اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی

گزارش سال ۱۴۰۰ | ۶ ماهه اول سال

اتحادیه کشوری کسب‌وکارهای مجازی

مقدمه

در راستای تحقق ماده ۸۷ قانون نظام صنفی و تاکید بر تشکیل اتحادیه کشوری کسب‌وکارهای مجازی، اتحادیه مذکور فعالیت خودرا از آبان ماه سال ۱۳۹۶ بطور رسمی در جهت حمایت از کسب‌و کارهای اینترنتی کشور، تسهیل و تسریع بخشیدن در رشد و توسعه کسب وکارهای مجازی آغاز نموده است و پیش از آن تشکلی جهت صدور پروانه کسب برای کسب‌وکارهای مجازی وجود نداشته است .

پروانه کسب های صادر شده

۶۴۹

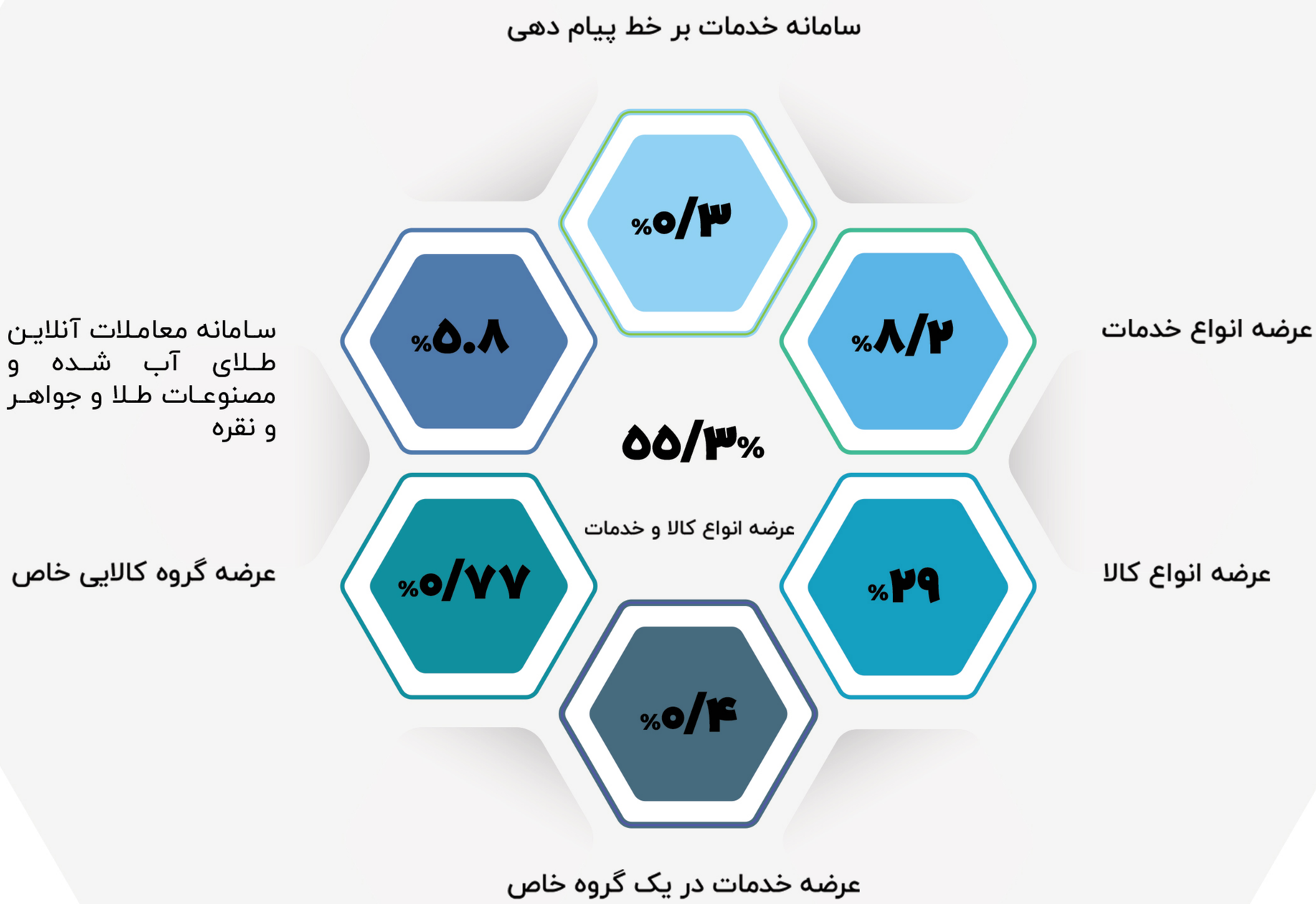
اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی در ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۰
اقدام به صدور ۶۴۹ فقره پروانه کسب نموده است

به تفکیک استان

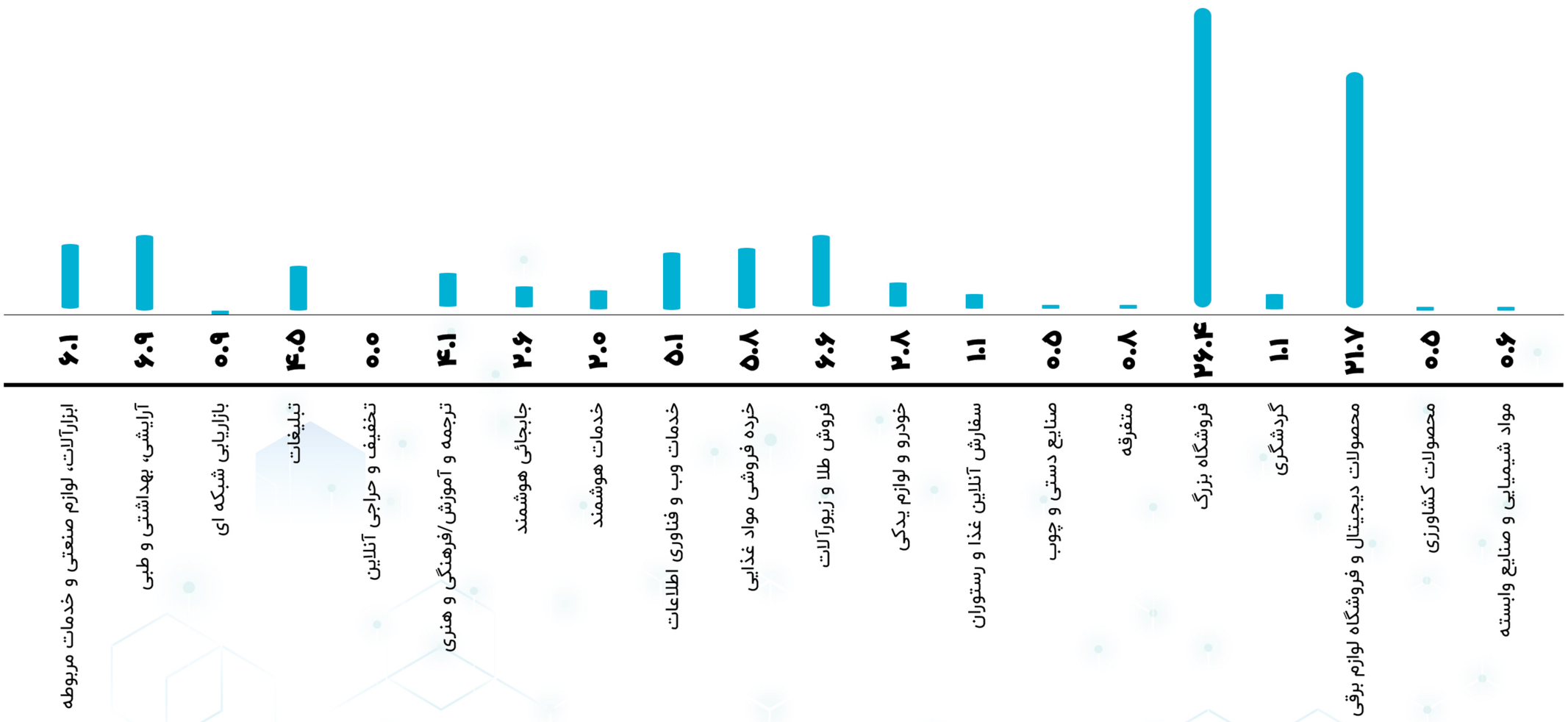
تهران	۳۳۸
اصفهان	۵۹
خراسان رضوی	۴۳
فارس	۴۳
البرز	۲۰
آذربایجان شرقی	۱۷
گیلان	۱۴
مازندران	۱۲
قم	۱۱
خوزستان	۱۰
آذربایجان غربی	۹
چهارمحال و بختیاری	۶
قزوین	۶
مرکزی	۶
هرمزگان	۶
اردبیل	۵
زنجان	۵
کرمان	۵
کرمانشاه	۵
یزد	۵
خراسان جنوبی	۴
کردستان	۴
همدان	۴
گلستان	۳
ایلام	۲
سمنان	۲
سیستان و بلوچستان	۲
لرستان	۲
بوشهر	۱
خراسان شمالی	۱
کهکیلویه و بویر احمد	۱

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳

به تفکیک رسته



به تفکیک موضوع



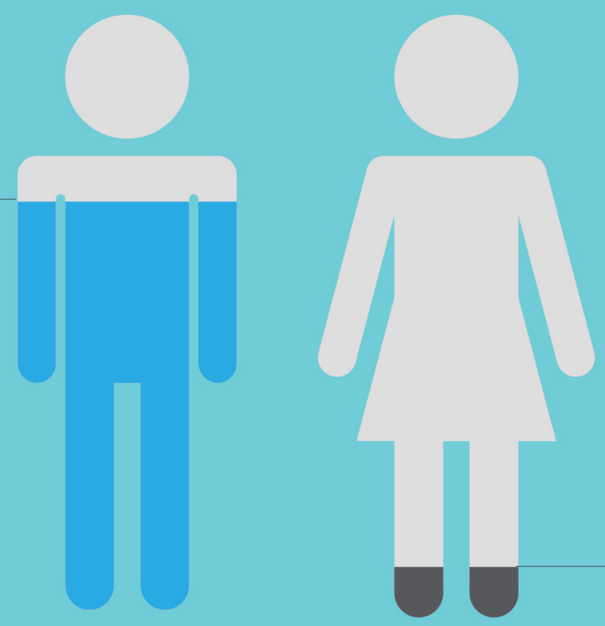
خدمات هوشمند : خدمات مالی - خدمات منزل - خشکشوئی آنلاین - گلفروشی آنلاین
جابجائی هوشمند : تاکسی های هوشمند - حمل بار آنلاین - پیک هوشمند
محصولات دیجیتال و لوازم برقی : محصولات دیجیتال - فروشگاه قطعات الکترونیکی و لوازم برقی
فروشگاه بزرگ : فروشگاه بزرگ - پوشاک، کیف و کفش - سیسمونی کودک - لوازم خانگی - لوازم سفر، ورزشی و سرگرمی
غیره : غیره - مشاوره - مشاوره املاک - حیوانات خانگی

به تفکیک نوع

۴۱ % از جواز های صادر شده در سال ۱۴۰۰ شخصیت حقوقی است

۵۹ % از جواز های صادر شده در سال ۱۴۰۰از شخصیت حقیقی است

به تفکیک جنسیت



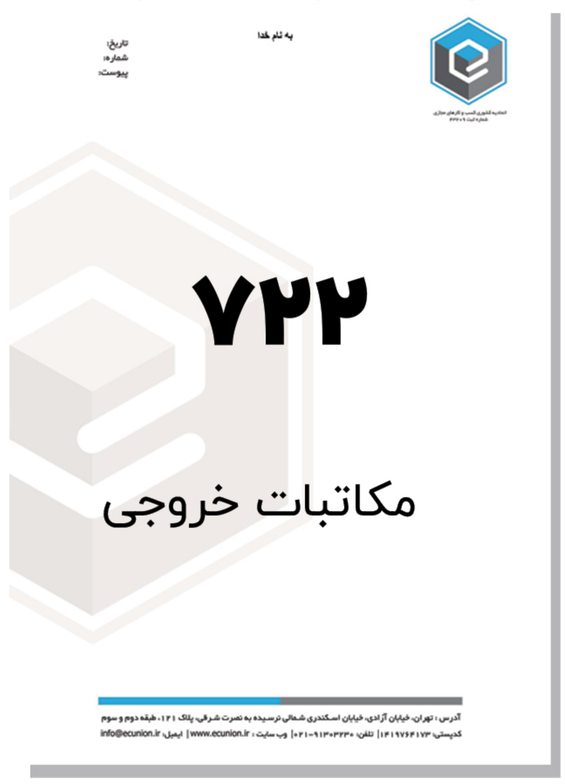
%۸۶

۵۵۹ نفر از کسانی که اقدام به دریافت پروانه کسب در سال ۱۴۰۰ نموده اند را آقایان تشکیل داده اند.

۹۰ نفر از کسانی که اقدام به دریافت پروانه کسب در سال ۱۴۰۰ نموده اند را بانوان تشکیل داده اند.

%۱۴

آمار مکاتبات



یکی از اقدامات ثابت و مهم اتحادیه از زمان تاسیس تا به امروز احصاء مشکلات کسب‌وکارهای آنلاین و استارتاپ ها و بررسی آن ونهایتا مکاتبه با سازمان های مختلف جهت رفع موانع بوده است. خوشبختانه در سال ۱۴۰۰ باتوجه به مسائل و مشکلات بسیاری که به وجود آمد، اتحادیه توانست گام های مثبتی را جهت تسهیل امور برای کسب‌وکار هارا بردارد

کلیک بر روی نماد اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی

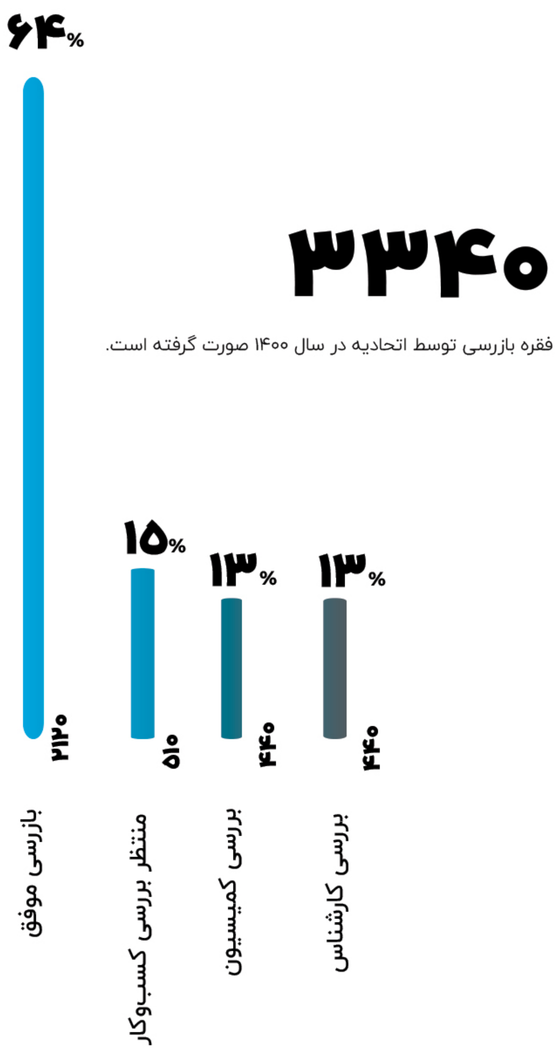
تعداد کل کلیک بر روی نماد اتحادیه ۱,۹۱۳,۱۴۵ می باشد که سال ۱۴۰۰ تعداد ۴۱۸۰۰۰ از این کلیک ها را تشکیل میدهد.
افزایش کلیک بر روی نماد اتحادیه می‌تواند به منزله توجه بیشتر مخاطبین به کسب‌وکارهایی باشد که از اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی اقدام به دریافت پروانه کسب نموده اند باشد.

بازرسی

اتحادیه کشوری کسب‌وکارهای مجازی از سال ۱۳۹۸ بخش بازرسی آنلاین را به قسمت نظارتی خود اضافه نموده که کارشناسان بازرسی این اتحادیه با توجه به چک لیست قوانین صنفی از کسب‌وکارهای عضو و دارای پروانه کسب به صورت ۳ ماهه بازرسی آنلاین می‌نماید. و در صورت تخلف از سوی کسب‌وکار اقدامات قانونی لازم معمول می گردد.
این اتحادیه در سال ۱۴۰۰ تعداد ۳۳۴۰ فقره بازرسی را انجام داده که در نمودار روبرو وضعیت بازرسی های انجام شده مشخص می باشد.

۳۳۴۰

فقره بازرسی توسط اتحادیه در سال ۱۴۰۰ صورت گرفته است.



تعداد کل شکایات

۴۸۹۱

فقره شکایت توسط اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی در ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۰ مورد بررسی قرار گرفته است.

مطابق ماده ۷۲ قانون نظام صنفی ،خریداران و مصرف‌کنندگان و همچنین بازرسان و ناظران موضوع ماده(۵۲) این قانون می‌توانند شکایت یا گزارش خود را درمورد تخلفات موضوع این قانون به اتحادیه‌های ذی‌ربط تسلیم، ارسال یا اعلام دارند.
اتحادیه‌ها موظفند حداکثر ظرف ده روز شکایت یا گزارش تخلف دریافتی را مورد بررسی قرار دهند و درصورت احراز عدم تخلف فرد صنفی و یا انصراف شاکی پرونده را مختومه نمایند و درصورت احراز تخلف و یا اعتراض شاکی، پرونده را در مرکز استان به سازمان تعزیرات حکومتی و در شهرستان‌ها به ادارات تابعه سازمان مذکور تسلیم نمایند. سازمان تعزیرات حکومتی و ادارات تابعه در شهرستان‌ها مکلفند حداکثر ظرف دوهفته در جلسه‌ای با دعوت از شاکی و متشکی به پرونده رسیدگی و طبق مفاد این قانون حکم مقتضی را صادر نمایند.

تفکیک شکایات

۷۰/۳۹%

تعداد ۳۴۴۳ فقره از شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی از اعضای اتحادیه می باشند.

۲۱/۶۵%

تعداد ۱۰۵۹ فقره از شکایات ثبت شده در پنل اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی از کسب وکارهای غیر عضو اتحادیه می باشند.

۷/۹۵%

تعداد ۳۸۹ فقره از شکایات بررسی شده توسط اتحادیه کسب‌وکارهای مجازی از سمت مرکز توسعه تجارت الکترونیک،سازمان صنعت،معدن،تجارت استان تهران و اتاق اصناف ایران بوده است.

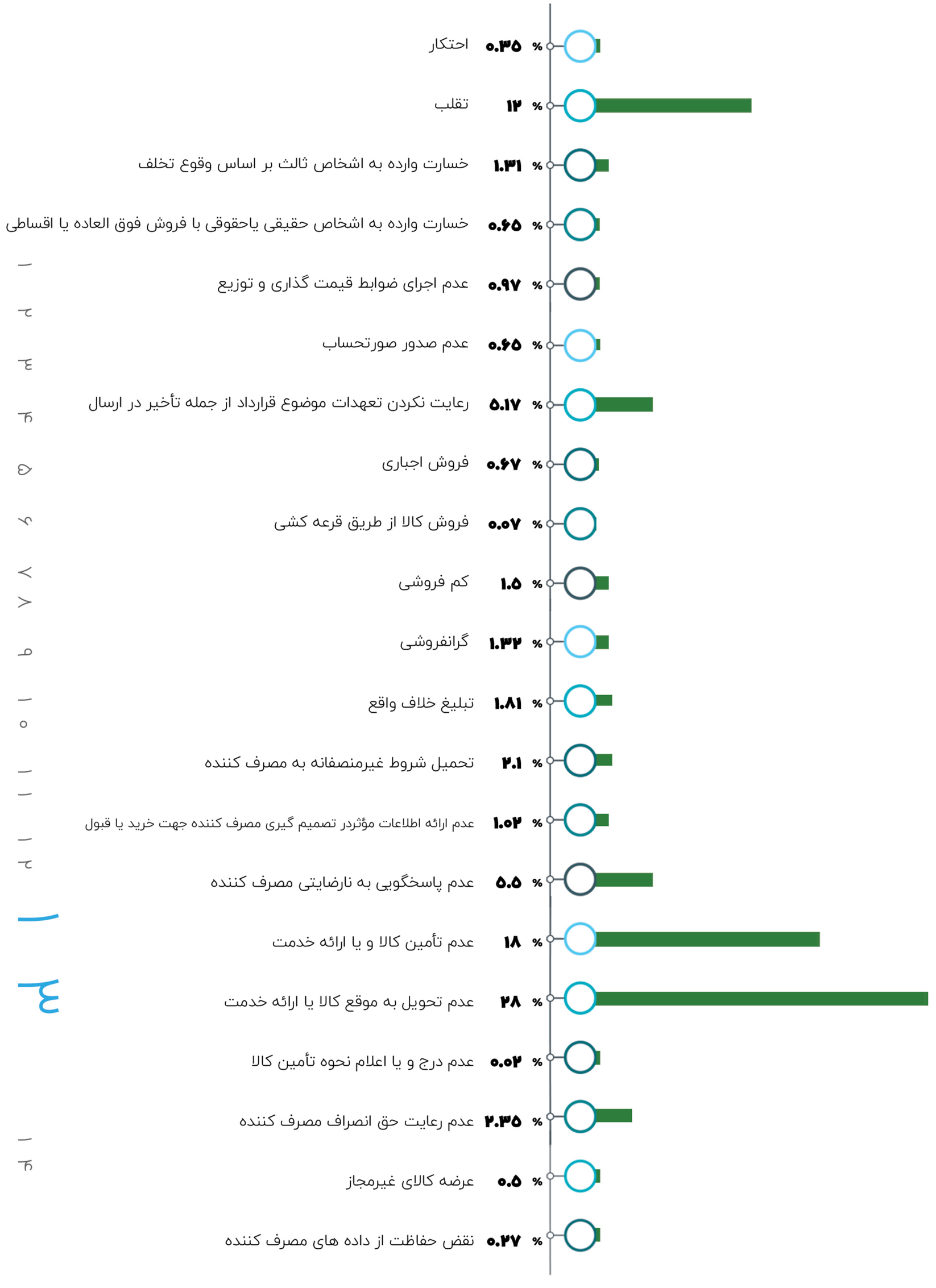
اتحادیه کشوری کسب‌وکارهای مجازی به عنوان تنها مرجع ذیصلاح بررسی شکایات در کشور در سال ۱۴۰۰اقدام به بررسی ۴۸۹۱ فقره شکایت توسط کارشناسان این اتحادیه نموده است

جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت،معدن و تجارت

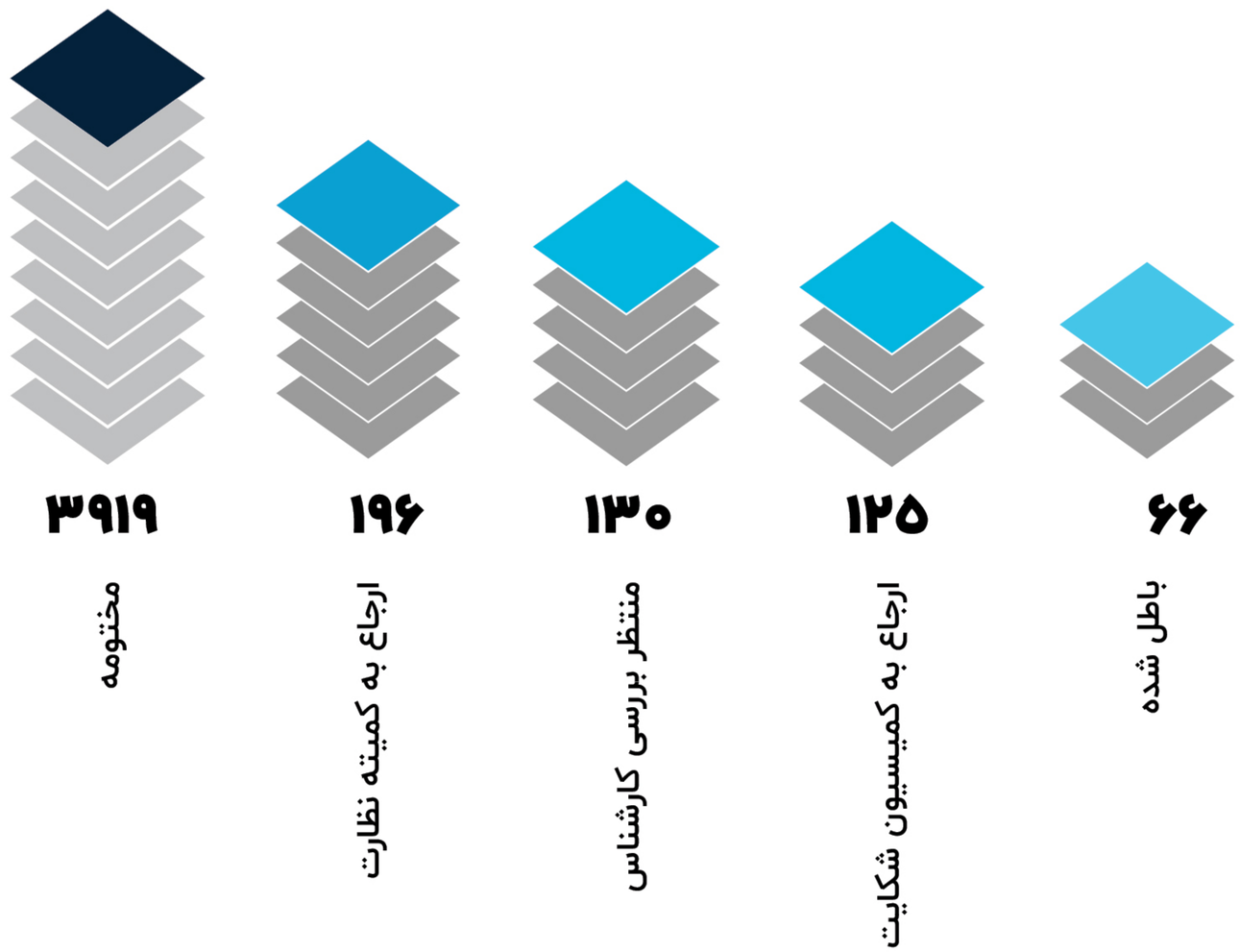
اتاق اصناف ایران

نماد اعتماد الکترونیکی

موضوع شکایات



وضعیت شکایات



اتحادیه کشوری کسب‌وکارهای مجازی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان اسکندری شمالی ، پلاک۳ طبقه ۴ واحد ۷

www.ecunion.ir | info@ecunion.ir | ecunion_ir