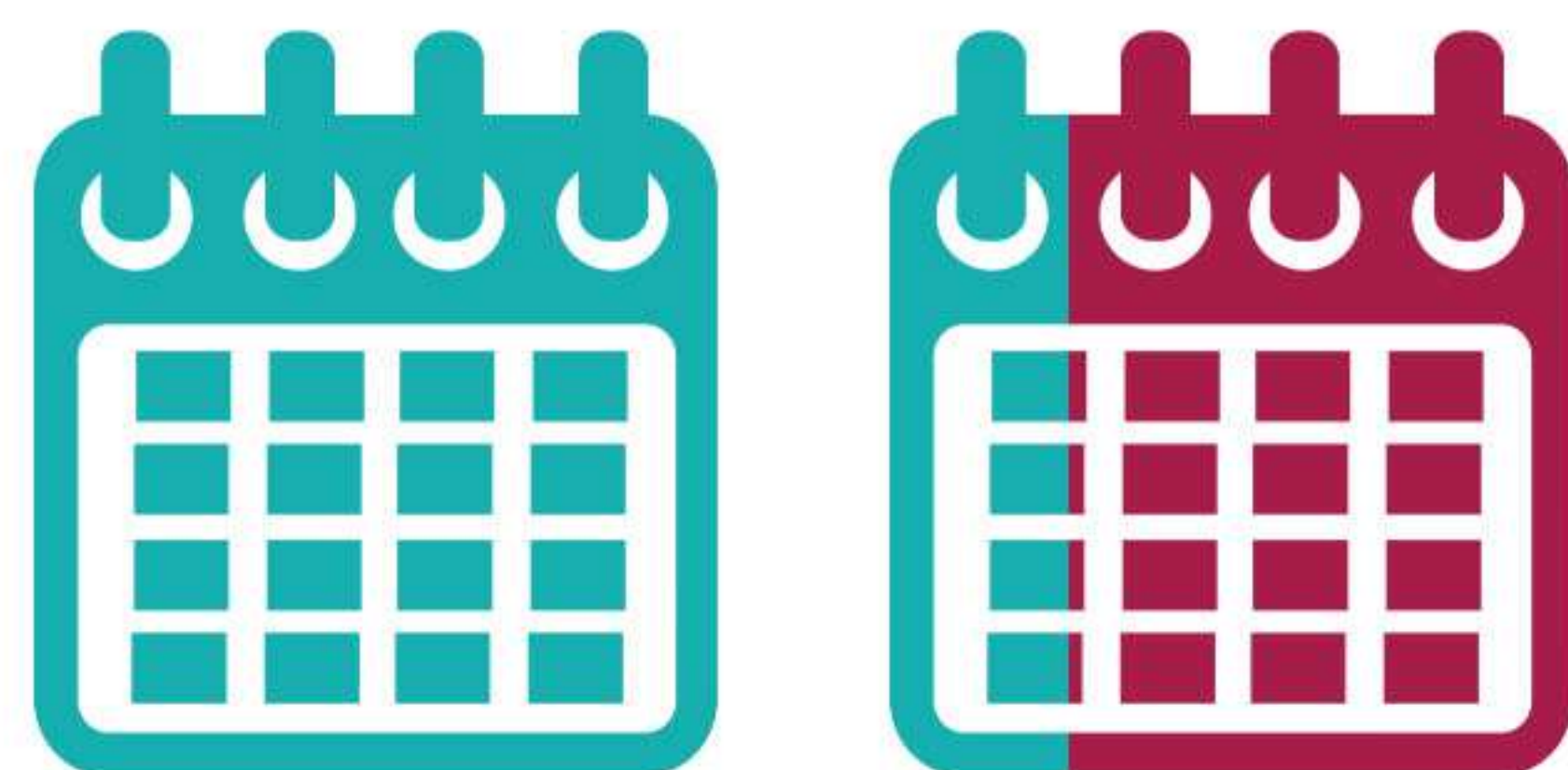
رشد ۱۵۹ درصدی پیامک‌های بقرات در ۱۴۰۱ در قیاس با ۱۴۰۰

تعداد پیامک‌های ارسالی توسط پنل پیامکی بقرات در مقایسه با سال ۱۴۰۰ رشدی ۱۵۹ درصدی داشته است.



۳۶ میلیون ثانیه مشاوره تصویری در بقراط

۳۶,۳۸۵,۳۳۲ ثانیه مشاوره تصویری در پلتفرم بقراط انجام شده که برابر است با یک سال و دو ماه.



یک سال و ۲ ماه

۷۶ میلیون ثانیه مشاوره تلفنی در بقراط

در پلتفرم آنلاین سلامت بقراط سال ۱۴۰۱ در مجموع ۷۶,۶۷۳,۵۱۷ ثانیه مشاوره تلفنی انجام شده است. این عدد معادل تقریبی دو سال و نیم است.

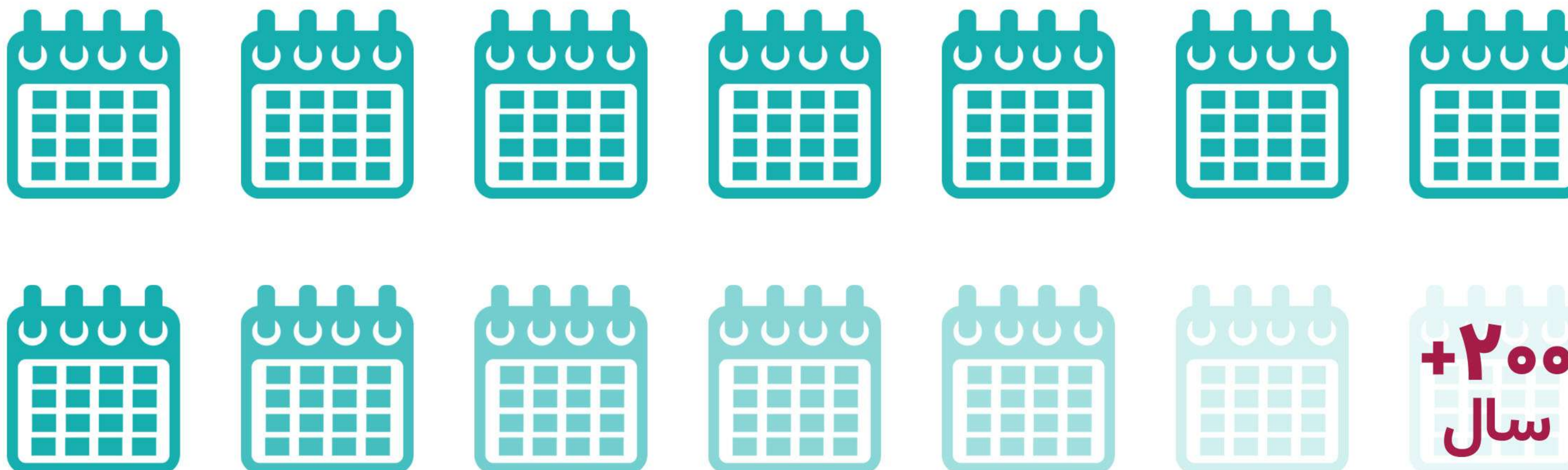


۲ سال و ۶ ماه

۲۲۱ سال ویزیت در پلتفرم آنلاین سلامت بقراط

بقراط به عنوان ارائه دهنده‌ی خدمات مدیریت مطب توانسته نرخ حضور بیماران جهت ویزیت حضوری را نیز ثبت کند.

ویزیت حضوری ثبت شده در بقراط برابر با ۶,۸۹۱,۳۸۵,۹۸۰ ثانیه است که معادل با ۲۲۱ سال است.



		۱'	۲'	۳'	۴'	۵'	۶'	۷'	۸'	۹'	۱۰'	۱۱'	۱۲'	۱۳'	۱۴'	۱۵'	۱۶'	۱۷'	۱۸'	۱۹'	۲۰'	۲۱'	۲۲'	۲۳'	۲۴'		
شنبه	٪۱۷٫۵																										
یکشنبه	٪۱۹٫۱																										
دوشنبه	٪۱۷٫۸																										
سه‌شنبه	٪۱۸٫۳																										
چهارشنبه	٪۱۵٫۸																										
پنج‌شنبه	٪۸٫۲																										
جمعه	٪۳٫۳																										
		٪۰٫۷	٪۰٫۴	٪۰٫۳	٪۰٫۱	٪۰٫۱	٪۰٫۱	٪۰٫۴	٪۰٫۷	٪۲٫۷	٪۵٫۱	٪۸٫۳	٪۸٫۹	٪۸٫۹	٪۷٫۳	٪۷٫۲	٪۸٫۱	٪۸٫۱	٪۸٫۷	٪۷٫۶	٪۵٫۶	٪۴	٪۳٫۴	٪۲٫۵	٪۱		

در مرکز پشتیبانی بقرات چه می‌گذرد؟

مرکز پشتیبانی بقرات که به صورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته مشغول فعالیت است، روزها ساعات متفاوت پرتراфик و کم ترافیکی را پشت سر می‌گذارد. روزهای یکشنبه با ٪۱۹٫۱ درصد تماس دریافتی، شلوغ‌ترین روز تیم پشتیبانی بقرات است. خلوت‌ترین روز پشتیبانی مربوط به روزهای جمعه با مجموع عددی ٪۳٫۳ درصد است. اما در نگاه از بعدی دیگر، شلوغ‌ترین ساعت مرکز پشتیبانی مربوط به ساعت ۱۸ روز شنبه است. این در حالی است که به طور میانگین بین تمام روزهای هفته، ساعت ۱۲ و ۱۳ با ٪۸٫۹ درصد پرتراфик‌ترین ساعات پشتیبانی بقرات هستند.



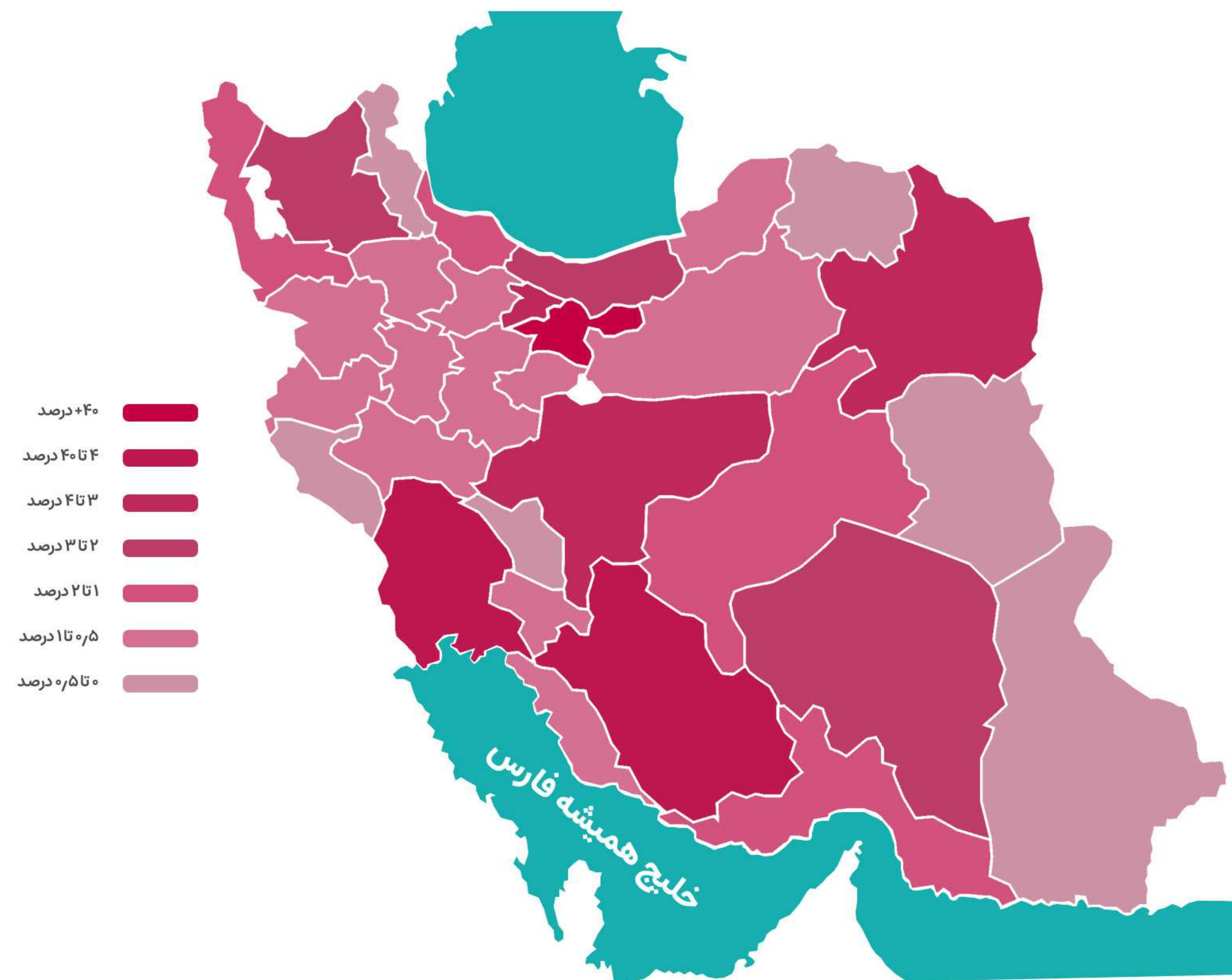
پزشکان پلتفرم آنلاین سلامت بقراط

پزشکان بقراط در ایران

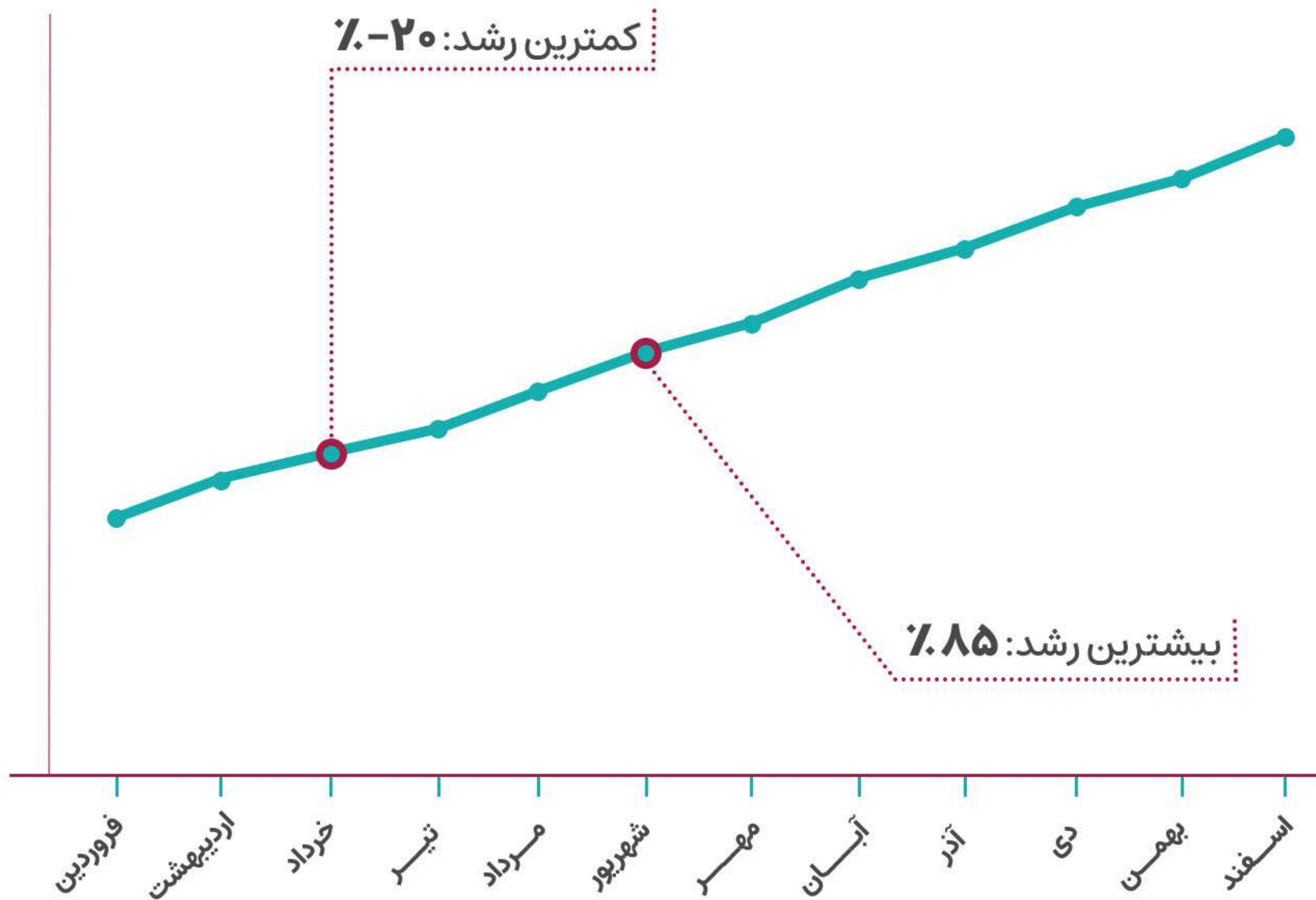
در میان استان‌های ایران، بیشترین درصد تعداد فراوانی پزشکان با عدد $۴۰/۸\%$ به استان تهران تعلق گرفته و کمترین تعداد پزشک مشغول فعالیت در بقراط، در استان ایلام با رقم $۰/۱\%$ حضور دارند.

در رتبه دوم تا دهم نیز نام استان‌های خوزستان، فارس، خراسان رضوی، البرز، اصفهان، مازندران، کرمان، آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی دیده می‌شود.

در میان شهرهای ایران نیز، شهر تهران بیشترین تعداد پزشک فعال در بقراط را به خود اختصاص داده و شهرهای اهواز، شیراز، کرج، مشهد، اصفهان، تبریز و کرمان، ارومیه و رشت جایگاه دوم تا دهم فراوانی پزشکان را به نام خود زده‌اند.



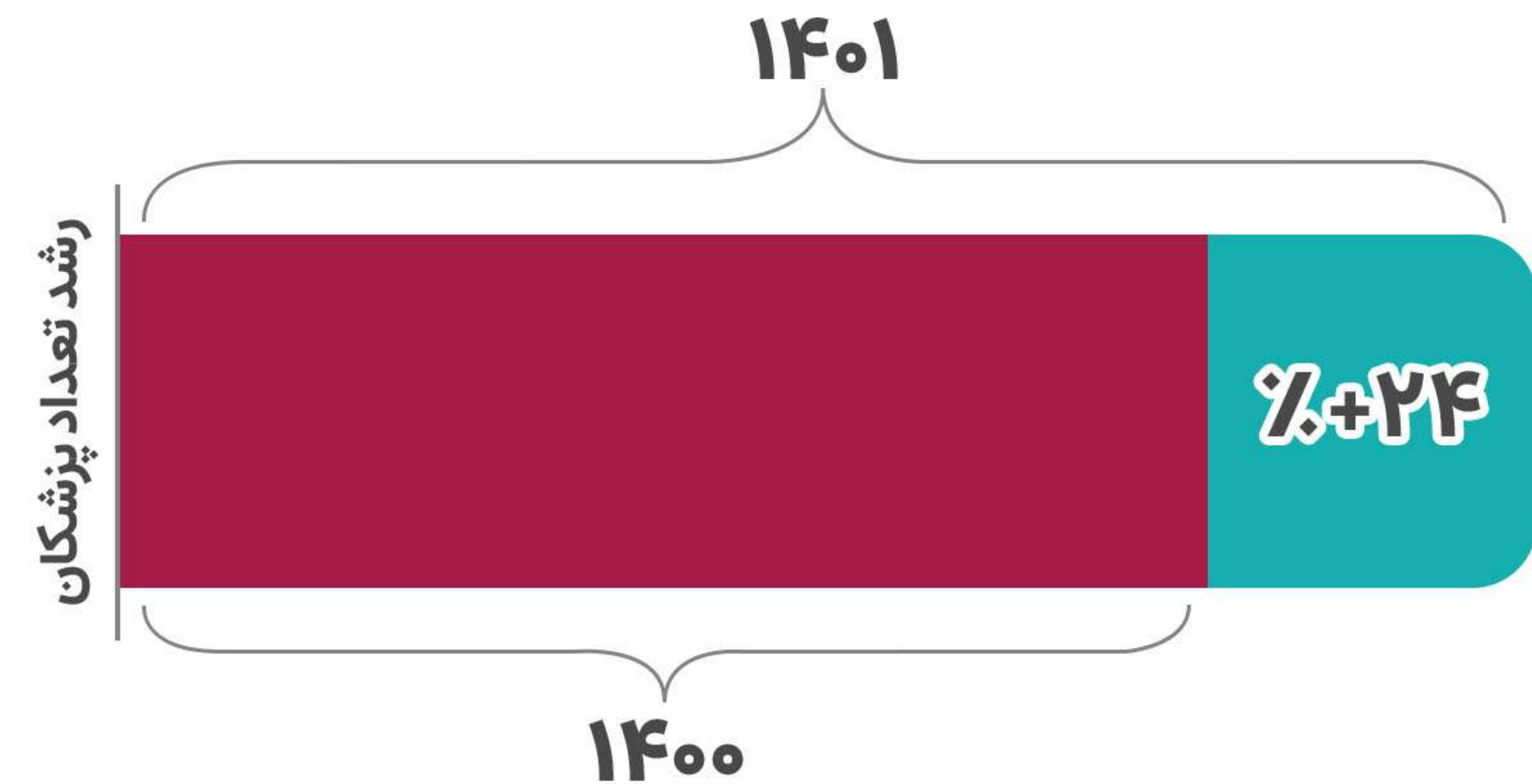




در مقایسه منحنی رشد بقراط در ۱۲ ماه سال ۱۴۰۱، شهریور ماه با رشد ۸۵ درصدی نسبت به سال ۱۴۰۰ بیشترین میزان رشد را به خود اختصاص داده و خرداد ماه نیز با کاهش ۲۰ درصدی نسبت به سال گذشته بیشترین کاهش را به خود اختصاص داده است.

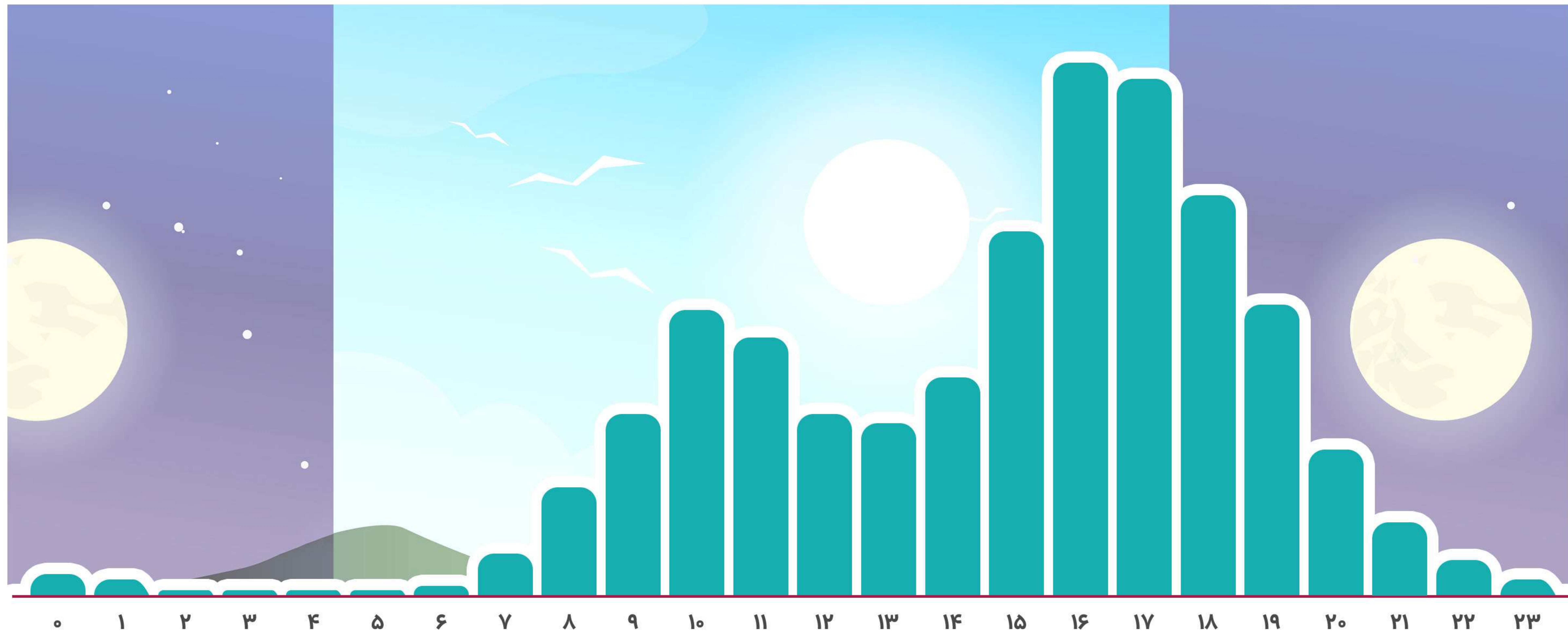
رشد تعداد پزشکان بقراط در ۱۴۰۱ در مقایسه با سال ۱۴۰۰

تعداد پزشکیانی که در سال ۱۴۰۱ از خدمات متفاوت بقراط استفاده کرده‌اند، در مقایسه با سال ۱۴۰۰، در مجموع رشد ۲۴ درصدی را تجربه کرده است.



رکورد نوبت ثبت شده متعلق به ساعت ۱۶ است

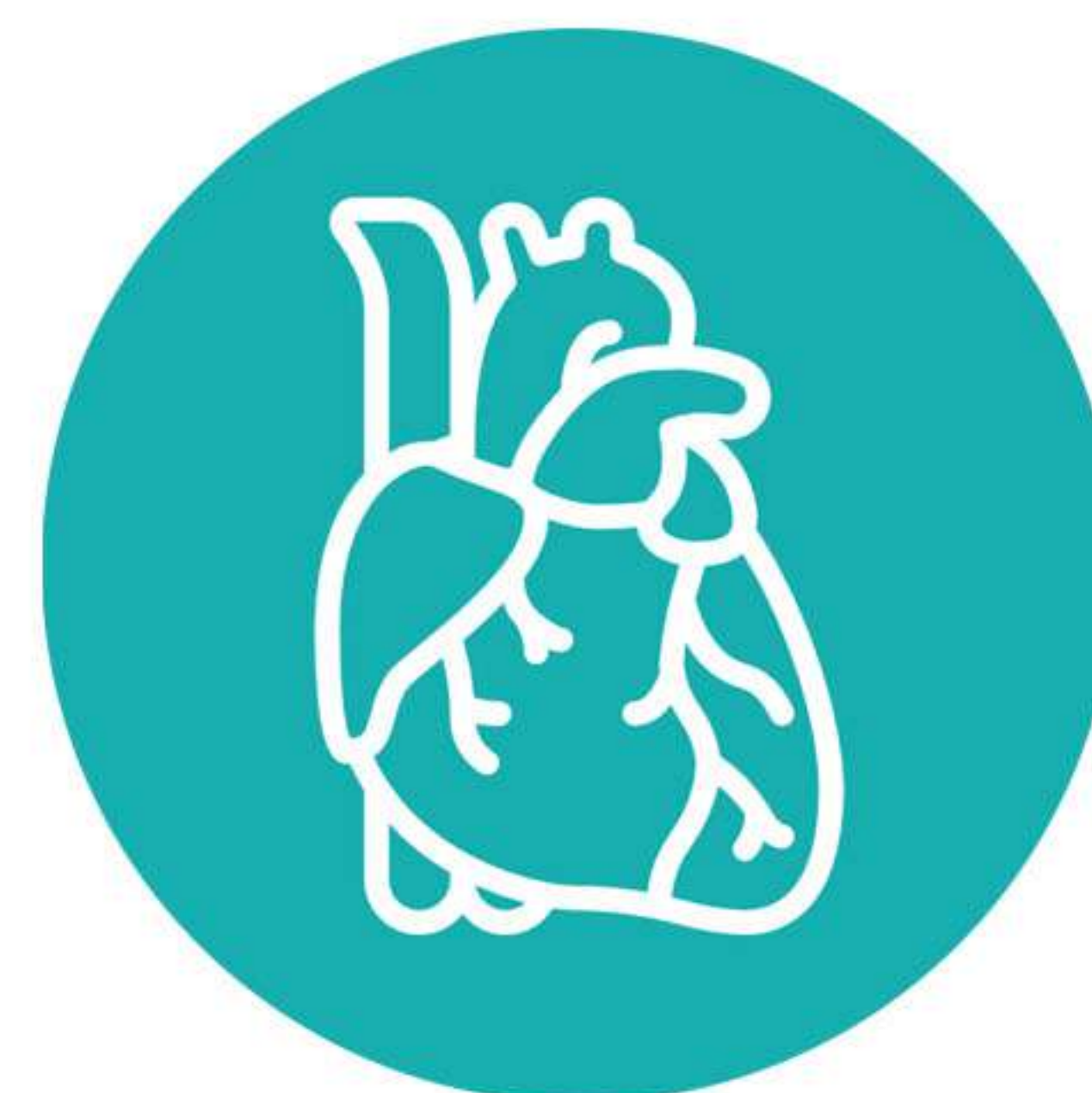
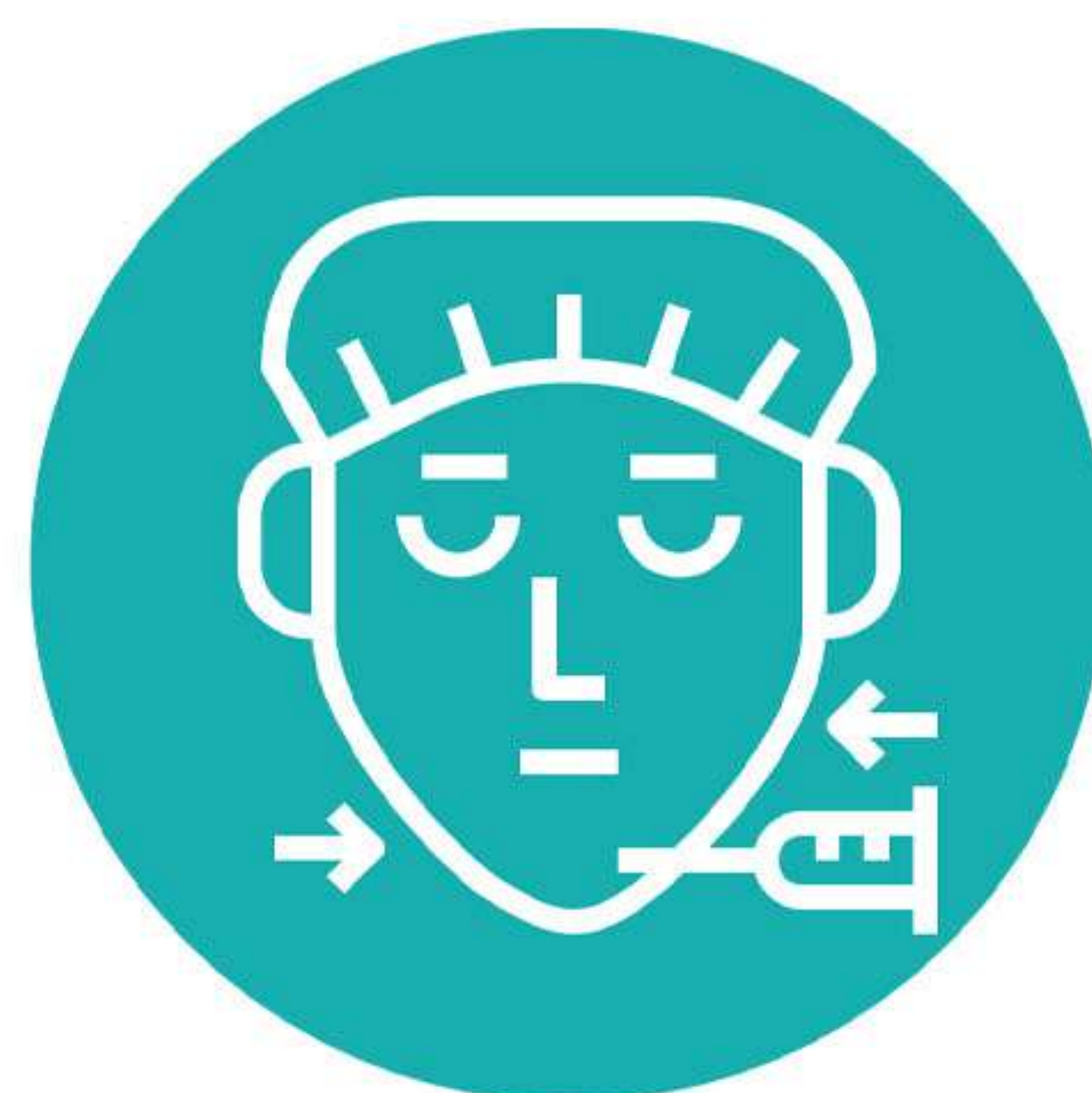
با توجه به این موضوع که پزشکان کدام بازه زمانی را برای ویزیت ترجیح می‌دهند، رکورددارترین بازه زمانی که نوبت ثبت شده در آن وجود دارد متعلق به ساعت ۱۶ است. در رتبه دوم ساعت ۱۷ قرار دارد و زمان پرتعدادار ثبت شده سوم نیز متعلق به بازه زمانی ۱۸ است.



کدام پزشکان و متخصصان رغبت بیشتری به ارائه مشاوره آنلاین دارند؟

در بین ۱۰ تخصص برتر بقرط، پزشکانی که استفاده بیشتری از بقرط به عنوان پلتفرم آنلاین سلامت دارند هم قابل توجه هستند. این پزشکان با استفاده از پلتفرم بقرط در حقیقت عدالت در دسترسی به خدمات پزشکی را بیش از همیشه برای جامعه و به طور خاص کاربران خود فراهم کرده‌اند.

کلینیک‌های زیبایی، قلب و عروق، زنان و زایمان، روانپزشکی و کودکان در واقع بیشترین استفاده از پلتفرم آنلاین سلامت بقرط را دارند. اولین برداشتی که با دیدن این اطلاعات می‌توان داشت این است که پزشکان متخصص در این عناوین ارتباط و نزدیکی قابل توجهی با فناوری و استفاده از امکانات آن برای نزدیکی و ارتباط و موثر و بیشتر با بیماران خود دارند.





ساعت ۱۷ رکورد بیشترین نوبت‌دهی

محبوب‌ترین زمان پراکندگی نوبت‌دهی توسط منشی در بقراط از ساعت ۱۵ الی ۲۰ شب است که بازه زمانی ۱۷ رکورد بیشترین نوبت‌دهی را به خود اختصاص داده است.



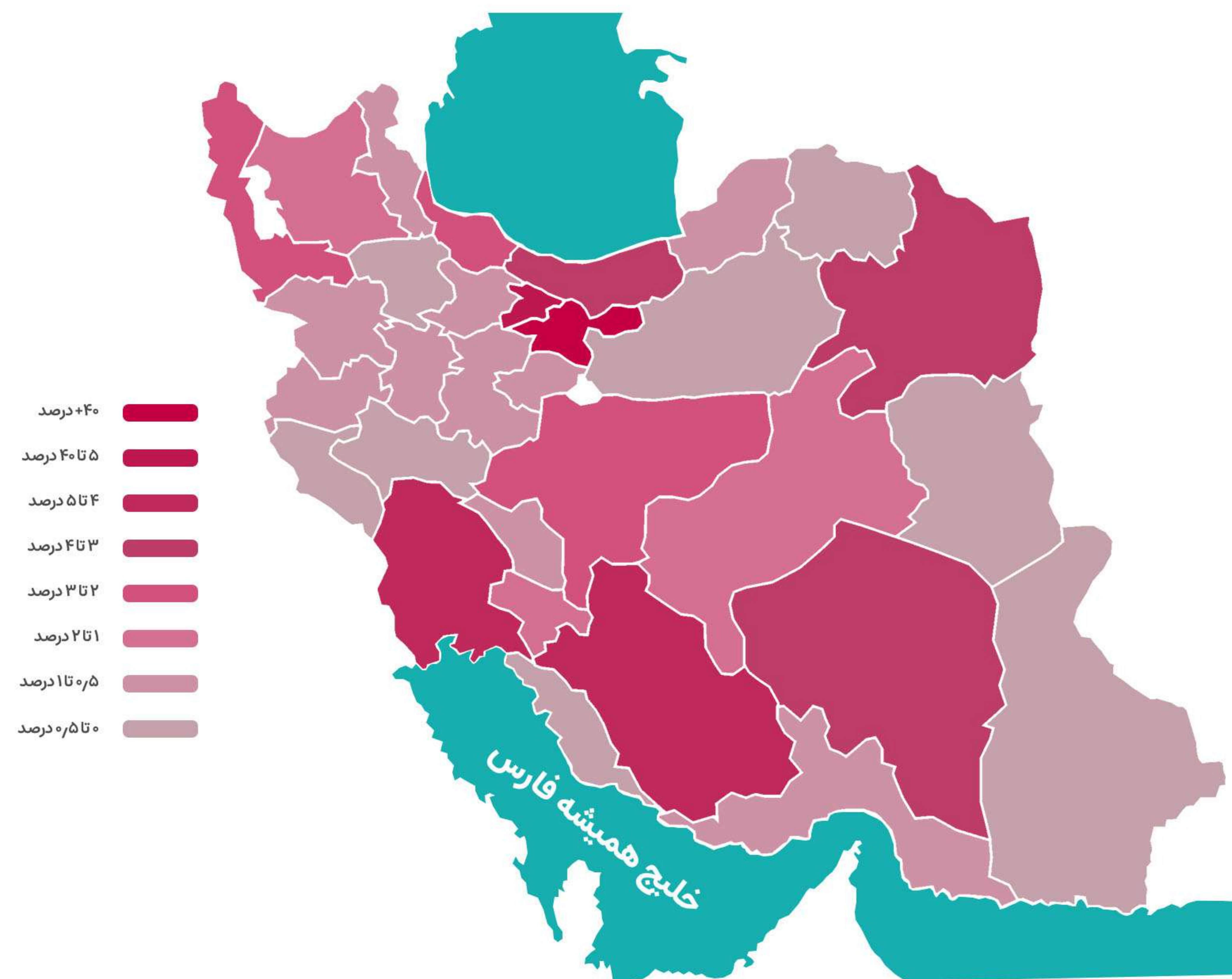
کاربران پلتفرم آنلاین سلامت بقرات

کاربران بقرات در جای جای ایران

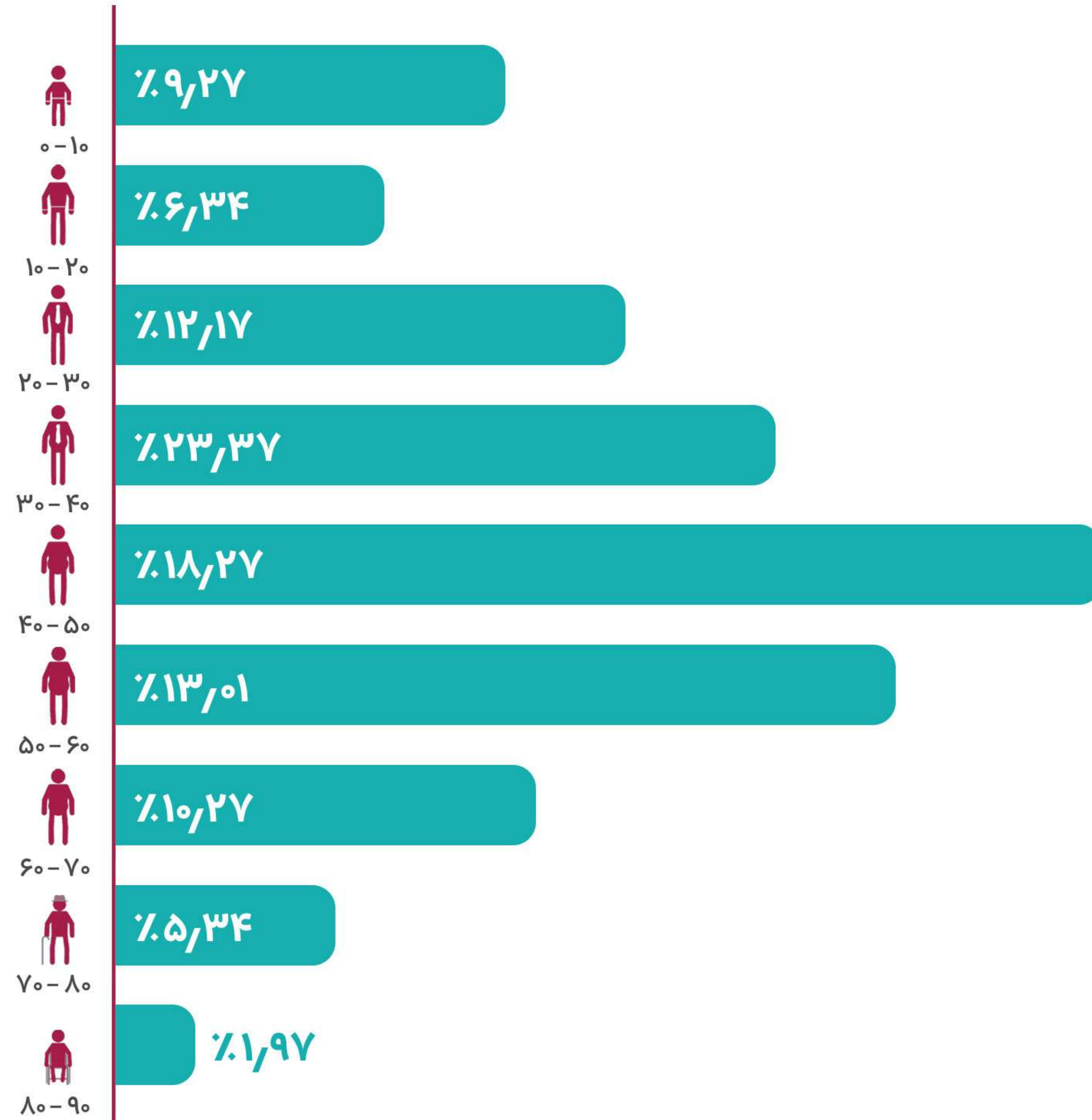
کاربران در بقرات از جای جای ایران حضور دارند. شهروندان تهرانی بر اساس داده‌های بقرات بیشترین اقبال را به خدمات این پلتفرم آنلاین سلامت دیجیتال نشان داده‌اند و با به دست آوردن $۴۳/۵\%$ رتبه اول استفاده از بقرات را به خود اختصاص داده‌اند.

استان‌های البرز، فارس، خوزستان، مازندران، خراسان رضوی، کرمان، اصفهان، آذربایجان غربی، گیلان به ترتیب در رتبه دوم تا دهم قرار دارند و استان چهارمحال بختیاری با تعداد کاربر $۰/۰۴\%$ رتبه آخر را به نام خود ثبت کرده است.

این پراکندگی در بین شهرهای ایران نیز با نام شهر تهران با بیشترین تعداد کاربر در رتبه اول شروع شده و رتبه‌های بعدی را شهرهای کرج، شیراز، اهواز، اصفهان، رشت، کرمان، مشهد، یاسوج، تبریز، به خود اختصاص داده‌اند. نام شهر زیرآب نیز در انتهای لیست کاربران شهرهای متفاوت دیده می‌شود.





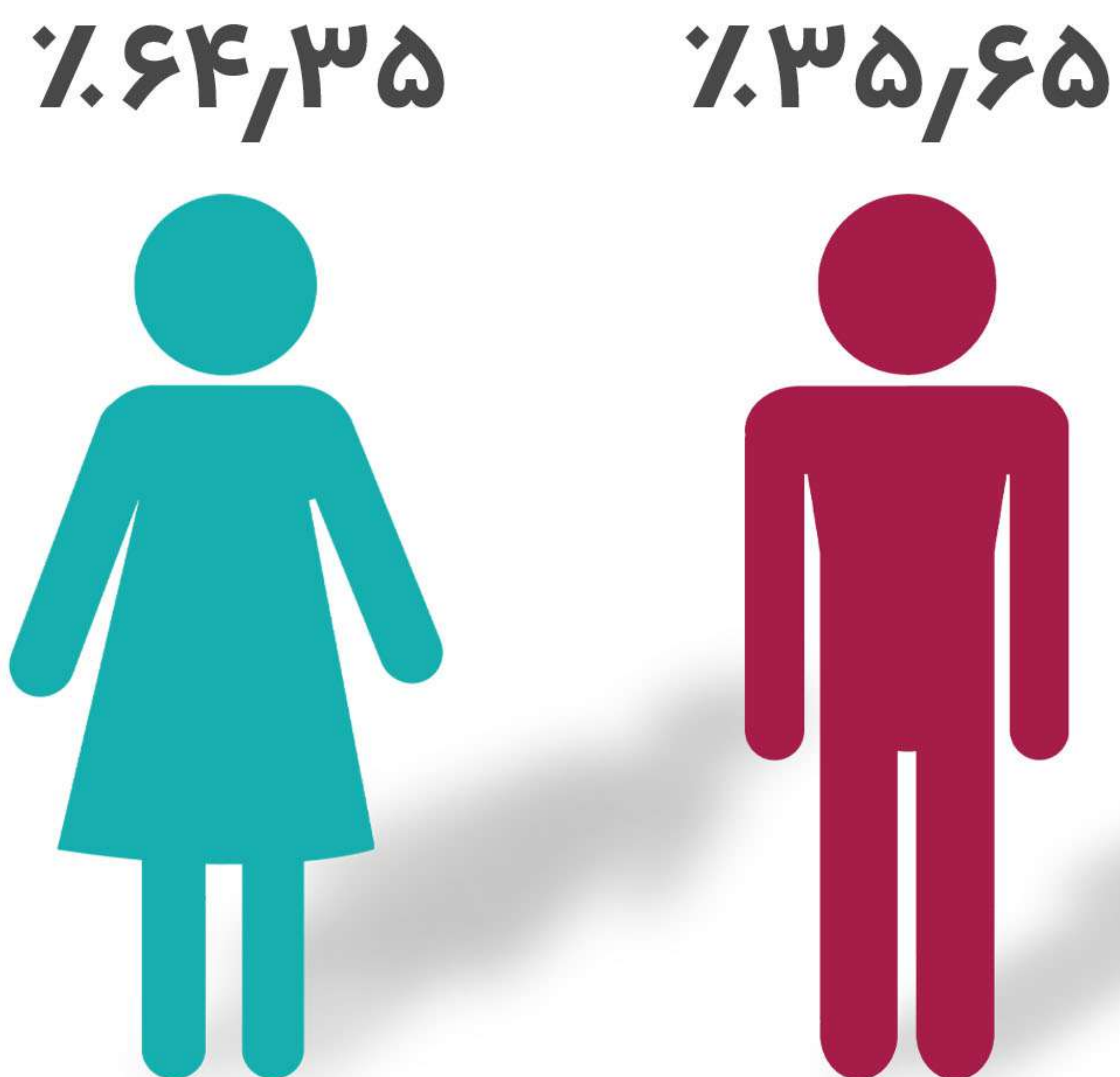


از نوزاد تا ۹۰ سال همه در بقراط

پلتفرم آنلاین سلامت بقراط با فعالیت در دو بخش کاربر و پزشک توانسته به رکورد سنی جالبی دست پیدا کند.

در مجموع تعداد کاربران بیماری که چه به صورت مستقیم از خدمات پزشکی از راه دور، دریافت نوبت تلفنی و حضوری استفاده می‌کنند و کاربرانی که به واسطه خدمات مدیریت مطب، نسخه الکترونیکی و آرشیو پرونده پزشکی در بقراط ثبت شده‌اند رکورد سنی جالبی دارند.

هر نوع طیف سنی از نوزاد یک روزه تا کاربر نود ساله در حالی در بقراط حضور دارند که کاربران ۴۰ تا ۵۰ ساله بیشترین تعداد را به خود اختصاص داده‌اند. کاربران ۵۰ تا ۶۰ سال در رتبه دوم قرار دارند و رتبه سوم نیز متعلق به سن ۳۰ تا ۴۰ سال است.

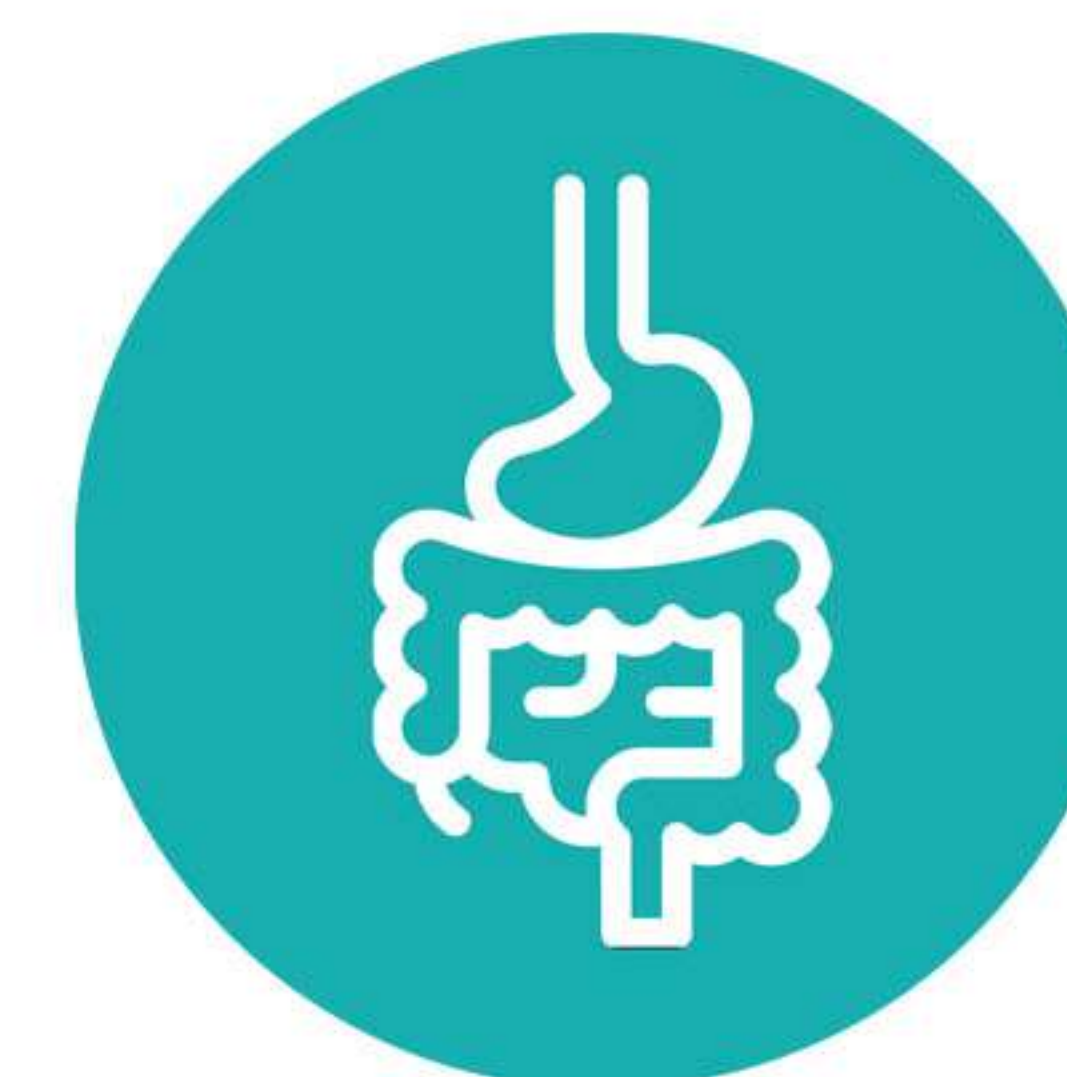
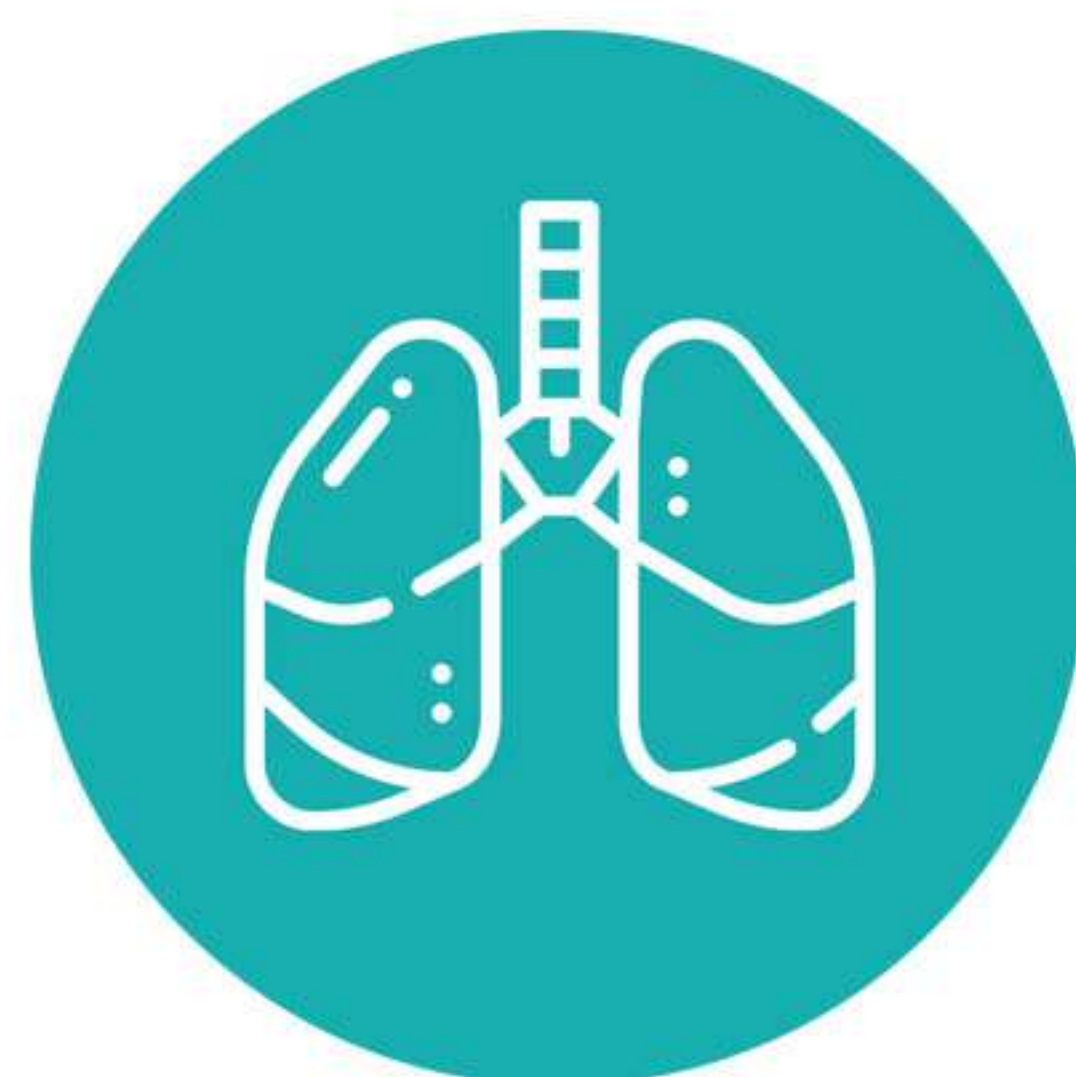
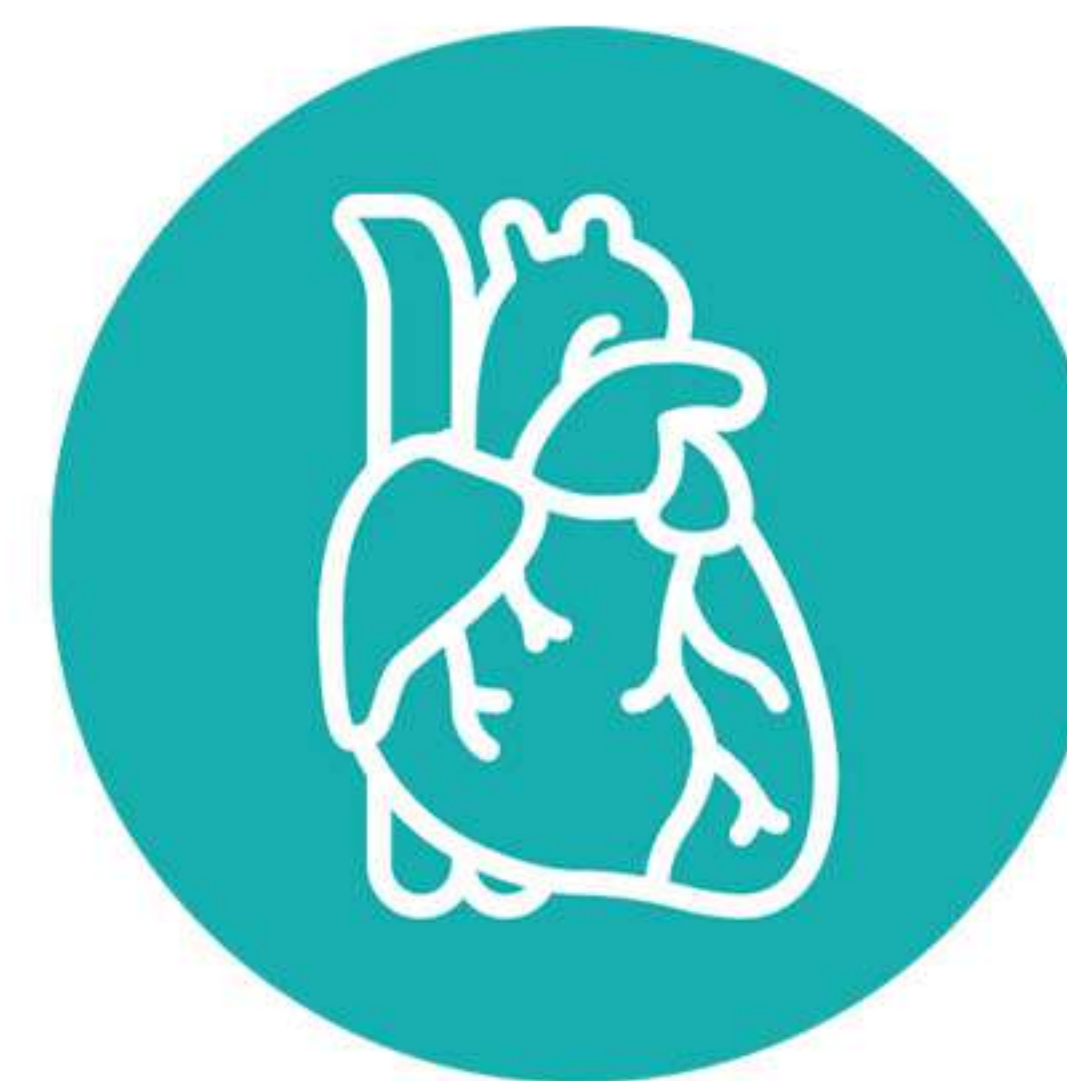


پراکندگی جنسیتی کاربران در بقراط

در میان کاربران بقراط تعداد بانوان با 64.35% گوی سبقت را از آقایان با 35.65% ربوده‌اند. ظاهراً خانم‌ها برای دریافت خدمات پزشکی به صورت آنلاین رغبت بیشتری از خود نشان می‌دهند.

ده تخصص برتر بقراط

بر اساس اطلاعات استخراج شده از پلتفرم آنلاین سلامت بقراط، ۱۰ تخصص برتر این پلتفرم که بیشتر مورد جستجوی کاربران قرار گرفته‌اند به ترتیب شامل، چشم پزشکی، روان‌پزشکی، مامایی، عمومی، گوارش، زنان و زایمان، جراحی پستان، بیماری‌های داخلی، غدد درون ریز و متابولیسم و قلب و عروق می‌شود.



نظرسنجی کاربران؛ کاربران به کدام خدمات بقراط بیشترین امتیاز را داده‌اند؟

پلتفرم آنلاین سلامت بقراط با ارسال یک نظرسنجی تلاش کرد نقاط قوت و ضعف خود را از زاویه دید کاربران بسنجد. در این نظرسنجی که به ۵ بخش وبسایت و نوبت دهی، پشتیبانی، پزشکی از راه دور، پزشک و ارزیابی نهایی تقسیم شده کاربران بالاترین امتیاز را با ۴/۸ امتیاز به برخورد و رفتار پزشک از بخش «پزشک» داده‌اند و کمترین امتیاز نیز از دید کاربران با امتیاز ۳/۹ مربوط به کیفیت صدا و تصویر در حین مشاوره در بخش «پزشکی از راه دور» تعلق گرفته است.

وبسایت و دریافت نوبت

★★★★★ ۴,۷	وبسایت و فرآیند نوبت‌گیری
★★★★★ ۴,۷	اطلاع‌رسانی و پیامک‌ها
★★★★☆ ۴,۶	سهولت و نحوه انجام مشاوره
★★★★★ ۴,۶	تمایل به دریافت نوبت مجدد از بقراط
★★★★★ ۴,۶	احتمال معرفی بقراط به آشنایان

پشتیبانی




★★★★★ ۴,۶	رضایت کلی از خدمات پشتیبانی
★★★★☆ ۴,۱	تست صدا و تصویر انجام شده

نظرسنجی کاربران؛ کاربران به کدام خدمات بقراط بیشترین امتیاز را داده‌اند؟

پزشکی از راه دور

- کیفیت صدا و تصویر حین مشاوره ۳٫۹ 
- کیفیت صدا حین مشاوره ۴٫۵ 
- مدت انتظار جهت دریافت مشاوره از پزشک ۴٫۵ 

پزشک

- دقت پزشک و شنیدن مشکلات مراجعه کننده ۴٫۷ 
- نحوه رفتار و برخورد پزشک با مراجعه کننده ۴٫۸ 
- تمایل به دریافت مجدد نوبت از همان پزشک ۴٫۷ 
- احتمال معرفی پزشک به آشنایان ۴٫۷ 

نظرسنجی کاربران؛ کاربران به کدام خدمات بقرط بیشترین امتیاز را داده‌اند؟

ارزیابی نهایی

به میزان رضایت کلی خود چه امتیازی می‌دهید؟



۴/۵

مشاوره آنلاین پرطرفدارتر از ویزیت حضوری

در نظر سنجی بین ۲۱ هزار کاربر بقرط و در تحلیل کلی رفتار کاربرانی که مشاوره آنلاین را برای یک بار هم که شده تجربه کرده‌اند، می‌توان نتیجه گرفت که در مجموع مشاوره آنلاین به صورت متنی، تلفنی و تصویری با ۶۸ درصد محبوبیت در قیاس با ویزیت حضوری با ۳۲ درصد در میان کاربران پرطرفدارتر است و این نشان از این دارد که افراد جامعه امروزی مزیت‌های مشاوره آنلاین را درک کرده و با خدمات پزشکی از راه دور بیش از پیش ارتباط برقرار کرده‌اند.



مشاوره تصویری

۱۰٫۳٪



مشاوره تلفنی

۲۸٫۶٪



مشاوره متنی

۲۹٫۱٪



ویزیت حضوری

۳۲٪

کاربران به هزینه خدمات پزشکی چه امتیازی دادند؟

در ادامه این نظر سنجی، حدود ۲۰ درصد از کاربران معتقدند هزینه پرداختی به مطب پزشکان را خیلی بالا ارزیابی کردند و حدود ۲۲ درصد از کاربران نیز گزینه زیاد را انتخاب کردند. ۷/۴۶ درصد از کاربران نیز این هزینه را عادی ارزیابی کردند که در قیاسی بزرگتر تقریباً تعداد کاربرانی که معتقدند هزینه پرداختی به مطب بالاست به صورت تقریبی برابر است با کاربرانی که اعتقاد دارند هزینه صرف شده عادی است.



خیلی کم

۵٪



کم

۵٫۹٪



عادی

۴۶٫۷٪



زیاد

۲۱٫۹٪

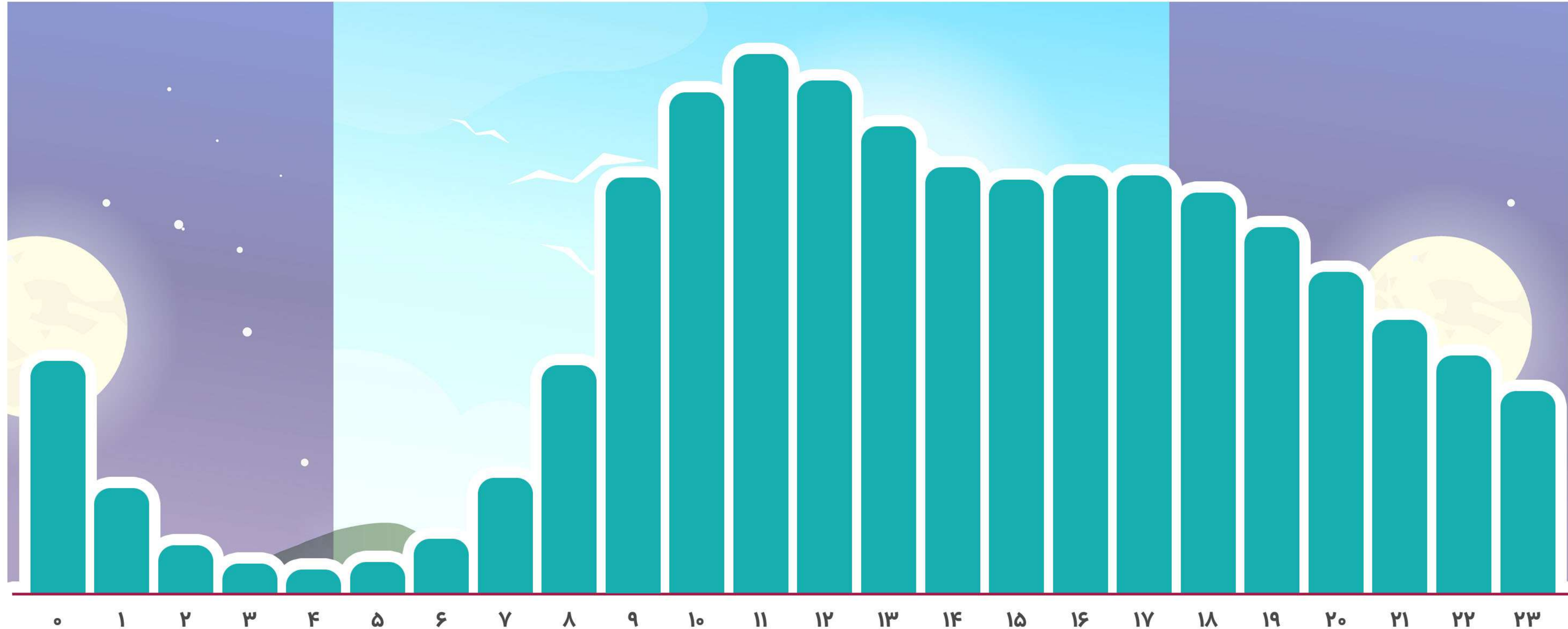


خیلی زیاد

۲۰٫۵٪

اوج نوبت‌گیری در میان کاربران چه زمانی است؟

بر اساس تحلیل دیتای رفتار کاربران، بازه زمانی ۱۰ تا ۱۲ اوج زمان نوبت‌گیری در میان کاربران است. کاربران برای ثبت نوبت چه به صورت تلفنی و چه به صورت اینترنتی ترجیح می‌دهند در بازه زمانی ساعت ۱۰ تا ۱۲ نسبت به ثبت نوبت اقدام کنند. نکته قابل توجه ساعت ۱۲ بامداد است. از آنجایی که راس ساعت ۱۲ بامداد، نوبت‌های روز جدید در سایت مراکز درمانی آزاد می‌شود، ترافیک قابل توجه در ساعت ۱۲ بامداد توسط کاربران قابل مشاهده است.



کدام بازه زمانی رکورددار نوبت‌دهی است؟



بر اساس تحلیل رفتار کاربران بقرراط دریافت نوبت در نگاه کلی در فاصله بین ساعات ۱۷ تا ۲۰ پرطرفدارترین بازه زمانی محسوب می‌شود.



ساعت ۱۰ صبح تا ۱۶ ساعاتی است که در نوبت دهی اینترنتی کاربران بیشتری را جذب کرده است. در حالی این اعداد بین این ساعات در نوسان است که محبوب‌ترین بازه زمانی دریافت نوبت اینترنتی متعلق به ۱۱ صبح است.

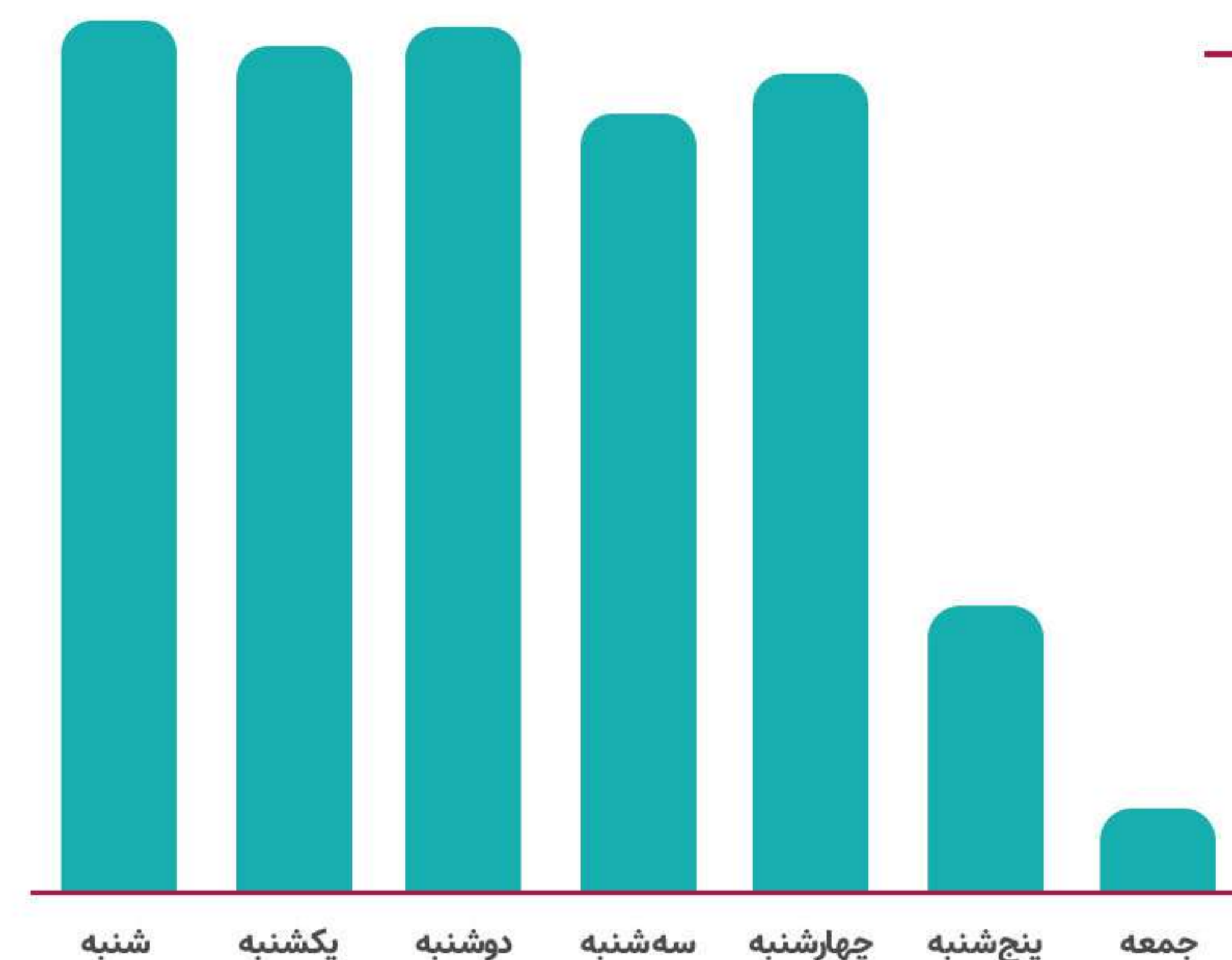


پراکندگی زمانی دریافت نوبت تلفنی کاربران بقرراط نیز در بین ساعات ۹ صبح تا ۱۹ شب در نوسان است. و ساعت ۱۱ صبح رکورد دار دریافت نوبت تلفنی است.



شنبه، پرتراфикترین روز دریافت نوبت

تحلیل رفتار کاربران بقراط نشان می‌دهد کاربران برای دریافت نوبت روز **شنبه** را به سایر روزهای هفته ترجیح می‌دهند. روز **دوشنبه** و **چهارشنبه** نیز به ترتیب در رتبه دوم و سوم قرار دارند.



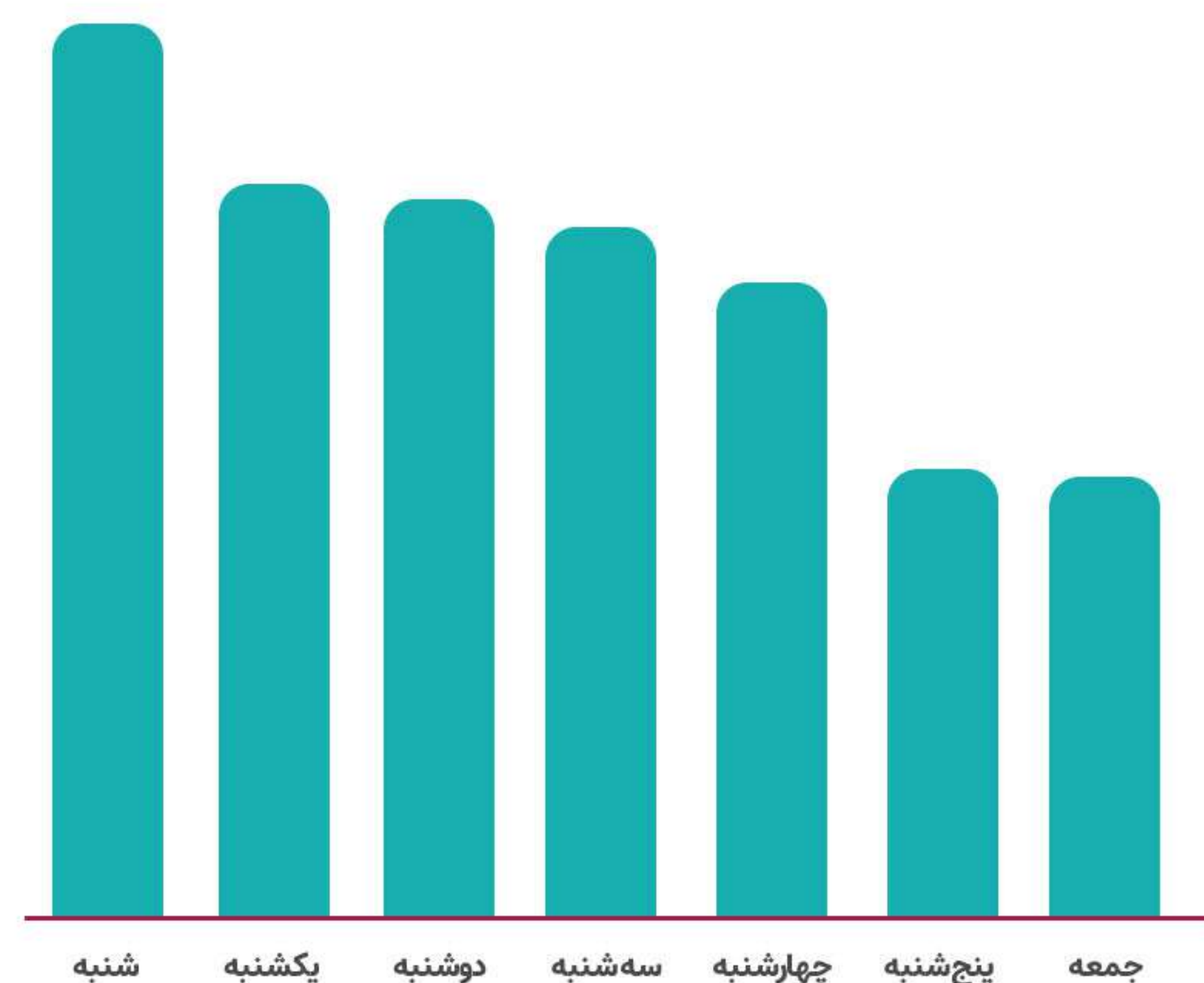
داده‌های بقراط نشان می‌دهد منشی‌ها نیز برای نوبت دهی در روز **شنبه** رغبت بیشتری از خود نشان می‌دهند. روز **دوشنبه** و **یکشنبه** نیز به ترتیب روزهای محبوب دوم و سوم منشی‌ها برای نوبت دهی هستند.



در دریافت نوبت تلفنی نیز روز **شنبه** با بیشترین نوبت رکورددار است و روزهای **یکشنبه** و **دوشنبه** نیز به ترتیب روزهای محبوب دوم و سوم کاربران برای دریافت نوبت تلفنی هستند.



در دریافت نوبت اینترنتی نیز **شنبه** محبوب‌ترین روز برای دریافت نوبت است. **یکشنبه** و **دوشنبه** نیز به ترتیب در دو جایگاه بعدی قرار دارند.





رکورددار دریافت نوبت اینترنتی یک خانم است

رکورد بیشترین دریافت نوبت اینترنتی با دریافت ۴۰۳ نوبت اینترنتی متعلق به آسو خانم است. رتبه دوم با دریافت ۸۳ نوبت متعلق به آقا حامد است و سومین رکورددار نیز با دریافت ۷۸ نوبت اینترنتی متعلق به آقا امیرحسین است.



رکورددار بیشترین پرداخت آنلاین یک خانم است

در میان کاربران بقرط رکورد پرداخت آنلاین متعلق به حمیده خانم با ۶۱ تراکنش است. حسین آقا با ۳۰ پرداخت آنلاین در رتبه دوم ایستاده است. اما رتبه سوم در رکورد بیشترین پرداخت آنلاین با تعداد ۲۵ پرداخت میان سه خانم مشترک است.



رکورددار بیشترین دریافت نوبت یک آقا است

آقا سبحان با بیش از ۱۰۴۴ دریافت نوبت آنلاین از طریق بقرط رکورد دریافت نوبت از بقرط را میان کاربران به نام خود زده است. مریم خانم با دریافت ۶۰۰ نوبت، رتبه دوم و زهرا خانم با ۵۵۶ نوبت سه کاربر فعال بقرط در دریافت نوبت هستند.



مسئولیت اجتماعی

جلوگیری از قطع ۸۶۵ درخت



مسئولیت اجتماعی

فلسفه وجودی بقراط مبتنی بر نوعی مسئولیت اجتماعی است. ما در بقراط به سلامت جامعه می‌اندیشیم و توجه به سلامت جامعه یعنی باور به همه ارکان توسعه که پایه اولیه آن چیزی نیست مگر توجه به اهمیت محیط زیست.

سلامت و محیط زیست هم راستا با یکدیگر و در یک مسیر پیش می‌روند. ما در بقراط بر این باوریم که اگر محیط زیست را محترم نشماریم، سلامت فردی خود و جامعه را با خطر مواجه کرده‌ایم. از همین رو است که توسعه بخش پرونده الکترونیک را نه تنها یک مسئولیت حرفه‌ای در جریان رشد سلامت دیجیتال می‌دانیم، بلکه این حوزه را از ارکان مهم مسئولیت اجتماعی خود نیز می‌دانیم.

به همان میزان که سلامت دیجیتال توسعه پیدا کند، محیط زیست نیز وضعیت بهتری را تجربه خواهد کرد. ویزیت آنلاین از میزان ترافیک شهری کم می‌کند و حتی دریافت نوبت آنلاین هم آرامش و امنیت بیشتری را در مدیریت زمان برای افراد فراهم می‌کند.

نقطه اوج لذت بردن تیم بقراط در جریان حمایت از حفظ محیط زیست، زمانی است که با نسخه الکترونیکی و مدارک آنلاین از قطع درختان جلوگیری کردیم.

بر اساس آمار استخراج شده از عملکرد بقراط ما با توسعه نسخه الکترونیک از قطع ۵۰۸ درخت و با مدارک الکترونیک از قطع ۳۵۷ درخت جلوگیری کردیم. این یعنی آنچه به عنوان مسئولیت اجتماعی برای خود تعریف کردیم، به شکل قابل توجهی اجرایی شده.



تیم پلتفرم آنلاین سلامت بقراط



رضا دفاعی

هم‌بنیانگذار بقراط



مهرشاد تیموری

هم‌بنیانگذار بقراط

بقراط تیمی ۵۰ نفره متشکل از جوانانی است که در تلاشند در حوزه دیجیتال؛ خصوصاً سلامت دیجیتال نقشی به عهده داشته باشند. بیست نفر از تیم بقراط به صورت دورکاری با تیم‌های فنی، پشتیبانی، مارکتینگ و روابط عمومی همکاری می‌کنند.



فاطمه نظامی
اکانت منیجر



محدثه غریبی
کارشناس QA



مهدی مشمول
سرپرست عملیات

تیم عملیات بقراط



فرناد سعید نژاد
کارشناس کال سنتر



سیاوش غنی
کارشناس کال سنتر



امین چوبکی
کارشناس کال سنتر



تینا حاجیان
تیم لید کال سنتر

تیم عملیات بقراط



فائزه زلفی
کارشناس آموزش



علی لاجوردی
کارشناس آموزش



حمیدپارسایی
تیم لید آموزش

تیم عملیات بقراط



آتوسا شهیدی
کارشناس فروش



عاطفه رضایی
کارشناس فروش



محمد مهدی نژاد
مدیر تیم فروش

تیم فروش بقراط



نیلوفر شریفی
کارشناس فروش



ریحانه مقدم
کارشناس فروش



محسن طاری
کارشناس فروش

تیم فروش بقراط



صادق جسور
Developer



رضا دفاعی
CTO

تیم فنی بقراط



امیر احمد باوند

مدیر منابع انسانی



میلاذ پیغامی

تولید محتوا و گرافیکست



مژده باقری

مدیر روابط عمومی